

FRAGEN & ANTWORTEN

Mit Sicherheit der schönste Urlaub

Wie läuft der Check-in ab? Brauche ich einen Mundschutz? Hat der Kids Club geöffnet? Was erwartet mich an Bord oder auf Ausflügen? Diese und viele weitere Fragen zu unseren aktuellen Kreuzfahrten beantworten wir in unseren FAQ.

CHECK-IN, VOR UND WÄHREND DER REISE

1. Was wird unternommen, um zu vermeiden, dass COVID-19 mit an Bord gebracht wird?

- **Gilt für Abfahrten bis einschl. 16.09.2022:** Voraussetzungen für alle AIDA Reisen sind der vollständige Impfschutz für alle Gäste ab 12 Jahren (auch für Genesene) und ein zertifizierter, negativer Antigentest für alle Gäste ab 3 Jahren.
- **Gilt für Abfahrten ab 17.09.2022:** Voraussetzung für alle AIDA Reisen ist bis auf Weiteres ein zertifizierter, negativer Antigentest für Gäste ab 3 Jahren. Erwachsene Gäste ab 18 Jahren benötigen den vollständigen Impfschutz nur noch auf Reisen mit einer Reiselänge ab 16 Tagen*. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren benötigen auf AIDA Reisen generell keinen Impfschutz.
- **Informationen zu den Reisevoraussetzungen sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie immer aktuell im AIDA Urlaubskompass.**
- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoerhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- Die Mitreise ist leider nicht möglich, wenn:
 - Sie oder eine der mitreisenden Personen innerhalb der letzten **5 Tage** vor Reisebeginn **engen** Kontakt zu einer positiv getesteten Person hatten (z. B. Person aus demselben Haushalt).
 - Wenn Sie oder eine der mitreisenden Personen innerhalb der letzten **7 Tage** vor Reisebeginn einen positiven Antigentest hatten.
- Vor und während der Reise setzen wir auf eine umfangreiche, kontinuierliche Information der Gäste zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Es finden regelmäßige Gesundheitschecks bei allen Crew-Mitgliedern statt sowie COVID-19-Tests bei Aufstieg; auch während ihres Einsatzes an Bord finden in regelmäßigen Abständen COVID-19-Tests statt.
- Selbstverständlich verfolgen wir die aktuellen Entwicklungen. Sollte sich an den derzeitigen Anforderungen etwas ändern, informieren unsere Gäste umgehend.

* Folgende Reisen mit mehr als 16 Reisetagen sind ohne Impfschutz möglich: „Von Teneriffa nach Kiel“ (17 Tage) und „Große Winterpause Kanaren 1 & 2“ am 12.11.2022 bzw. 05.03.2023

2. Muss ich geimpft sein, um mit AIDA zu reisen?

Gilt für Reisen mit Abfahrt bis einschließlich 16.09.2022:

Voraussetzungen für alle AIDA Reisen sind der vollständige Impfschutz für alle Gäste ab 12 Jahren (auch für Genesene) und ein zertifizierter, negativer Antigentest für alle Gäste ab 3 Jahren. Als vollständig geimpft gilt, wer zwei Einzelimpfungen bzw. als Genesener eine Einzelimpfung erhalten hat.

Gilt für Reisen mit Abfahrt ab 17.09.2022:

Für die meisten AIDA Reisen ist kein Impfschutz mehr erforderlich. Erwachsene Gäste ab 18 Jahren (auch Genesene) benötigen den vollständigen Impfschutz nur noch auf Reisen mit einer Reiselänge ab 16 Tagen*. Als vollständig geimpft gilt, wer drei Einzelimpfungen bzw. als Genesener zwei Einzelimpfungen erhalten hat. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren brauchen auf AIDA Reisen generell keinen Impfschutz.

Unabhängig vom Reisedatum:

- Als Impfnachweis gilt ausschließlich ein gültiges COVID-19-Impfzertifikat der EU (QR-Code) – digital auf Ihrem Smartphone, zum Beispiel per CovPass-App oder Corona-Warn-App. Der QR-Code kann auch als Ausdruck mitgeführt werden.
- Das EU-Impfzertifikat (QR-Code) wird in Apotheken, Arztpraxen und Impfzentren ausgestellt.
- Nur das Zertifikat für Geimpfte wird akzeptiert, nicht die Zertifikate für genesene und getestete Personen.
- Ihren aktuellen Impfstatus kontrollieren Sie ganz einfach mit der CovPass App oder der Corona WarnApp. Sofern Sie sich unsicher sind, ob Sie als vollständig geimpft gelten, informieren Sie sich auf der Website des Bundesgesundheitsministeriums. Hier sind alle Konstellationen und Sonderfälle dargestellt.
- **Bitte beachten Sie: Voraussetzung für alle AIDA Reisen ist und bleibt ein zertifizierter, negativer Antigentest für Gäste ab 3 Jahren.**

*Folgende Reisen mit mehr als 16 Reisetagen sind ohne Impfschutz möglich: „Von Teneriffa nach Kiel“ (17 Tage) und „Große Winterpause Kanaren 1 & 2“ am 12.11.2022 bzw. 05.03.2022

Zugelassene Impfstoffe

Akzeptiert werden die von der EMA (Europäische Arzneimittel-Agentur) zugelassenen Impfstoffe Biontech/Pfizer (Comirnaty), AstraZeneca (Vaxzevria), Moderna (Spikevax), Johnson & Johnson (Janssen) und Novavax (Nuvaxovid). Nicht akzeptiert wird eine Impfung mit Sputnik V. Kreuzimpfungen sind erlaubt.

3. Wo kann ich mich über die aktuellen Einreisebestimmungen informieren?

Alle Informationen zu Ihrer Seite finden Sie auf der Seite **www.aida.de/urlaubskompass**.

Gern können Sie sich auch auf der Seite des Auswärtigen Amtes Link (**<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>**) über die Einreise und die jeweils geltenden Bestimmungen in den Urlaubsländern informieren.

4. Wie wird der Check-in organisiert?

- Vor dem Check-In geben Sie bitte Ihren vollständig ausgefüllten **Gesundheitsfragebogen** ab.
- In Zusammenarbeit mit den Hafен- und Terminalbetreibern wurde der gesamte Check-in-Prozess angepasst.
- Im Terminal gelten erhöhte Hygiene- und Schutzmaßnahmen, ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz ist Pflicht, wir empfehlen höherwertige FFP2-Masken. Zusätzliche Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes an Bord und beim Check-in ist nicht verpflichtend.
- **Gilt für Reisen ab/bis Norddeutschland:** Reservieren Sie bitte das Zeitfenster für Ihren Check-in **bis 3 Tage vor Reisebeginn auf aida.de/login** und halten Sie diese Zeit unbedingt ein. Der Check-in außerhalb des reservierten Zeitfensters ist nicht möglich.

5. Was passiert, wenn ich positiv auf COVID-19 getestet werde?

- In diesem Fall ist die Mitreise leider nicht möglich.
- Bei Vorlage eines positiven Testergebnisses ab 7 Tage vor Reisebeginn bis max. einen Tag vor Abfahrt können Sie die Reise einmalig kostenfrei umbuchen. Das Umbuchungsangebot besteht nur, wenn keine Versicherung für den Fall des Reiserücktritts/-abbruchs vorliegt. Für eine Kostenerstattung, wenn Sie Ihren Urlaub ungeplant abbrechen oder nicht antreten können (Rücktrittskosten, Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen), empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchsversicherung.
- Betroffene Gäste wenden sich bitte per E-Mail an kundenbetreuung@aida.de.
- Sollte der verpflichtende Antigentest (frühestens 1 Tag vor Aufstieg an Bord) positiv sein, melden Sie sich bitte ebenfalls im AIDA Kundencenter, Tel. +49 381 20 27 07 22. Wir finden eine individuell angepasste Lösung für die Buchung.
- Alle bereits gebuchten Leistungen (Ausflüge, Wellness etc.) auf myAIDA werden auf das ursprünglich gewählte Zahlungsmittel zurückerstattet. Im Übrigen übernimmt AIDA keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und/oder Nichtmitnahme evtl. entstehen.
- Das weitere Vorgehen richtet sich danach, in welchem Land bzw. Hafen die Reise startet. Wir bitten betroffene Gäste, den Informationen und Anforderungen unserer AIDA Crew zu folgen.
- Bitte informieren Sie sich auch über unser **Sicherheit-Plus-Paket**, das bis auf Weiteres für alle AIDA Reisen gilt.

6. Was muss ich beachten, wenn ich zurück nach Deutschland reise?

Bitte informieren Sie sich selbstständig über die aktuellen Regelungen für Reiserückkehrer nach Deutschland, zum Beispiel auf den Internetseiten des **Auswärtigen Amtes** und Ihres Bundeslandes.

7. Kann ich aus gesundheitlichen Gründen, z. B. wegen Vorerkrankungen und/oder Krankheitssymptomen, von der Reise ausgeschlossen werden?

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Crew sowie unserer Partner in den

Reisegebieten hat für uns höchste Priorität. Zum wirksamen Schutz vor COVID-19-Infektionen und aufgrund rechtlicher Anforderungen stehen wir in der Verantwortung, Risikogruppen vorerst gesondert zu behandeln. Bitte lesen Sie den **Medizinischen Hinweis zu COVID-19** vor Buchung und zur Vorbereitung Ihrer Reise sorgfältig durch.

Prüfen Sie bitte, ob die genannten Punkte auf Sie zutreffen. Sollten Sie nach Buchung Ihrer Reise feststellen, dass Ausschlusskriterien auf Sie zutreffen, kontaktieren Sie bitte umgehend unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 381 20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de

8. Was passiert, wenn ich aufgrund von Krankheitssymptomen oder der Risikoeinschätzung nicht an Bord gehen darf?

- Bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests ab 7 Tage vor Reisebeginn bis max. einen Tag vor Abfahrt kann die Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden, sofern keine Versicherung vorliegt. Dies gilt auch für die Mitreisenden, sollten diese ebenfalls nicht an der Reise teilnehmen dürfen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 381 27 07 07 22.
- Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet.
- Im Übrigen übernimmt AIDA keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und/oder Nichtmitnahme evtl. entstehen.

9. Wie sind die Umbuchungsmöglichkeiten?

Damit Sie die schönste Zeit des Jahres sorglos buchen können, bietet das AIDA Versprechen für unsere Reisen in der Wintersaison 2022/23 ein Plus an Sicherheit und Flexibilität.

Unser AIDA Winter-Versprechen gilt für Neubuchungen bis 31.10.2022 von Reisen in der Wintersaison 2022/23:

- Im Rahmen des **AIDA Winter-Versprechens** können Sie Ihre Reise einmalig kostenfrei bis 40 Tage vor Reisebeginn umbuchen – und zwar in allen Tarifen.
- Kostenfrei umgebucht werden können sowohl der Reiseternin (Abfahrt der neuen Reise bis 30.09.2022) als auch die Reiseroute. Auch ein Wechsel in einen höherwertigen Tarif ist möglich.
- Dies gilt für **Reisen mit Abfahrt im Zeitraum 27.10.2022 bis 22.04.2023**.
- Ausgenommen sind Buchungen mit Wunschflug sowie folgende Abfahrten:
Transreisen 2022 mit AIDAaura ab 27.10., AIDAbella ab 07.11., AIDAcosma ab 28.10. und 29.10., AIDamar ab 02.11., AIDAprima ab 24.11. und 26.11.2022, die Reisen mit AIDAbella „Große Winterpause Kanaren“ ab 12.11. und „Große Winterpause Karibik“ ab 08.12.2022 sowie die **Weltreise-Etappen** mit AIDAsol „Von San Antonio nach Mauritius 1“ und „Von San Antonio nach Hamburg“ ab 01.12.2022;

Transreisen 2023 mit AIDAaura ab 06.03. und 23.03., AIDAbella ab 06.02., 20.02., 06.03. und 21.03., AIDAblu ab 28.03. und 04.04., AIDAcosma ab 14.04., 15.04. und 16.04., AIDAdiva ab 12.03. und 18.03., AIDAluna ab 05.03. und 11.03., AIDamar ab 02.04., AIDanova ab 15.04. und 19.04., AIDAperla ab 30.03., 06.04. und 16.04., AIDAprima ab 17.02. und 18.02.2023 sowie die Reisen mit AIDAbella „Große Winterpause Karibik“ ab 20.01. und „Große Winterpause Karibik 2“ ab 04.03.2023 sowie die **Weltreise-Etappe** mit AIDAsol „Von Mauritius nach Hamburg“ ab 18.01.2023

Außerdem gilt für alle AIDA Reisen bis auf Weiteres das Sicherheit-Plus-Paket (mehr dazu unter Frage 43). Es beinhaltet unter anderem Folgendes:

Bei Vorlage eines positiven Testergebnisses ab 7 Tage vor Reisebeginn bis max. einen Tag vor Abfahrt können Sie einmalig kostenfrei umbuchen. Das Umbuchungsangebot besteht nur, wenn keine Versicherung für den Fall des Reiserücktritts/-abbruchs vorliegt. Für eine Kostenerstattung, wenn Sie Ihren Urlaub ungeplant abbrechen oder nicht antreten können (Rücktrittskosten, Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen), empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchsversicherung.

10. Was sollte ich vor der Reise auf myAIDA reservieren?

Wir empfehlen außerdem die Reservierung folgender Serviceangebote auf myAIDA:

- Auf myAIDA finden Sie das vollständige Ausflugsprogramm für Ihre Reise, das Sie selbstverständlich auch reservieren können.
- Auch Wellnessanwendungen, kulinarische Highlights und weitere schöne Urlaubserlebnisse können auf myAIDA reserviert werden.

11. Muss ich meine An- und Abreise über AIDA buchen oder kann ich auch individuell anreisen?

Je nach Reiseroute sind sowohl die Buchung über AIDA als auch eine individuelle An- und Abreise möglich.

HYGIENE AN BORD

12. Wie kann ich mich über die Hygienemaßnahmen informieren?

Unsere Gäste erhalten vor und während der Reise umfangreiche und kontinuierliche Informationen zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen, u. a.:

- Im **AIDA Urlaubskompass** finden Sie alle Informationen zu Ihrer Reise.
- in Ihrem AIDA Ticket
- auf dem Merkblatt „**Medizinischer Hinweis zu COVID-19**“
- während der Reise, u. a. über Borddurchsagen, Bildschirme in Kabinen und öffentlichen Bereichen, im mobilen Bordportal und über schriftliche Hinweise

13. Welche Verhaltensregeln gelten für die Gäste?

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte gesunden Abstand zu anderen Personen.
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes an Bord ist nicht mehr verpflichtend. Zum Schutz der Gesundheit empfehlen wir Ihnen weiterhin, während der Anreise und in den Innenbereichen an Bord einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Gilt weiterhin:

- Wir unterstützen die Abstandsregelungen, eine gestaffelte An- und Abreise, optimierten

Check-in und wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebotes.

- Unsere Gäste werden gebeten, sich regelmäßig die Hände zu waschen und zu desinfizieren.
- Zur Sicherheit aller Gäste und der Crew bitten wir Sie, unsere Bordordnung aufmerksam zu lesen und einzuhalten. Ein Verstoß sowie die wiederholte Missachtung von Anweisungen des Kapitäns kann – je nach Einzelfall und Schwere des Verstoßes – bis zu einem Verweis von Bord durch den Kapitän führen.

14. Muss ich einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes an Bord ist für unsere Gäste nicht mehr verpflichtend. Zum Schutz der Gesundheit empfehlen wir Ihnen weiterhin, während der Anreise und in den Innenbereichen an Bord einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

15. Wie läuft die Sicherheitseinweisung ab?

- Die Sicherheitseinweisung findet statt, bevor das Schiff ablegt.
- Nähere Infos zum Ablauf erhalten Sie beim Check-in im Flyer "Erste Schritte an Bord".
- Auch bei der Sicherheitseinweisung bitten wir darum, einen gesunden Abstand zu anderen Personen zu halten.
- Wir bitten unsere Gäste, die Möglichkeiten zur Handdesinfektion an den Musterstationen zu nutzen.

Neu auf Reisen mit AIDAcosma, AIDAdiva, AIDAluna, AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima: Die Gäste haben die Möglichkeit, die Sicherheitseinweisung digital zu absolvieren. Weitere Schiffe folgen zeitnah.

16. Wie wird eine kontinuierliche Frischluftzufuhr an Bord sichergestellt?

An Bord unserer Schiffe haben wir moderne Klimaanlage. In allen Bereichen wird eine kontinuierliche Frischluftzufuhr gewährleistet.

17. Wie oft wird meine Kabine gereinigt?

- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen statt.
- Alle Kabinen werden täglich nach dem dualen Prinzip »Clean and Sanitize« (Reinigung und Desinfizierung) gereinigt.
- Zusätzlich zum normalen Reinigungsprozess werden Oberflächen desinfiziert.
- Unsere Staubsauger sind mit HEPA-Filtern ausgestattet, um eine Verwirbelung von Viren zu vermeiden.

18. Wie oft wird an Bord gereinigt und desinfiziert?

- Am Anreisetag sowie während der Reise werden unsere Schiffe regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

- In den Kabinen und allen öffentlichen Bereichen finden erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen nach einem festgelegten Plan statt.
- Zusätzlich werden mit erhöhter Frequenz in fest definierten Abständen stark kontaktierte Oberflächen wie z. B. Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Tische und Stuhllehnen in den öffentlichen Bereichen nach dem dualen Prinzip „Clean and Sanitize“ (Reinigung und Desinfizierung) gereinigt.
- In allen öffentlichen Bereichen an Bord stehen zusätzliche Handdesinfektionsstationen zur Verfügung.

BORDLEBEN

19. An wen wende ich mich, wenn ich Fragen oder Wünsche habe? Muss ich immer zur Rezeption kommen oder geht das auch kontaktlos?

Unser Servicetelefon steht Ihnen rund um die Uhr unter der Nummer 5000 zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich **mit folgenden Anliegen** ausschließlich kontaktlos über das Servicetelefon an uns:

- Allgemeine Informationen rund um das Schiff und AIDA
- Tischreservierungen
- Dienstleistungsanfragen
- Technische Anfragen rund um die Kabine
- Reklamationen
- Lieferung von Serviceartikeln (z.B. Babyphone, Buggy, etc.)
- Fragen zum Internetpaket

Ausgenommen davon sind diese Anliegen, die wir weiterhin nur persönlich an der Rezeption klären können (nach vorheriger telefonischer Anmeldung unter der Nummer 5000):

- Neudruck oder Kodierung von Bordkarten im Falle eines Defekts
- Tresoröffnung in der Kabine
- Abgabe von Fundsachen
- Barzahlung der Bordrechnung

Schon vor der Reise können auf **myAIDA** verschiedene Services gegen einen kleinen Aufpreis reserviert werden, z. B. Buggy, Babyphone, Wäscheservice oder eine Kaffeemaschine für die Kabine.

20. Was erwartet mich an Bord?

Endlich wieder AIDA, so wie wir es kennen und lieben! Wir freuen uns sehr, unsere Gäste wieder in allen Bereichen an Bord mit unseren vielfältigen Verwöhn- und Erlebnisangeboten begeistern zu können.

Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes an Bord ist nicht mehr verpflichtend. Zum Schutz der Gesundheit empfehlen wir Ihnen weiterhin, während der Anreise und in den Innenbereichen an Bord einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Bitte beachten Sie: Die Angebote und Kapazitäten an Bord richten sich nach der aktuellen gesundheitlichen Situation und den Vorgaben der Behörden. Ggf. kann es zeitweise zu Anpassungen und Einschränkungen kommen. Dafür bitten wir um Verständnis.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

21. Welche Angebote gibt es für Kids und Teens?

Gar nicht so einfach, im Urlaub die ganze Familie unter einen Hut zu bekommen. AIDA schafft das spielend leicht. Unsere Schiffe sind richtige Familienparadiese. Bitte beachten Sie, dass wir das Programm für unsere kleinen Gäste stetig an die aktuelle Situation anpassen, um den Ansprüchen von Familien sowie der Einhaltung der aktuellen Vorgaben und Bestimmungen an Bord auf jeder Reise gerecht zu werden. Diese können kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Angebote für Kinder von 6 – 36 Monaten

- Der Mini Club* bietet zu einem geringen Kostenbeitrag einen exklusiven Betreuungsservice ohne die notwendige Anwesenheit der Eltern. Die Anzahl der Betreuungsplätze sowie die Zeit sind begrenzt und variieren anhand der Altersstruktur der zu betreuenden Kinder. Diese Betreuung beinhaltet unter anderem eine Schlafmöglichkeit und das Wechseln der Windeln.
- Vor der ersten Betreuung* findet eine 45-minütige Eingewöhnung gegen eine geringe Gebühr verbindlich statt. In dieser führt ein Mini Club Gastgeber mit einem Elternteil ein gemeinsames Erstgespräch, bei dem die individuellen Bedürfnisse eines jeden Kindes erfragt werden.
- Im Mini Club* täglich Eltern-Kind-Spielzeiten für Babys und Kleinkinder gemeinsam mit den Eltern*
- Krabbeltreff für Babys und Kleinkinder gemeinsam mit den Eltern einmalig zu Beginn der Reise**
- Nutzung einzelner Räumlichkeiten zum Spielen während der freien Spielzeiten im Kids Club für Babys und Kleinkinder gemeinsam mit den Eltern
- Spielsachen, Bücher und Malutensilien zum Ausleihen

*Auf AIDAcosma, AIDAnova, AIDAPERLA und AIDAprima

**Auf AIDAaura, AIDAdiva, AIDAbella, AIDAluna, AIDAbLU, AIDAsoL, AIDAmAR, AIDAstella

Kids Club für Kinder von 3 – 11 Jahren

- Täglich von 08:00 bis 21:00 Uhr geöffnet
- Spannende Programme und Abenteuer für Kids
- Außenbereich mit eigenem Kids Pool*
- Verschiedene Altersgruppen während der Ferienzeiten in Deutschland
- Gemeinsames Essen
- Betreuungsangebot außerhalb der Programmzeiten*
- Spielsachen, Bücher und Malutensilien zum Ausleihen
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes an Bord ist nicht mehr verpflichtend.

*Auf AIDAaura, AIDAbella, AIDAbLU, AIDAdiva, AIDAluna, AIDAmAR, AIDAsoL und AIDAstella

**Wir bitten um Anmeldung bis 20:00 Uhr am Vorabend im Kids Club

22. Wie werden Hygiene und Gesundheitsvorsorge während der Kinderbetreuung sichergestellt?

- Unserer Kids Gastgeber informieren die Kinder täglich auf spielerische Weise über gesunde Abstands- und Hygienemaßnahmen.
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes an Bord ist nicht mehr verpflichtend.
- Vor dem Betreten des Kids Clubs müssen die Hände desinfiziert werden. Unsere Kids Gastgeber achten darauf, dass sie die Kinder auch nach dem Toilettengang die Hände desinfizieren.
- Spielzeuge und Oberflächen werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Kinder, die während der Programme Symptome und Krankheitsanzeichen aufweisen, werden durch die Kids Gastgeber von den anderen Kindern separiert. Der Bordarzt und die Erziehungsberechtigten werden informiert.
- Kinder, die Symptome oder Krankheitsanzeichen aufweisen, dürfen erst nach der Untersuchung durch einen Arzt im Medizinischen Center am Kids Programm teilnehmen.

23. Welche Angebote gibt es für Teens an Bord?

Ob im Hype*, im Wave Club** oder gemeinsam mit den Teens Gastgebern an Bord – auf AIDA kommt ganz sicher keine Langeweile auf:

- Tolle Programme während der Ferien in Deutschland
- Gemeinsames Essen und Mitternachtssnacks
- Kreative und aktive Teens Workshops
- Chillen mit neuen Freunden
- Sportangebote speziell für Teens
- Speziell organisierte Teens Ausflüge***

* Auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDA luna, AIDAmar, AIDA sol und AIDA stella

** Auf AIDAcosma, AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima

*** Je nach Route und Möglichkeiten in den Destinationen

AUSFLÜGE AN LAND

24. Sind Ausflüge an Land möglich?

Ja. Dabei hat die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Crew sowie der Menschen in unseren Reiseregionen für uns oberste Priorität. Wir freuen uns, Ihnen wieder in allen Häfen individuelle Landgänge ermöglichen zu können*. Dennoch empfehlen wir zum Schutz der Gesundheit aller Gäste und Crew, weiterhin geführte AIDA Ausflüge sowie beim individuellen Landgang zertifizierte Anbieter für Ausflüge und Transfers zu nutzen.

Das vollständige Ausflugsprogramm für Ihre Reise finden Sie im myAIDA Urlaubsportal. Wir empfehlen Ihnen die Reservierung bis 3 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA. Auch an Bord sind Ausflüge buchbar.

* Die Möglichkeiten richten sich nach den Bedingungen und behördlichen Entscheidungen vor Ort, die z. T. sehr kurzfristigen Änderungen unterliegen. Sollte es zu Einschränkungen kommen, informieren wir Sie im AIDA Urlaubskompass bzw. während Ihrer Reise.

25. Kann ich Ausflüge auch während der Reise an Bord buchen?

Wir bitten unsere Gäste, ihre Wunschausflüge bis 3 Tage vor Reisebeginn auf **myAIDA** zu reservieren. Die Buchung an Bord ist ebenfalls möglich, jedoch ist die Teilnehmerzahl pro Ausflug limitiert.

26. Welche Vorteile bieten geführte AIDA Ausflüge?

Auf den AIDA Ausflügen sind unsere Gäste immer auf der sicheren Seite. Sie haben die Gewissheit, dass die erhöhten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen von AIDA auch auf den Entdeckungstouren an Land gewährleistet sind. Alle Ausflüge werden von erfahrenen Experten organisiert. Vor Ort arbeiten wir mit versicherten und geprüften Partnern zusammen. Unsere qualifizierten AIDA Scouts zeigen den Gästen die schönsten Plätze und begeistern mit Insiderwissen. Das Schiff legt erst ab, wenn alle Ausflugsteilnehmer wieder an Bord sind.

27. Wie werden Hygiene und Sicherheit auf den Ausflügen gewährleistet?

Unsere Ausflugsangebote und die Organisation der Ausflüge wurden auf das erweiterte Gesundheits- und Sicherheitskonzept sowie auf die geltenden Vorschriften vor Ort angepasst. Dazu stimmen wir uns intensiv mit den nationalen und lokalen Behörden sowie unseren Partneragenturen ab.

Folgende Punkte finden besondere Berücksichtigung:

- Vor jedem Ausflug werden unsere Gäste über die geltenden Verhaltens- und Hygienerichtlinien sowie die landesspezifischen Anforderungen informiert
- Für die Mitarbeiter unserer Ausflugsagenturen vor Ort: vor Dienstantritt verpflichtende Gesundheitschecks, umfangreiche Trainings und persönliche Hygieneausstattung
- Die Ausflugsagenturen sind verpflichtet, Hygienechecklisten zu führen und deren Einhaltung per Unterschrift zu bestätigen
- Kontaktreduzierung durch papier- und ticketlose Ausflugsorganisation
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen vor und in den Transportmitteln
- Auf jedem Ausflug ausreichende Stopps im Freien

28. Welche Verhaltensregeln gelten auf den Ausflügen?

- Auch auf unseren Ausflügen gilt: Gäste und Crew halten bitte gesunden Abstand zu anderen Personen.
- Vor jedem Ausflug werden unsere Gäste über die geltenden Verhaltens- und Hygienerichtlinien sowie die landesspezifischen Anforderungen informiert.
- Die Gäste sind angehalten, bei jedem Betreten und Verlassen des Busses ihre Hände zu desinfizieren.
- Die Registrierung am Transportmittel erfolgt mittels Bordkarte.
- Wir bitten alle Gäste, den Anweisungen des Reiseleiters Folge zu leisten und die von den örtlichen Behörden vorgeschriebenen Maßnahmen einzuhalten. Ein Verstoß sowie die wiederholte Missachtung von Anweisungen können zu einem Ausschluss von der Reise führen.

MEDIZINISCHE BETREUUNG

29. Wie wird die Gesundheit der Gäste geschützt?

- **Konkrete Informationen – zu den Reisevoraussetzungen sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie im AIDA Urlaubskompass.**
- Vor und während der Reise setzen wir auf eine umfangreiche, kontinuierliche Information der Gäste zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Gäste mit Vorerkrankungen lesen bitte die Empfehlungen unter Frage 7.
- Das Team in unseren Medizinischen Centern an Bord steht Gästen und Crew rund um die Uhr zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.

30. Gibt es eine Krankenstation an Bord und wenn ja, wie ist sie ausgestattet?

- Das Team in unseren Medizinischen Centern an Bord steht Gästen und Crew rund um die Uhr zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Neben der ambulanten Versorgung ist auch die stationäre und intensivmedizinische Erstbetreuung möglich.
- Moderne Röntgen- und Ultraschallgeräte, Laboruntersuchungen, EKG und Beatmungsgeräte unterstützen bei der Diagnostik und Therapie.
- Im Rahmen der Telemedizin können unsere Bordärzte rund um die Uhr mit landseitigen Spezialisten in Kontakt treten. Auch Defibrillatoren sind an Bord in mehreren Bereichen vorhanden.

31. Wie ist das Medizinische Center an Bord auf mögliche COVID-19-Erkrankungen vorbereitet?

- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Medizinischen Center oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Angemessene COVID-19-Testkapazitäten sind verfügbar.
- Jedes Medizinische Center ist für die intensivmedizinische Betreuung ausgestattet, für den Notfall stehen Beatmungsgeräte zur Verfügung.

32. Was ist, wenn eine Person an Bord positiv auf COVID-19 getestet wurde?

- Gäste mit Verdacht auf COVID-19 und direkte Kontaktpersonen werden umgehend an

Bord getestet und isoliert, bis ein eindeutiges Testergebnis vorliegt. Die ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-Test ist kostenfrei.

Auszug aus unserem Sicherheit-Plus-Paket, gültig bis auf Weiteres für alle AIDA Reisen:

- Bei notwendiger Isolation in der Kabine aufgrund einer COVID-19-Infektion:
 - Selbstverständlich sind wir für Sie da. Wir bringen täglich drei Mahlzeiten inkl. einer Auswahl an Getränken zu Ihrer Kabine. Auf Wunsch sorgen wir für frische Handtücher, Bettwäsche und weitere Serviceartikel. Während der Isolationszeit stellen wir Ihnen unsere Social Media Flatrate zur Kommunikation in sozialen Netzwerken zur Verfügung, falls diese nicht ohnehin in Ihrem gebuchten Reisepaket enthalten ist. Das sonst kostenpflichtige Filmangebot auf Ihrem Kabinen-TV können Sie während der Isolationszeit kostenfrei nutzen. Bei Fragen und Wünschen erreichen Sie jederzeit unser Servicetelefon 5000.
- In sehr seltenen Risikofällen, in denen eine Ausschiffung und eine Isolation an Land notwendig werden, erhalten Sie vor Ort alle notwendigen Informationen und nach Möglichkeit individuelle Betreuung.
 - AIDA übernimmt die Kosten für Ihre Unterbringung, den Transfer zum Flughafen und den Rückflug** (ausgenommen sind Reisen ab/bis Deutschland). Für Ihre Reisebegleitung bzw. enge Kontaktpersonen buchen wir den schnellstmöglichen Rückflug und übernehmen dafür die Kosten. Sollte dies nicht gewünscht sein, organisiert Ihre Reisebegleitung auf eigene Kosten die Unterbringung vor Ort und die Heimreise.
- Bei einem Abstieg auf eigenen Wunsch organisieren Sie Ihre Rückreise selbstständig und tragen alle entstehenden Kosten selbst.
- Bei Nichterfüllung unserer AGB (z. B. fehlender zertifizierter, negativer Antigentests bei Anreise) besteht kein Anspruch auf die Leistungen unseres Sicherheit-Plus-Paketes.
- Wir empfehlen Ihnen unseren **AIDA Komplettschutz**. Damit sind Sie rundum gut versichert, auch im Fall einer unplanmäßigen persönlichen Reiseunterbrechung.

*Das Umbuchungsangebot besteht nur, wenn keine Versicherung für den Fall des Reiserücktritts/-abbruchs vorliegt. Für eine Kostenerstattung, wenn Sie Ihren Urlaub ungeplant abbrechen oder nicht antreten können (Rücktrittskosten, Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen), empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchsversicherung.

**Bitte beachten Sie, dass die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports der Gast trägt. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.

33. Brauche ich eine Auslandsreise-Krankenversicherung?

Wir empfehlen unbedingt den Abschluss der Auslandsreise-Krankenversicherung. Bitte prüfen Sie vor Abschluss, ob die Behandlung einer COVID-19-Behandlung im Versicherungsschutz inbegriffen ist. Falls nicht, schließen Sie eine entsprechende Zusatzversicherung ab. Wir empfehlen Ihnen unseren **AIDA Komplettschutz**. Damit sind Sie rundum gut versichert, auch im Fall einer unplanmäßigen persönlichen Reiseunterbrechung.

34. Wer berät AIDA bei Gesundheitsfragen?

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender

Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland, Italien und den Zielgebieten.

- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius hat unser umfassendes Konzept der COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen geprüft.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.

BUCHUNG & TARIFE

35. Kann ich meine Reise auch all inclusive buchen?

Unseren Gästen, die die ganz große Urlaubsfreiheit genießen und dazu ihre Reisekosten optimal im Blick behalten möchten, empfehlen wir unsere Tarife AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE INCLUSIVE oder – falls verfügbar – zum AIDA VARIO ALL INCLUSIVE.

AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE

Der Reisepreis beinhaltet:

- das umfangreichste AIDA Getränkepaket* (je nach Alter)
- eine Social Media Flat (ab 7 Jahren)
- alle AIDA PREMIUM Vorteile, z. B. die freie Wahl Ihrer Wunschkabine, die frühzeitige Reservierung von Ausflügen und Bordleistungen und flexible Umbuchung
- und natürlich alle AIDA Inklusivleistungen, die Sie tarifunabhängig auf jeder Reise genießen

AIDA VARIO ALL INCLUSIVE

Der Reisepreis beinhaltet:

- das umfangreichste AIDA Getränkepaket* (je nach Alter)
- eine Social Media Flat (ab 7 Jahren)
- und natürlich alle AIDA Inklusivleistungen, die Sie tarifunabhängig auf jeder Reise genießen

Der perfekte Tarif für alle, die preisbewusst und etwas flexibler in der Reiseplanung sind und zugleich die große Urlaubsfreiheit genießen möchten. Genau wie bei AIDA VARIO entscheiden Sie sich für die Route, das Schiff und die Kabinenkategorie – die Auswahl der Kabinennummer und des Decks überlassen Sie uns. Verfügbar für viele AIDA Reisen, basierend auf AIDA VARIO Konditionen.

36. Habe ich einen Preisvorteil, wenn ich all inclusive buche?

Bei Buchung zum All-inclusive-Preis sichern sich unsere Gäste das umfangreichste Getränkepaket und die Social Media Flat mit deutlichem Preisvorteil gegenüber Einzelbuchung auf myAIDA.

37. Was genau beinhaltet das All-inclusive-Paket?

Unsere All-inclusive-Tarife beinhalten – zusätzlich zu den Inklusivleistungen, die Sie tarifunabhängig auf jeder Reise genießen – eine Social Media Flat (ab 7 Jahren) über die gesamte Reisedauer und das umfangreichste Getränkepaket (je nach Alter des Gastes).

Infos zu Getränkepaket Comfort Deluxe und Kids & Teens Comfort

Alle angebotenen Getränke beziehen sich auf die in der allgemeinen Barkarte aufgeführten Getränke. Getränke in bar- oder restaurantspezifischen Menükarten oder im Rahmen von Aktionen sind nicht enthalten. Ausnahmen und Details entnehmen Sie bitte den AGB unter dem jeweiligen Getränkepaket auf myAIDA. Das inkludierte Getränkepaket ist bereits auf Ihrer persönlichen Bordkarte vermerkt.

Die Leistungen im Detail:

Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ für Gäste ab 25 Jahren:

- alkoholische und alkoholfreie Cocktails und Mixgetränke (auch Tagescocktails)
- Weine und Sekt im Glas
- ausgewählte Biere vom Fass und ausgewählte Flaschenbiere (keine Craft- oder Brauhaus-Biere)
- Sprizzgetränke (z. B. Aperol und Hugo)
- auch nicht in der Barkarte aufgeführte Heißgetränke (z. B. Kaffee- und Teespezialitäten, Schokolade mit und ohne Alkohol)
- Milchshakes und Frooties
- Fruchtsäfte und -nektare (z. B. Apfelsaft, Orangensaft, Ananassaft, Kirschnektar)
- Softgetränke aus der Zapfanlage (Coca-Cola, Sprite, Fanta, Wasser still und Wasser mit Kohlensäure)
- ausgewählte Softgetränke aus Flaschen und Dosen (Coca-Cola, Sprite, Fanta, Thomas Henry Limonaden und Red Bull)

Getränkepaket „Kids & Teens Comfort“ für Kinder und Jugendliche von 2 bis 24 Jahren:

- alkoholfreie Cocktails und Mixgetränke (z. B. Kids & Teens Drinks, Ipanema, Milchshakes, Frooties)
- Fruchtsäfte und -nektare (z. B. Apfelsaft, Orangensaft, Ananassaft, Kirschnektar)
- Softgetränke aus der Zapfanlage (Coca-Cola, Sprite, Fanta, Wasser still und Wasser mit Kohlensäure)
- ausgewählte Softgetränke aus Flaschen (Coca-Cola, Sprite und Fanta)
- Kakao und Früchte- und Kräutertee ohne Alkohol

Hinweis für Gäste von 18 bis 24 Jahren: Auf Wunsch kann auf das Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ umgebucht werden – entweder auf myAIDA bis 3 Tage vor Reisebeginn oder am Anreisetag an Bord. Für das höherwertige Paket zahlen die Gäste nur die Differenz zum Paket „Kids & Teens Comfort“.

Social Media Flat für Gäste ab 7 Jahren:

- Unbegrenzte Nutzung von Facebook, Facebook Messenger, Google+, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Threema, Tumblr, Twitter, Snapchat, WhatsApp, Xing, Telegramm

- Telefonieren per WhatsApp, Facebook und Skype ist nicht möglich

AIDA PREMIUM Vorteile bei AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE:

- Höchstmaß an Flexibilität und Komfort
- Frühbucher-Plus-Ermäßigung bzw. Frühbucher-Ermäßigung bei Buchung bis 3 Monate vor Reisebeginn
- Wunschkabine frei wählbar und viele weitere Vorteile

Und natürlich alle AIDA Inklusivleistungen, die Sie auf jeder Reise genießen:

- **Kulinarisches Verwöhnprogramm** mit Vollpension und ausgewählten Getränken
- **Entspannung** in komfortablen, liebevoll ausgestatteten Kabinen
- **Spaß & Abenteuer** für Kids und Teens, familienfreundliche Angebote
- **Fitness** an modernsten Geräten, vielfältige Kursangebote, Sportaußendecks
- **Entertainment** voller Vielfalt zum Genießen, Mitmachen und Feiern
- **Baden, Sonnen und Relaxen** auf großzügigen Außendecks
- **Bordsprache** überwiegend Deutsch
- **Herzlicher Service** mit dem AIDA Lächeln
- **Sicherer Urlaub** mit umfassendem Gesundheits- und Hygienekonzept

38. Kann ich mein Getränkepaket auch an einen Mitreisenden weitergeben?

Nein, das Getränkepaket ist personengebunden.

39. Bekomme ich eine separate Getränke-Bordkarte, wenn ich all inclusive gebucht habe?

Das inkludierte Getränkepaket ist bereits auf Ihrer persönlichen Bordkarte vermerkt.

40. Kann ich als Jugendlicher (18–24 Jahre) statt des Getränkepaketes „Kids & Teens Comfort“ das Paket „AIDA Comfort Deluxe“ (mit Alkohol) bekommen?

Gäste, die bereits 18 Jahre alt sind, können auf Wunsch am Anreisetag an Bord auf das Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ umbuchen. Für das höherwertige Paket zahlen die Gäste nur die Differenz zum Paket „Kids & Teens Comfort“.

41. Für wen kann eine Reise zum All-inclusive-Tarif gebucht werden?

Für jeden Gast ab 2 Jahren. Dabei gilt die Buchung immer für den gesamten Buchungsvorgang; d.h. für alle Personen auf einer Buchung.

Alternative Möglichkeit: Sie buchen Ihre Reise zum AIDA PREMIUM oder AIDA VARIO Preis und anschließend einzelne Leistungen im myAIDA Urlaubsportal dazu, z. B. das gewünschte Getränkepaket oder eine Social Media Flat – dann jedoch ohne Preisvorteil.

UNSER AIDA VERSPRECHEN

42. Was beinhaltet das AIDA Winter-Versprechen und für welche Reisen gilt es?

- Unser **AIDA Winter-Versprechen** gilt für **Neubuchungen bis 31.10.2022** für Reisen in der Wintersaison 2022/23.
- Im Rahmen des AIDA Winter-Versprechens können Sie Ihre Reise einmalig kostenfrei **bis 40 Tage vor Reisebeginn umbuchen – und zwar in allen Tarifen.**
- Kostenfrei umgebucht werden können sowohl der Reiseternin (Abfahrt der neuen Reise bis 30.09.2022) als auch die Reiseroute. Auch ein Wechsel in einen höherwertigen Tarif ist möglich.
- Dies gilt für Reisen in der Wintersaison 2022/23 mit **Abfahrt im Zeitraum 27.10.2022 bis 22.04.2023.**
- Ausgenommen sind Buchungen mit Wunschflug sowie folgende Abfahrten: **Transreisen 2022** mit AIDAaura ab 27.10., AIDAbella ab 07.11., AIDAcosma ab 28.10. und 29.10., AIDamar ab 02.11., AIDAprima ab 24.11. und 26.11.2022, die Reisen mit AIDAbella „Große Winterpause Kanaren“ ab 12.11. und „Große Winterpause Karibik“ ab 08.12.2022 sowie die Weltreise-Etappen mit AIDAsol „Von San Antonio nach Mauritius 1“ und „Von San Antonio nach Hamburg“ ab 01.12.2022;

Transreisen 2023 mit AIDAaura ab 06.03. und 23.03., AIDAbella ab 06.02., 20.02., 06.03. und 21.03., AIDAbu ab 28.03. und 04.04., AIDAcosma ab 14.04., 15.04. und 16.04., AIDAdiva ab 12.03. und 18.03., AIDAluna ab 05.03. und 11.03., AIDamar ab 02.04., AIDanova ab 15.04. und 19.04., AIDaperla ab 30.03., 06.04. und 16.04., AIDAprima ab 17.02. und 18.02.2023 sowie die Reisen mit AIDAbella „Große Winterpause Karibik“ ab 20.01. und „Große Winterpause Karibik 2“ ab 04.03.2023 sowie die Weltreise-Etappe mit AIDAsol „Von Mauritius nach Hamburg“ ab 18.01.2023

43. Was beinhaltet das Sicherheit-Plus-Paket und für welche Reisen gilt es?

Vielleicht fragen Sie sich: Was passiert eigentlich im Fall eines positiven Tests kurz vor oder während der Reise? Keine Sorge! Wir bei AIDA tun alles dafür, dass Sie Ihren Urlaub entspannt buchen und sicher genießen können.

Unser Sicherheit-Plus-Paket gilt bis auf Weiteres sowohl für bereits gebuchte AIDA Reisen als auch Neubuchungen.

- Einmalig kostenfreie Umbuchung bei Vorlage eines positiven Testergebnisses ab 7 Tage vor Reisebeginn bis max. einen Tag vor Abfahrt*.
- Umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept sowie vollumfänglich ausgestattetes Medizinisches Center auf jedem Schiff
- Bei notwendiger Isolation in der Kabine aufgrund einer COVID-19-Infektion:
 - Selbstverständlich sind wir für Sie da. Wir bringen täglich drei Mahlzeiten inkl. einer Auswahl an Getränken zu Ihrer Kabine. Auf Wunsch sorgen wir für frische Handtücher, Bettwäsche und weitere Serviceartikel. Während der Isolationszeit stellen wir Ihnen unsere Social Media Flatrate zur Kommunikation in sozialen Netzwerken zur Verfügung, falls diese nicht ohnehin in Ihrem gebuchten Reisepaket enthalten ist. Das sonst kostenpflichtige Filmangebot auf Ihrem Kabinen-TV können Sie während der Isolationszeit kostenfrei nutzen. Bei Fragen und Wünschen erreichen Sie jederzeit unser Servicetelefon 5000.

- In sehr seltenen Risikofällen, in denen eine Ausschiffung und eine Isolation an Land notwendig werden, erhalten Sie vor Ort alle notwendigen Informationen und nach Möglichkeit individuelle Betreuung.
 - AIDA übernimmt die Kosten für Ihre Unterbringung, den Transfer zum Flughafen und den Rückflug** (ausgenommen sind Reisen ab/bis Deutschland). Für Ihre Reisebegleitung bzw. enge Kontaktpersonen buchen wir den schnellstmöglichen Rückflug und übernehmen dafür die Kosten. Sollte dies nicht gewünscht sein, organisiert Ihre Reisebegleitung auf eigene Kosten die Unterbringung vor Ort und die Heimreise.
- Bei einem Abstieg auf eigenen Wunsch organisieren Sie Ihre Rückreise selbstständig und tragen alle entstehenden Kosten selbst.
- Bei Nichterfüllung unserer AGB (z. B. fehlender zertifizierter, negativer Antigentests bei Anreise) besteht kein Anspruch auf die Leistungen unseres Sicherheit-Plus-Paketes.
- Wir empfehlen Ihnen unseren **AIDA Komplettschutz**. Damit sind Sie rundum gut versichert, auch im Fall einer unplanmäßigen persönlichen Reiseunterbrechung.

*Das Umbuchungsangebot besteht nur, wenn keine Versicherung für den Fall des Reiserücktritts/-abbruchs vorliegt. Für eine Kostenerstattung, wenn Sie Ihren Urlaub ungeplant abbrechen oder nicht antreten können (Rücktrittskosten, Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen), empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchsversicherung.

**Bitte beachten Sie, dass die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports der Gast trägt. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.

44. Was passiert eigentlich im Fall eines positiven Tests kurz vor oder während der Reise?

Keine Sorge! Damit Sie Ihren Urlaub entspannt buchen und sicher genießen können, gilt **unser Sicherheit-Plus-Paket** bis auf Weiteres sowohl für bereits gebuchte AIDA Reisen als auch Neubuchungen.

Das beinhaltet unser Sicherheit-Plus-Paket:

- Einmalig kostenfreie Umbuchung bei Vorlage eines positiven Testergebnisses ab 7 Tage vor Reisebeginn bis max. einen Tag vor Abfahrt*.
- Umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept sowie vollumfänglich ausgestattetes Medizinisches Center auf jedem Schiff
- Bei notwendiger Isolation in der Kabine aufgrund einer COVID-19-Infektion:
 - Selbstverständlich sind wir für Sie da. Wir bringen täglich drei Mahlzeiten inkl. einer Auswahl an Getränken zu Ihrer Kabine. Auf Wunsch sorgen wir für frische Handtücher, Bettwäsche und weitere Serviceartikel. Während der Isolationszeit stellen wir Ihnen unsere Social Media Flatrate zur Kommunikation in sozialen Netzwerken zur Verfügung, falls diese nicht ohnehin in Ihrem gebuchten Reisepaket enthalten ist. Das sonst kostenpflichtige Filmangebot auf Ihrem Kabinen-TV können Sie während der Isolationszeit kostenfrei nutzen. Bei Fragen und Wünschen erreichen Sie jederzeit unser Servicetelefon 5000.
- In sehr seltenen Risikofällen, in denen eine Ausschiffung und eine Isolation an Land notwendig werden, erhalten Sie vor Ort alle notwendigen Informationen und nach Möglichkeit individuelle Betreuung.
 - AIDA übernimmt die Kosten für Ihre Unterbringung, den Transfer zum Flughafen und den Rückflug** (ausgenommen sind Reisen ab/bis Deutschland). Für Ihre Reisebegleitung bzw. enge Kontaktpersonen buchen wir den schnellstmöglichen Rückflug und übernehmen dafür die Kosten. Sollte dies nicht gewünscht sein,

organisiert Ihre Reisebegleitung auf eigene Kosten die Unterbringung vor Ort und die Heimreise.

- Bei einem Abstieg auf eigenen Wunsch organisieren Sie Ihre Rückreise selbstständig und tragen alle entstehenden Kosten selbst.
- Bei Nichterfüllung unserer AGB (z. B. fehlender zertifizierter, negativer Antigentests bei Anreise) besteht kein Anspruch auf die Leistungen unseres Sicherheit-Plus-Paketes.
- Wir empfehlen Ihnen unseren **AIDA Komplettschutz**. Damit sind Sie rundum gut versichert, auch im Fall einer unplanmäßigen persönlichen Reiseunterbrechung.

*Das Umbuchungsangebot besteht nur, wenn keine Versicherung für den Fall des Reiserücktritts/-abbruchs vorliegt. Für eine Kostenerstattung, wenn Sie Ihren Urlaub ungeplant abbrechen oder nicht antreten können (Rücktrittskosten, Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen), empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchsversicherung.

**Bitte beachten Sie, dass die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports der Gast trägt. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.