

► Hygiene- und Sicherheitskonzept für MS HAMBURG (Stand Februar 2022)

Das Wohl und die Sicherheit aller Gäste und Crew-Mitglieder haben an Bord höchste Priorität und die Zufriedenheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen. Die auf Kreuzfahrtschiffen bereits geltenden höchsten Hygienestandards haben wir weiter angepasst und halten alle Vorgaben der Gesundheitsbehörden ein. Zusätzlich orientieren wir uns an den Empfehlungen von WHO und RKI. Wir haben ein umfassendes Konzept ausgearbeitet, um Kontakte untereinander an Bord zu reduzieren und auch um die Einhaltung des Mindestabstandes sicherzustellen. Entsprechend der gültigen Regularien werden unsere Kreuzfahrten ggf. mit reduzierter Gästezahl durchgeführt.

Impfpflicht - ausschließlich vollständig gegen Covid-19 geimpfte Gäste können mitreisen. Dies gilt auch für Kinder ab 12 Jahre.

Ab März 2022 ist darüber hinaus eine Auffrischungsimpfung Voraussetzung für die Mitreise von Gästen ab 18 Jahre, sofern die Grundimmunisierung (2. Impfung) gegen Covid-19 mehr als 3 Monate (zum Reisezeitpunkt) zurückliegt. Dies entspricht der aktuellen Impfempfehlung der STIKO und dient der erhöhten Sicherheit für Gäste und Crew. Es werden die Impfstoffe von **AstraZeneca, BioNTech/Pfizer, Moderna und Johnson & Johnson** akzeptiert, ausgeschlossen sind alle zum Buchungszeitpunkt nicht von der EMA genehmigten Impfstoffe.

Vor Reisebeginn:

- alle Gäste erhalten vor Reiseantritt zwei Fragebögen. Der Fragebogen zum **Schiffsmanifest** und zum Impfstatus wird umgehend beantwortet und vor Reiseantritt zurück an Plantours gesendet
- sofern eine Kopie Ihres EU Covid-19 Zertifikats mit QR-Code aufgrund länderspezifischer Vorgaben vor Reiseantritt benötigt wird, werden Sie zur Rücksendung an Plantours aufgefordert
- Der **medizinische Fragebogen** wird bei der Einschiffung (vor Betreten des Schiffs) mit der tagesaktuellen Beantwortung der Fragen abgegeben, um die Reisefähigkeit festzustellen
- **die Gäste werden gegebenenfalls informiert über von Fluggesellschaften oder lokalen Behörden vorgeschriebene PCR-/ Antigen-Test und/oder obligatorische Versicherungen**
- alle Gäste werden gebeten, geeignete medizinische Masken / FFP2-Masken als Mund- und Nasenbedeckung in ausreichender Stückzahl mitzunehmen
- allen Gästen wird grundsätzlich der Abschluss einer Reiseversicherung mit zusätzlichem Corona-Reiseschutz empfohlen, der neben Behandlung auch anfallende Quarantäne- und Rückreisekosten abdeckt
- mit der Unterzeichnung der Fragebögen wird das Hygiene- und Sicherheitskonzept anerkannt

Einschiffung (vor Betreten des Schiffs):

- die Einschiffung der Gäste erfolgt gestaffelt und zum vorab mitgeteilten Zeitpunkt

- bei allen Gästen wird vor der Einschiffung die Körpertemperatur gemessen – für die Mitreise ist eine Körpertemperatur unter 37,5 °C erforderlich
- die Gäste legen ihr **EU Covid-19 Zertifikat mit QR-Code** (digital im Handy oder in Papierform) vor. Der gelbe Impfausweis ist **nicht** ausreichend! Der Status "genesen" ist ebenfalls **nicht** ausreichend!
- ein zusätzlicher Corona-Schnelltest wird bei allen Gästen durchgeführt, nach 15 Minuten hat der Gast das für die Mitreise maßgebliche Ergebnis. Im Falle eines positiven Ergebnisses wird der Test wiederholt. Für die Mitreise ist ein negatives Testergebnis erforderlich.
- die Gäste legen ggf. behördlich vorgeschriebene PCR-/ Antigen-Tests / Versicherungspolice vor
- alle Gäste geben den **tagesaktuell ausgefüllten medizinischen Fragebogen** ab, um die Symptommfreiheit und die damit verbundene Reisefähigkeit festzustellen
- alle Gäste desinfizieren ihre Hände
- alle Gäste sind verpflichtet, während der Einschiffung eine medizinische Maske / FFP2-Maske zu tragen sowie die Abstandsregel zu anderen Gästen und Crew-Mitgliedern einzuhalten
- das Reisegepäck wird vor dem Schiff desinfiziert (Griffe) und von der Crew an Bord gebracht
- das Handgepäck wird von den Gästen selbst mit an Bord genommen
- nur wenn alle Bedingungen erfüllt sind und Symptommfreiheit sowie die damit verbundene Reisefähigkeit festgestellt wurde, dürfen die Passagiere das Schiff betreten! Anderenfalls wird die Mitreise verweigert.

An Bord:

Öffentliche Räume / Restaurant / Lounge / Bars:

- neben verstärkten Reinigungsmaßnahmen stehen ausreichend Handdesinfektionsspender bereit, die Nutzung wird von Crew-Mitgliedern kontrolliert
- sämtliche Gegenstände (Türen, Türgriffe, Handläufe, Liftknöpfe, Touchscreens etc.) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- falls notwendig, werden die Mahlzeiten in 2 Tischzeiten organisiert
- die Mahlzeiten im Alsterblick-Restaurant werden am Tisch serviert, im Buffet-Restaurant Palmgarten werden die Mahlzeiten (derzeit Frühstück und Mittagessen) vom Buffet angeboten. Aktuell ist hier Selbstbedienung unter besonderen Hygienemaßnahmen gestattet – die Gäste tragen Einweghandschuhe und ihre medizinische Maske / FFP2-Maske. Kurzfristige Änderungen vorbehalten!
- öffentliche Toiletten sind geschlossen, die Gäste nutzen die Toiletten in der eigenen Kabine
- auf dem Sonnendeck befinden sich Sitzplätze mit entsprechenden Abständen
- an den Bars werden keine Stehplätze angeboten, um Gruppenbildungen zu vermeiden
- Getränke werden ausschließlich serviert (keine Abholung durch Gäste an der Bar)
- auf Gegenstände, die von Gästen geteilt werden (z.B. Zeitschriften oder Barsnacks) wird verzichtet

- Shows in der Lounge werden zur Einhaltung der Mindestabstände ggf. in 2 Sitzungen geplant

Verhalten an Bord:

- neben verstärkten Reinigungsmaßnahmen werden alle Gäste und Crew-Mitglieder verpflichtet, sich die Hände regelmäßig zu waschen sowie die bereit gestellten Handdesinfektionsspender zu nutzen
- für die Laufwege an Bord (z.B. auf dem Kabinengang) sind die Gäste verpflichtet, eine medizinische Maske / FFP2-Maske als Mund- und Nasenbedeckung zu tragen
- bei ersten Anzeichen einer Erkrankung, wie z.B. Atembeschwerden, Husten, grippeähnlichen Symptomen oder Fieber während der Reise müssen sich die betroffenen Gäste von ihrer Kabine aus umgehend bei der Schiffsleitung und dem Bordarzt melden, damit diese untersucht werden können. **Ein durchzuführender Corona-Schnelltest mit positivem Ergebnis führt zur Quarantäne des betroffenen Gastes und ggf. dessen Kontaktpersonen. Diese erfolgt im Rahmen behördlicher Vorgaben an Bord in einem separaten Kabinenbereich bzw. an Land in einer geeigneten Unterkunft.**
- bei allen Abläufen wird ein physischer Abstand von 1,5 Metern zwischen den Personen eingehalten
- wenn die Räume keine soziale Distanzierung zulassen, werden Einbahnstraßen installiert und/ oder eine klare Streckenführung an Bord festgelegt, um direkte Begegnungen auszuschließen
- Entsprechend lokaler behördlicher Vorgaben und/oder medizinischer Erfordernisse an Bord können ggf. weitere Corona-Schnelltests während der Reise und/oder am Reiseende durchgeführt werden

Crew-Mitglieder:

- die Crew-Mitglieder sind dazu verpflichtet, Mund- und Nasenbedeckungen zu tragen
- die Crew-Mitglieder betreten jede Kabine nur nach vorheriger Händedesinfektion
- die Crew-Mitglieder sind vollständig gegen Covid-19 geimpft, werden intensiv geschult und durchlaufen vor dem Einstieg an Bord einen umfangreichen Gesundheitscheck. Nur mit dem daraus resultierenden aktuellen Gesundheitszeugnis dürfen sie an Bord arbeiten

Ausflüge / Landgänge / Tenderboote / Zodiacs:

- in der Regel werden organisierte Landausflüge in geschlossenen Gruppen angeboten
- individuelle Landgänge sind im Rahmen der Bestimmungen bis auf weiteres möglich (ausgenommen sind Häfen bzw. Reiseziele, in denen dies ausdrücklich untersagt ist). Kurzfristige Änderungen möglich!
- in Ausflugsbussen, Tenderbooten und Zodiacs ist das Tragen einer medizinischen Maske / FFP2-Maske als Mund- und Nasenbedeckung vorgeschrieben
- Gruppeneinteilung und Belegung von Ausflugsbussen erfolgen nach regionalen Vorschriften
- vor dem Einstieg in die Ausflugsbusse, Tenderboote und Zodiacs müssen alle Gäste die bereit gestellten Handdesinfektionsspender nutzen

- nach Ausflugsrückkehr (vor dem Wieder-Betreten des Schiffes) wird die Körpertemperatur gemessen und ggf. ein Antigen-Schnelltest durchgeführt.

Stand: Februar 2022 / Dieses Hygiene- und Sicherheitskonzept ist nach den aktuellen Vorschriften erstellt. Sollten sich hierbei Änderungen ergeben, erfolgen notwendige Anpassungen. Es gilt die aktuelle Version.