



# Endlich wieder an Bord!

Der salzige Duft des Ozeans, die Sonne am Horizont und die Weite des Meeres ... Haben Sie das auch so vermisst? Nach der langen Corona-Auszeit stechen wir mit Kurzreisen endlich wieder in See. Offen gesagt: Nicht alles wird wie vorher sein, aber unsere Crew wird ihr Bestes geben, Ihnen sorgenfreie und schöne Tage zu bereiten – denn Ihr Lächeln ist trotz Maske für uns das Wichtigste. Zu Ihrem Schutz haben wir unsere hohen Hygienestandards der aktuellen Situation weiter angepasst und setzen bei allem auf Ihre Mitarbeit. Wenn wir uns gemeinsam schützen, erwarten Sie an Bord von AIDAbly, AIDamar und AIDAPERLA endlich wieder Erholung und Genuss. Freuen Sie sich auf traumhafte Momente, nach denen wir alle uns gesehnt haben.







# Das ist neu in Ihrem Urlaub

## Restaurants und Bars

Damit Sie das kulinarische Verwöhnprogramm in unseren Restaurants und Bars mit gesundem Abstand und bestem Gewissen genießen können, haben wir unseren Service angepasst.

- Reservieren Sie die persönlichen Sitzplätze für Ihre Kabine und Ihre Familie bzw. für Ihre Reisebegleitung bis spätestens drei Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA.
- Keine Selbstbedienung am Buffet: In allen Restaurants bieten wir Ihnen Service am Platz an.
- In unseren bisherigen Buffet-Restaurants servieren wir Ihnen Frühstück à la carte, köstliche Mittagsspeisen und am Abend eine Auswahl an 3-Gang-Menüs – in allen Restaurants gleich und täglich wechselnd.
- In unseren A-la-carte- und Spezialitäten-Restaurants wählen Sie Ihr Lieblingsgericht von der Karte.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir in unseren Bars keine Thekenplätze oder Gruppentische anbieten können. Ein Tisch ist für Ihre Kabine und Ihre Familie oder Reisebegleitung reserviert.
- Bitte tragen Sie bis zum Tisch einen Mund-Nasen-Schutz und desinfizieren Sie am Eingang die Hände.

## Wellness und Fitness

Die Seele baumeln lassen, neue Energie beim Sport tanken oder eine Extraportion Pflege für Haut und Haar – in unseren Wellness- und Fitnessbereichen sind Sie auf der sicheren Seite:

### Body & Soul Spa

- Reservieren Sie Ihr Wellnessprogramm am besten schon vor der Reise auf MyAIDA.
- Vielfältiges Wellnessangebot wie Massagen etc.
- Exklusive Thementage und neue Wellnesspakete
- Friseur und Nail Spa
- Limitierte Gästeanzahl
- Nutzung der Whirlpools nur mit den Gästen Ihrer Kabine oder Familie bzw. Reisebegleitung
- Die Saunalandschaft ist vorerst nicht geöffnet.

### Body & Soul Sport

- Das Training an den Kraft- und Cardiogeräten und viele Sportkurse sind im Reisepreis inklusive.
- Nach Möglichkeit finden Kurse unter freiem Himmel statt, die Teilnehmerzahl pro Kurs ist limitiert.
- Die Geräte werden noch häufiger gereinigt und desinfiziert.
- Es gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2,50 Metern.
- Mund-Nasen-Schutz beim Training und den Sportkursen nicht erforderlich



## Entertainment und Nightlife

Das Leben genießen! Von diesem einzigartigen AIDA Gefühl möchten wir natürlich so viel wie möglich bewahren. Umso wichtiger ist es, nicht nur tolles Entertainment zu bieten, sondern dabei auch die Gesundheit aller Gäste, Künstler und der Crew zu schützen.

- Lassen Sie sich von unseren AIDA Gastkünstlern begeistern.
- Angepasste Programme ermöglichen den Künstlern ausreichend Abstand, auch zu den Gästen.
- Highlights wie die Prime Time XXL, Live-Konzerte unserer großartigen Bands, unser virtuelles Orchester und fantastische AIDA Shows in erstklassiger Qualität auf der LED-Wand im Theatrium
- Kinofilme, Kunstauktionen, Bingo, Familienprogramme und vieles mehr
- Halten Sie bitte den Mindestabstand zwischen den Plätzen in den Sitzreihen im Theatrium ein.
- Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes vor, während und nach den Veranstaltungen
- Wir bitten um Verständnis, dass vorerst keine Veranstaltungen wie Poolpartys, Disco etc. stattfinden, bei denen wir den Mindestabstand nicht gewährleisten können.

## Shopping, Kunst und Co.

Kleine Anpassungen sorgen auch weiterhin für ein entspanntes Shoppingvergnügen in den AIDA Shops:

- Um allen Gästen genügend Freiraum bieten zu können, ist der Eintritt zu den Shops limitiert.
- Erweiterung des Sortiments um Hygieneartikel wie Mund-Nasen-Schutz oder Handdesinfektionsmittel
- Auch hier gilt: Tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz und halten Sie immer ausreichend Abstand.

## Spaß und Abenteuer

- Die Sicherheit Ihrer Kinder ist uns besonders wichtig. Deshalb folgen wir mit unseren Betreuungsangeboten im Kids Club stets den aktuellen Empfehlungen der Gesundheitsexperten zum Zeitpunkt der Reise. Informationen dazu finden Sie im Bordprogramm AIDA Heute.
- Die Betreuung unserer jüngsten Gäste im Mini Club auf AIDAperla ist momentan nicht möglich.



# Sicher und sorglos an Bord

Zurücklehnen und den Urlaub entspannt genießen: Lassen Sie es sich an Bord von AIDA einfach gut gehen – insbesondere nach den letzten Monaten des Verzichtes. Viele Leistungen sind bereits im Reisepreis enthalten und sorgen für eine schöne Zeit auf dem Meer.



## Für Sie inklusive

Eine Auswahl an Leistungen, die im Reisepreis enthalten sind

**Kulinarisches Verwöhnprogramm** mit Vollpension, ausgewählten Getränken und Service am Platz

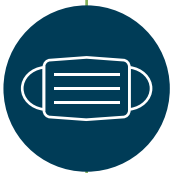
**Entertainment** mit angepasstem Programm voller Vielfalt

**Fitness** an modernsten Geräten, Sportkurse und Sportaußendeck

**Angepasste Angebote** für Kids und Teens  
**Baden, Sonnen und Relaxen** auf großzügigen Außendecks

**Bordsprache Deutsch**, erstklassiger Service, Trinkgelder

# AIDA Gesundheits- und Sicherheitskonzept



## Sicherheit steht Ihnen gut: mit Abstand und Mund-Nasen-Schutz

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten mindestens 1,50 Meter Abstand zu anderen Personen. In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist der Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew verpflichtend.
- In den Außenbereichen des Schiffs, in Restaurants und Bars am Platz, an Fitnessgeräten und bei Sportkursen ist kein Mund-Nasen-Schutz erforderlich.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffs und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und, wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebots.



## Hygiene und Sauberkeit: zusätzliche Maßnahmen

- Bevor wir unsere Gäste zu Beginn einer neuen Reise an Bord begrüßen, werden alle Schiffe umfassend gereinigt und desinfiziert.
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen rund um die Uhr statt.
- Die Versorgung aller Kabinen und öffentlichen Bereiche erfolgt durchgehend mit Frischluft.
- Zusätzliche Desinfektionsspender am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen sowie vor Restaurants, Shops, Spa- und Fitnessbereich.
- Alle Maßnahmen und Prozesse werden umfassend trainiert. Für die Überwachung der Einhaltung sowie die laufende Aus- und Weiterbildung der Crew ist der Hygieneoffizier an Bord verantwortlich.



## Bleiben Sie gesund: Prävention vor und während der Reise

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikohöhen Faktoren in Bezug auf COVID-19. Am Check-in wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit. Bei Bedarf kann auch ein COVID-19-PCR-Test durchgeführt werden.
- Vor und während der Reise informieren wir unsere Gäste kontinuierlich und umfassend über unsere aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Es finden täglich Gesundheits- und Temperaturchecks bei allen Crew-Mitgliedern statt sowie COVID-19-PCR-Tests bei Aufstieg und in regelmäßigen Abständen während ihres Einsatzes an Bord.



## In guten Händen: beste medizinische Betreuung

- In unseren modernen Bordhospitälern haben wir das medizinische Personal erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten PCR-Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Hospital oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- In Absprache mit den zuständigen Behörden organisieren wir bei bestätigter COVID-19-Erkrankung schnellstmöglich die Ausschiffung, medizinische Versorgung und Heimreise des Gastes.



## Starke Partner: weltweites Netzwerk an Experten

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und die Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland und den Zielgebieten.
- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius wird die umfassenden COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen an Bord prüfen.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.

# Was hat unter welchen Voraussetzungen geöffnet?

MIT  
**SICHERHEIT**  
aida.de/sichererurlaub  
DER SCHÖNSTE  
URLAUB

	AIDAblu, AIDamar	AIDAperla	Geöffnet / Geschlossen	Anmerkung
Buffet-Restaurants	●	●	✓	Alle bisherigen Buffet-Restaurants haben jetzt eine feste Auswahl an Menüs und Tischservice.
Spezialitäten-Restaurants	●	●	✓	Freuen Sie sich über den gewohnten Service – mit Sicherheitsabstand zwischen den Tischen.
A-la-carte-Restaurants	●	●	✓	Auch hier bleibt alles wie bisher, nur mit Sicherheitsabstand zwischen den Tischen.
Snack Bars		●	✓	Bitte halten Sie beim Anstehen mindestens 1,50 Meter Abstand zu anderen Gästen.
Bars	●	●	✓	Genießen Sie unseren Barservice ausschließlich am Tisch. Unsere Crew wird Ihre Bestellung am Tisch aufnehmen.
Diskotheek	●	●	✗	Die Diskothek und die integrierte Bar bleiben leider geschlossen.
Beach Club		●	✓	Es finden Musikveranstaltungen mit festen Steh- oder Sitzplätzen statt. Bitte halten Sie ausreichend Abstand.
Casino	●	●	✓	Spielautomaten sind unter Berücksichtigung der Hygiene- und Abstandsregeln geöffnet.
Four Elements		●	✓	Wie gewohnt geöffnet. Bitte halten Sie ausreichend Abstand.
Kunstgalerie	●	●	✓	Unsere Galeristen freuen sich auf Ihren Besuch.
Nachtclub Nightfly		●	✓	Hier wird es ausschließlich Tischservice geben. Unsere Crew wird Ihre Bestellung gern direkt am Tisch aufnehmen.
Spielkonsolen (Games)	●	●	✓	Spielkonsolen sind unter Berücksichtigung der Abstands- und Hygieneregeln geöffnet.
Theatrium	●	●	✓	Halten Sie genügend Abstand zu anderen Gästen.
Lounges	●	●	✓	Ebenfalls für Sie geöffnet. Bitte halten Sie sich auch hier an die geltenden Abstandsregeln.
Pools und Jacuzzis	●	●	✓	In den größeren Pools gelten die bekannten Abstandsregeln. In den kleineren Pools und Jacuzzis sollten sich nur Gäste aus Ihrer Kabine oder Ihre Familie bzw. Ihre Reisebegleitung aufhalten.
Bordhospital	●	●	✓	Selbstverständlich geöffnet und mit zusätzlicher Corona-Ausrüstung ausgestattet.
Wäscheservice	●	●	✓	Der Wäscheservice wird mit zusätzlichen, günstigeren Paketen angeboten.
Waschsalon	●	●	✗	Der Waschsalon zur eigenständigen Nutzung muss leider geschlossen bleiben.
Spa-Bereich	●	●	✓	Unter erweiterten Hygienestandards für Sie geöffnet. Die Saunalandschaft ist vorerst noch nicht geöffnet.
Wellnessbehandlungen	●	●	✓	Auch hier gilt die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.
Fitnessstudio	●	●	✓	Die Geräte werden noch häufiger gereinigt und desinfiziert. Es gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2,50 Metern.
Fitnesskurse	●	●	✓	Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist limitiert, es gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2,50 Metern. Nach Möglichkeit finden Kurse unter freiem Himmel statt.



# Zusätzliche Reisebedingungen\*

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität.

Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer COVID-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben, das die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen umsetzt.

Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf die Reise, die wir nachfolgend zusammenfassen.



## 1 Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

- a)** Es ist ein Mindestabstand von 1,50 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten 2,50 Metern einzuhalten.
- b)** In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist ein Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew verpflichtend. Wir bitten Sie, eine ausreichende Menge hiervon mitzubringen.
- c)** Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Kids & Teens Club, Theatrium, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot beschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
- d)** Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion wird Personen mit bestimmten Vorerkrankungen sowie Personen, die älter als 65 Jahre sind, empfohlen, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem **► Medizinischen Hinweis zu COVID-19**.
- e)** Gäste, die aus Gebieten mit erhöhtem Infektionsgeschehen anreisen oder sich in solchen Gebieten in den letzten 14 Tagen vor Anreise aufgehalten haben, werden gebeten, beim Check-in einen negativen COVID-19-PCR-Test vorzulegen. Der Test darf nicht älter als 48 Stunden sein.
- f)** Vor und falls erforderlich auch während der Reise sind zudem Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoe erhöhenden Faktoren zu beantworten. Bei Vorliegen von COVID-19-Symptomen oder weiteren risikoe erhöhenden Faktoren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten (z.B. Kontakt mit COVID-19-Erkrankten in den letzten 14 Tagen vor Abreise), wird der betroffene Gast

unmittelbar mittels zertifiziertem COVID-19-PCR-Test getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen.

- g)** Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die nicht selbst erkrankt sind, können von den Schutzmaßnahmen betroffen sein. Den Anweisungen des Kapitäns und der Crew ist Folge zu leisten.
- h)** Bei Reiseantritt und bei Bedarf auch während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt.
- i)** Bitte beachten Sie, dass wir unser Gesundheits- und Sicherheitskonzept regelmäßig den aktuellen Entwicklungen und Standards anpassen. Bitte informieren Sie sich daher in unseren **► FAQs** zum aktuellen Stand.

## 2 Umbuchungsmöglichkeiten

Ergänzend zu den allgemeinen Reisebedingungen gilt für Reisen mit Abfahrt bis zum 31.10.2020, dass Gäste, die Symptome einer COVID-19-Erkrankung zeigen und/oder an COVID-19 erkrankt sind, die Reise vor Reisebeginn jederzeit kostenlos umbuchen können. Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet. Dasselbe gilt für Gäste, denen eine Mitreise aufgrund von Schutzmaßnahmen am Check-in nicht ermöglicht werden kann. Hierdurch eventuell entstehende Kosten können von AIDA Cruises nicht übernommen werden.

Weiterführende und aktuelle Informationen finden Sie in unseren **► FAQs**.

\*Diese zusätzlichen Reisebedingungen und die dazugehörigen FAQs gehen den allgemeinen Reisebedingungen und den Katalogangaben vor.