

Fragen und Antworten zu “Vor der Reise” und Check-in

1. Was wird unternommen, um zu vermeiden, dass COVID-19 mit an Bord gebracht wird?

- Jeder Gast macht vor der Reise und vor dem Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19. Vor dem Check-in wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit, bei Bedarf kann auch ein COVID-19-PCR-Test durchgeführt werden.
- Falls erforderlich, sind auch während der Reise Angaben zum Gesundheitszustand zu machen.
- vor und während der Reise setzen wir auf eine umfangreiche, kontinuierliche Information der Gäste zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Es finden täglich Gesundheits- und Temperaturchecks bei allen Crew-Mitgliedern statt sowie COVID-19-PCR-Tests bei Aufstieg und in regelmäßigen Abständen während ihres Einsatzes an Bord.
- Gäste mit bestimmten Vorerkrankungen lesen bitte die Empfehlungen unter Frage 5.

2. Kann ich meine Reise antreten wenn mein Landkreis zum Reisebeginn ein erhöhtes Neuinfektionsgeschehen aufweist?

Bitte prüfen Sie vor Reiseantritt die aktuelle Lage der Neuinfektionszahlen in Ihrem Landkreis. Fallzahlen in Deutschland sind auf dem Dashboard des Robert Koch-Instituts bis auf Landkreisebene abrufbar. Sofern Sie in einem Landkreis wohnhaft sind oder sich innerhalb der letzten 14 Tage in einem Landkreis aufgehalten haben, der über 50 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner innerhalb der letzten 7 Tage aufweist (im Dashboard des Robert Koch-Instituts rot eingefärbt), bitten wir Sie einen negativen COVID-19-PCR-Test, der zum Zeitpunkt des Check-in, nicht älter als 48 Stunden ist, vorzuweisen.

Link RKI Risikobewertung zu COVID-19:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikobewertung.html?nn=13490888

Link RKI Dashboard:

https://experience.arcgis.com/experience/478220a4c454480e823b17327b2bf1d4/page/page_1/

3. Wie wird der Check-in organisiert?

- In Zusammenarbeit mit den Hafen- und Terminalbetreibern wurde der gesamte Check-in-Prozess angepasst, sodass der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten werden kann.
- Im Terminal gelten erhöhte Hygiene- und Schutzmaßnahmen, Mund-Nasen-Schutz ist Pflicht. Zusätzliche Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Alle im Terminal tätigen Mitarbeiter durchlaufen vor Arbeitsbeginn einen Gesundheits- und Temperatur-Check.
- Im Rahmen eines abgestimmten Hygienekonzeptes des Terminalbetreibers wird sichergestellt, dass eine gründliche Reinigung und Desinfektion vor und nach der Nutzung stattfindet.
- Wir bitten unsere Gäste, ihre Zeitfenster für den Check-in am Anreisetag und den Check-out am Abreisetag bis 3 Tage vor Reisebeginn auf www.aida.de/myaida zu reservieren. Die An- und Abreisezeiten müssen eingehalten werden. Der Check-in außerhalb des gebuchten Zeitfensters sowie der Aufenthalt im Terminal ist aufgrund der erhöhten Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen nicht möglich.
- Vor dem Check-in gibt jeder Gast den vollständig ausgefüllten Gesundheitsfragebogen ab, anschließend findet eine kontaktlose Körpertemperaturmessung statt. Bei Temperatur über 37,5 °C oder bei Krankheitssymptomen findet umgehend eine Konsultation durch qualifiziertes medizinisches Personal statt. Ein COVID-19-PCR-Test kann bei Verdachtsfällen umgehend durchgeführt werden.
- Check-in-Ablauf:
 1. Gepäckabgabe
 2. Gesundheitscheck (Temperaturmessung, Abgabe des Gesundheitsfragebogens aus den Reiseunterlagen, alternativ auch im Terminal erhältlich)
 3. Ggf. Konsultation durch qualifiziertes medizinisches Personal und COVID-19-PCR-Test
 4. Passkontrolle* und Ausgabe der Bordkarte
 5. Security Check

* Um einen kontaktlosen Check-in zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, vorrangig Ihren Personalausweis und einen Stift bereitzuhalten.

4. Findet am Check-in eine Gesundheitsuntersuchung statt?

Vor dem Check-in gibt jeder Gast den vollständig ausgefüllten Gesundheitsfragebogen aus den Reiseunterlagen ab. Alternativ ist der Fragebogen auch vor dem Check-in im Terminal erhältlich, sollte ihn der Gast vergessen haben. Bei jedem Gast wird kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Bei Temperaturen über 37,5 °C oder bei Krankheitssymptomen findet umgehend eine Konsultation durch qualifiziertes medizinisches Personal statt. Ein COVID-19-PCR-Test kann bei Verdachtsfällen umgehend

durchgeführt werden. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die Mitreise nicht möglich ist. Falls erforderlich, können auch während der Reise Temperaturmessungen durchgeführt werden.

5. Bei welchen Vorerkrankungen wird empfohlen, vor der Reise den Arzt zu konsultieren?

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste hat für uns höchste Priorität. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion wird Personen mit bestimmten Vorerkrankungen sowie Personen, die älter als 65 Jahre sind, empfohlen, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen.

Nach derzeitigem Kenntnisstand können insbesondere folgende Krankheiten das Risiko eines schweren Verlaufs erhöhen:

- chronische respiratorische Insuffizienzen (z. B. Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung) oder Erkrankungen (z. B. Asthma oder chronische Bronchitis)
- Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen)
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen (z. B. Bluthochdruck)
- Diabetes
- Krebserkrankungen
- Chronische Erkrankungen der Leber (z. B. Leberzirrhose) oder der Niere (z. B. Dialyse)
- starke Adipositas

Bei Fragen zur Reisefähigkeit bitten wir unsere Gäste, rechtzeitig ärztlichen Rat einzuholen.

6. Was passiert, wenn ich aufgrund von Krankheitssymptomen nicht an Bord gehen darf?

- Bei Vorliegen von COVID-19-Symptomen kann die Reise bis 31.10.2020 noch bis zum Check-in ohne Nachweis kostenfrei und einmalig umbucht werden.
- Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet.
- Dasselbe gilt für Gäste, denen der Check-in aufgrund von Maßnahmen zur Eindämmung der COVID-19-Pandemie nicht ermöglicht werden kann.
- Dadurch zusätzlich entstandene Kosten (z. B. für die An- und Abreise) werden von AIDA Cruises nicht übernommen.

7. Wie sind die Umbuchungsmöglichkeiten?

- Alle Reisen mit Abfahrtsdatum bis 31.10.2020 können einmalig und kostenfrei umbucht werden.
- Ergänzend zu den Allgemeinen Reisebedingungen gilt für Reisen mit Abfahrt bis zum 31.10.2020, dass Gäste, die Symptome einer COVID-19-Erkrankung zeigen und/oder an COVID-19 erkrankt sind, die Reise vor Reisebeginn jederzeit ohne Nachweis kostenlos umbuchen können. Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet.
- Dasselbe gilt für Gäste, denen eine Mitreise aufgrund von Schutzmaßnahmen am Check-in nicht ermöglicht werden kann. Hierdurch eventuell entstehende Kosten können von AIDA Cruises nicht übernommen werden.

8. Was sollte ich vor der Reise auf MyAIDA reservieren?

- Wichtig: Wir bitten unsere Gäste, bitte bis 3 Tage vor der Reise auf MyAIDA das Zeitfenster für den Check-in und Check-out sowie Restaurantplätze für alle Mahlzeiten zu reservieren – für alle Gäste der Kabine und die Familie bzw. die Reisebegleitung.
- Desweiteren können die Gäste auf MyAIDA ihre Urlaubshighlights sichern (z. B. Wellnessanwendungen), einen Parkplatz reservieren und vieles mehr.

9. Kann ich meine An- und Abreise über AIDA buchen?

Wir bitten unsere Gäste, die An- und Abreise individuell zu organisieren. Eine Buchung über AIDA ist nicht möglich.

Anreise mit dem PKW: Die Gäste können gern auf MyAIDA bis 3 Tage vor Reisebeginn einen sicheren Parkplatz in Hamburg reservieren. In Warnemünde und Kiel bieten wir Ihnen außerdem „Parken mit Shuttle-Service“ und „Parken mit Valet-Service“ an.

- Parken mit Shuttle-Service: Die Gäste stellen ihr Auto auf dem ausgewiesenen Parkplatz ab und nutzen anschließend unseren Shuttle-Service per Bus zum und vom Schiff.
- Parken mit Valet-Service: Die Gäste fahren einfach am Terminal vor und übergeben ihr Auto an die Mitarbeiter des Parkservices. Bei der Rückreise nehmen sie ihr Fahrzeug direkt vor dem Schiff wieder entgegen. Der Parkbereich ist überwacht und abgeschlossen.

Anreise mit der Bahn: In Hamburg kann der Transferbus vom Hauptbahnhof zum Kreuzfahrt-Terminal genutzt werden.

Die Buchung der Parkservices und des Transferbusses ist auf www.aida.de/myaida möglich.

Fragen und Antworten zur Hygiene an Bord

10. Wie kann ich mich über die neuen Hygienemaßnahmen informieren?

Unsere Gäste erhalten vor und während der Reise umfangreiche und kontinuierliche Informationen zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen, u. a. hier:

- auf dieser Seite
- auf www.aida.de/leinenlos
- in den Buchungs- und Reiseunterlagen
- auf dem Merkblatt „Mit Sicherheit der schönste Urlaub“ und auf dem Merkblatt „Medizinische Hinweise“
- während der Reise, u. a. über Borddurchsagen und schriftliche Hinweise

11. Welche Verhaltensregeln gelten für die Gäste?

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen. In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist der Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew verpflichtend.
- In den Außenbereichen des Schiffes, in Restaurants und Bars am Platz, an den Fitnessgeräten und bei Sportkursen ist kein Mund-Nasen-Schutz erforderlich.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffes und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebotes.
- Unsere Gäste werden gebeten, sich regelmäßig die Hände zu waschen und zu desinfizieren. Zusätzliche Desinfektionsspender stehen am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen an Bord sowie an den Eingängen zu Restaurants und Bars, Shops, Wellness- und Fitnessbereichen bereit.
- Die Angebote, der Service und die Gästekapazitäten in allen Bereichen an Bord wurden auf das neue Gesundheits- und Sicherheitskonzept abgestimmt.
- Zur Sicherheit aller Gäste und der Crew bitten wir Sie, unsere Bordordnung aufmerksam zu lesen und einzuhalten. Ein Verstoß sowie die wiederholte Missachtung von Anweisungen des Kapitäns kann – je nach Einzelfall und Schwere des Verstoßes – bis zu einem Verweis von Bord durch den Kapitän führen.

12. Muss ich einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

- In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist der Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew verpflichtend.
- In den Außenbereichen des Schiffes, in Restaurants und Bars am Platz, an Fitnessgeräten und bei Sportkursen ist kein Mund-Nasen-Schutz erforderlich.
- Sie können sowohl Stoffmasken als auch medizinische Schutzmasken verwenden. Bitte bringen Sie einen ausreichenden Vorrat für den Eigenbedarf mit.
- Kinder im Alter bis zu 6 Jahren sowie Personen, denen das Tragen einer Maske gesundheitsbedingt oder aufgrund einer Behinderung nachweislich nicht möglich ist, sind von der Mundschutzpflicht ausgenommen.
- Zur Kommunikation mit Gehörlosen sowie zu Identifikationszwecken kann der Mund-Nasen-Schutz vorübergehend abgelegt werden.

13. Wird mir der Mundschutz zur Verfügung gestellt?

- Wir bitten unsere Gäste, ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz im Reisegepäck mitzunehmen und schon beim Check-in und dann an Bord zu tragen sowie ggf. einen ausreichenden Vorrat an Schutzmasken mitzubringen.
- Zur Bedeckung von Mund und Nase können sowohl sog. Alltagsmasken (Masken, Schals, Tücher) aus Stoff als auch medizinische Schutzmasken verwendet werden.
- In unseren Bordshops können bei Bedarf Schutzmasken und Desinfektionsmittel erworben werden.

14. Wie wird der Mindestabstand beim Check-in und an Bord gewährleistet?

- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffes und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebotes.
- Die An- und Abreise findet gestaffelt zu festgelegten Zeiten statt. Wir bitten unsere Gäste, ihre Zeitfenster für den Check-in und Check-out bis 3 Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA zu reservieren.
- Der gesamte Prozess des Check-in wurde angepasst, sodass die Abstandregeln von mindestens 1,5 Metern durch geeignete technische oder organisatorische Vorkehrungen eingehalten werden können.
- Die Hygiene- und Abstandsmaßnahmen werden in Zusammenarbeit mit den Hafen- und Terminalbetreibern entwickelt und umgesetzt.
- Die Seenotrettungsübung am Anreisetag wurde dahingehend angepasst, dass die Ansammlung von Personen auf den Musterstationen allgemein verringert werden konnte.

- Hinweisschilder und Bodenmarkierungen unterstützen in allen Bereichen an Bord und im Hafen bei der Kontaktminimierung und Einhaltung der jeweils geltenden Abstandsregelungen von mindestens 1,5 Metern.

15. Wie wird Frischluft an Bord sichergestellt?

An Bord unserer Schiffe haben wir moderne Klimaanlage. Die Versorgung aller Kabinen und öffentlichen Bereiche erfolgt durchgehend mit Frischluft.

16. Wie oft wird meine Kabine gereinigt?

- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen rund um die Uhr statt.
- Alle Kabinen werden täglich nach dem dualen Prinzip »Clean and Sanitize« (Reinigung und Desinfizierung) gereinigt.
- Zusätzlich zum normalen Reinigungsprozess werden Oberflächen desinfiziert.
- Unsere Staubsauger sind mit HEPA-Filtern ausgestattet, um eine Verwirbelung von Viren zu vermeiden.

17. Wie oft wird an Bord gereinigt und desinfiziert ?

- Bevor wir unsere Gäste zu Beginn einer neuen Reise an Bord begrüßen, werden alle Schiffe umfassend gereinigt und desinfiziert.
- In den Kabinen und allen öffentlichen Bereichen finden rund um die Uhr erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen nach einem festgelegten Plan statt.
- Zusätzlich werden mit erhöhter Frequenz in fest definierten Abständen stark kontaktierte Oberflächen wie z. B. Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Tische und Stuhllehnen in den öffentlichen Bereichen nach dem dualen Prinzip „Clean and Sanitize“ (Reinigung und Desinfizierung) gereinigt.
- In allen öffentlichen Bereichen an Bord stehen zusätzliche Handdesinfektionsstationen zur Verfügung.

Fragen und Antworten zum Bordleben

18. An wen wende ich mich, wenn ich Fragen oder Wünsche habe? Muss ich immer zur Rezeption kommen oder geht das auch kontaktlos?

Für alle Wünsche, Fragen und Terminvereinbarungen steht unseren Gästen jederzeit unser Servicetelefon unter der Nummer 5000 zur Verfügung. Zum Beispiel bei folgenden Anliegen:

- Allgemeine Informationen rund um das Schiff und AIDA
- Tischreservierungen
- Dienstleistungsanfragen
- Technische Anfragen rund um die Kabine
- Reklamationen
- Lieferung von Serviceartikeln (z.B. Babyphone, Buggy, etc.)
- Fragen zum Internetpaket
- Fragen zur Bordrechnung

Diese Anliegen können wir auch künftig nur im persönlichen Kontakt an der Rezeption klären:

- Neudruck oder Kodierung von Bordkarten im Falle eines Defekts
- Tresoröffnung in der Kabine
- Abgabe von Fundsachen
- Begleichung der Bordrechnung

Schon vor der Reise können auf MyAIDA verschiedene Services gegen einen kleinen Aufpreis reserviert werden, z. B. Buggy, Babyphone, Wäscheservice oder eine Kaffeemaschine für die Kabine. Suitengäste können außerdem ein Getränkepaket für die Minibar reservieren.

19. Was erwartet mich in den Restaurants und Bars?

Damit unsere Gäste das kulinarische Verwöhnprogramm in unseren Restaurants und Bars mit gesundem Abstand und bestem Gewissen genießen können, haben wir unseren Service angepasst:

- Wir bitten alle Gäste, unsere Restaurants und Bars immer mit Mund-Nasen-Schutz zu besuchen und am Eingang ihre Hände zu desinfizieren. Am Tisch ist kein Mund-Nasen-Schutz nötig.
- Künftig genießen die Gäste in allen Restaurants Service am Platz, also auch in unseren bisherigen Buffet-Restaurants. Selbstbedienung am Buffet wird es vorerst nicht geben.
- In unseren bisherigen Buffet-Restaurants servieren wir Frühstück à la carte, köstliche Mittagsspeisen und am Abend eine Auswahl an 3-Gang-Menüs – in allen Restaurants gleich und natürlich täglich wechselnd.
- Wichtig: Restaurantplätze für alle Mahlzeiten müssen für die Gäste der Kabine und die Familie bzw. die Reisebegleitung bis spätestens 3 Tage vor Reisebeginn auf www.aida.de/myaida reserviert werden.
- Der Tisch ist dann exklusiv für die Gäste der Kabine und die Familie bzw. die Reisebegleitung reserviert.
- In unseren À-la-carte-Restaurants und Spezialitäten-Restaurants wählen die Gäste ihr Lieblingsgericht von der Karte.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir in unseren Bars keine Thekenplätze oder Gruppentische anbieten können. Pro Tisch sind maximal die Gäste der Kabine und die Familie bzw. die Reisebegleitung erlaubt.
- Bevor neue Gäste am Tisch Platz nehmen, werden Stühle und Tische gereinigt und desinfiziert.

20. Wird das Unterhaltungsprogramm angepasst?

Das Entertainment-Programm wird auf die zusätzlichen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen abgestimmt.

- Die Gäste dürfen sich auf unsere mitreißenden AIDA Gastkünstler und viele weitere Highlights freuen, u.a. auf die Prime Time XXL, Live-Konzerte großartiger Bands, unser virtuelles Orchester und fantastische AIDA Shows, die wir in erstklassiger Qualität auf der riesigen LED-Wand im Theatrium präsentieren.
- Die Programme ermöglichen den Künstlern ausreichend Abstand untereinander sowie zu den Gästen.
- Auch Kinofilme, Kunstauktionen, Bingo, Familienprogramme und vieles mehr können die Gäste erleben.
- Im Theatrium gelten Mindestabstände zwischen den Plätzen in den Sitzreihen, die eingehalten werden müssen.
- Wir bitten die Gäste, vor, während und nach den Veranstaltungen einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Wir bitten um Verständnis, dass vorerst keine Veranstaltungen wie Poolpartys, Disco etc. stattfinden, bei denen wir den Mindestabstand nicht gewährleisten können.

21. Wird es Partys, Disco u.ä. während der Reise geben?

Wir bitten um Verständnis, dass vorerst nur Veranstaltungen stattfinden können, bei denen der Mindestabstand gewährleistet ist. Deshalb bleibt die Diskothek geschlossen, Poolpartys u.ä. finden vorerst nicht statt.

22. Wird Kinderbetreuung angeboten?

- Die Sicherheit Ihrer Kinder ist uns besonders wichtig. Deshalb folgen wir mit unseren Betreuungsangeboten im Kids Club stets den aktuellen Empfehlungen der Gesundheitsexperten zum Zeitpunkt der Reise. Informationen dazu finden Sie im Bordprogramm AIDAheute.
- Die Betreuung unserer jüngsten Gäste im Mini Club auf AIDAperla ist momentan nicht möglich.

23. Hat der Wellnessbereich geöffnet?

- Unser Body & Soul Spa, Friseur und Nail Spa hat für Sie geöffnet.
- Natürlich können die Gäste aus einem großen Angebot von Wellnessanwendungen, zum Beispiel Massagen, wählen. Gesichtsbehandlungen sind aktuell nicht möglich.
- Die exklusiven Wellness Suiten sind buchbar.
- Die Saunalandschaft ist vorerst nicht geöffnet.
- Wir bitten die Gäste, auch im Wellnessbereich immer den Mund-Nasen-Schutz zu tragen, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Während der Wellnessanwendungen tragen Gast und Mitarbeiter immer einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die Nutzung der Whirlpools ist gemeinsam mit den Gästen einer Kabine und der Familie bzw. der Reisebegleitung möglich.
- Wir bitten die Gäste, bereits umgezogen im Bademantel in den Wellnessbereich zu kommen.

24. Wie wird der Mindestabstand im Wellnessbereich eingehalten?

- Die Gästekapazität zum exklusiven Wellnessbereich ist begrenzt.
- Wir bitten die Gäste, ihr Verwöhnprogramm bis spätestens drei Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA oder vorzugsweise digital bzw. telefonisch an Bord zu reservieren.
- Die Liegen im Wellnessbereich werden paarweise (zwei Liegen direkt nebeneinander) mit mindestens 1,5 Metern Abstand zum nächsten Liegenpaar aufgestellt.
- Die Saunalandschaft ist vorerst nicht geöffnet.

25. Hat das Fitnessstudio geöffnet?

- Der Fitnessbereich (Cardio-/Krafttraining) ist geöffnet.
- Im Fitnessbereich gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2,5 Metern.
- Die Anzahl der Geräte haben wir reduziert, um zwischen den Geräten den erhöhten Mindestabstand einzuhalten.
- Wir bitten die Gäste, die Geräte nach dem Gebrauch wie gewohnt zu reinigen. Zusätzlich erfolgt die Reinigung durch unsere Mitarbeiter noch häufiger.

26. Finden Sportkurse statt?

- Ja. Fitnessfans können aus einem großen Kursprogramm wählen, die meisten Kurse sind schon im Reisepreis inklusive.
- Um den erhöhten Mindestabstand von 2,5 Metern garantieren zu können, ist die Teilnehmerzahl pro Kurs limitiert.
- Nach Möglichkeit bieten wir Kurse unter freiem Himmel auf dem Pooldeck an.

27. Muss ich beim Sport einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

An den Fitnessgeräten und bei den Sportkursen ist kein Mund-Nasen-Schutz erforderlich. Wir bitten jedoch zu beachten, dass der erhöhte Mindestabstand an den Geräten und bei den Kursen 2,5 Meter beträgt.

28. Kann ich im Pool baden?

- Die Pools an Bord sowie die Wasserrutschen sind unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen geöffnet.
- Die Anzahl der Personen je Pool ist begrenzt. Bitte beachten Sie die Beschilderung. Aufsichtspersonal überprüft die Einhaltung der Regeln.
- Die Pools werden nach strengen Vorgaben gereinigt und zur Desinfektion chloriert.

29. Dürfen die Wasserrutschen und der Wasserspielbereich auf AIDAperla genutzt werden ?

Ja. Wir bitten unsere Gäste, die Kapazitätsbegrenzungen und Abstandsregeln zu beachten.

30. Hat der Klettergarten auf AIDAperla geöffnet?

- Ja. Die Kapazität ist auf zeitgleich zwei Gruppen mit je 6 Gästen begrenzt.
- Kletterelemente und Plattformen dürfen nur von jeweils einer Person betreten werden.

31. Hat das Casino geöffnet?

Ja. Die Spielautomaten im Casino sind unter Berücksichtigung der Abstands- und Hygieneregeln geöffnet.

32. Haben die Shops geöffnet?

Mit einigen Anpassungen sorgen wir für entspanntes Shopping-Vergnügen:

- Um allen Gästen genügend Freiraum beim Stöbern und Shoppen bieten zu können, limitieren wir den Eintritt zu den Shops.
- Neu im Sortiment sind nützliche Hygieneartikel wie Mundschutz oder Handdesinfektionsmittel.
- Auch in den Shops gilt: Wir bitten unsere Gäste, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen und immer ausreichend Abstand zu halten.

33. Hat der Waschsalon geöffnet?

Nein, der Waschsalon hat nicht geöffnet. Die Gäste können jedoch gern gegen einen kleinen Aufpreis unseren Wäscheservice reservieren – einfach schon vor der Reise auf www.aida.de/myaida.

Fragen und Antworten zur Medizinische Betreuung

34. Wie wird die Gesundheit der Gäste und der Crew überwacht?

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19. Am Check-in wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit. Bei Bedarf kann auch ein COVID-19-PCR-Test durchgeführt werden.
- Täglicher Gesundheits- und Temperaturcheck bei allen Crew-Mitgliedern sowie COVID-19-PCR-Test bei Aufstieg und in regelmäßigen Abständen während ihres Einsatzes an Bord.
- In unseren modernen Bordhospitälern haben wir das medizinische Personal erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten PCR-Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- In Absprache mit den zuständigen Landesbehörden organisieren wir bei bestätigter COVID-19-Erkrankung schnellstmöglich die Ausschiffung, medizinische Versorgung und Heimreise des Gastes.

35. Gibt es eine Krankenstation an Bord und wenn ja, wie ist sie ausgestattet?

- In unseren modernen Bordhospitälern haben wir das medizinische Personal erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- Ärzte und medizinisches Fachpersonal kümmern sich rund um die Uhr um die Gesundheit von Gästen und Crew.
- Neben der ambulanten Versorgung ist auch die stationäre und intensivmedizinische Erstbetreuung möglich.
- Moderne Röntgen- und Ultraschallgeräte, Laboruntersuchungen, EKG und Beatmungsgeräte unterstützen bei der Diagnostik und Therapie.
- Im Rahmen der Telemedizin können unsere Bordärzte rund um die Uhr mit landseitigen Spezialisten in Kontakt treten. Auch Defibrillatoren sind an Bord in mehreren Bereichen vorhanden.
- In Absprache mit den zuständigen Behörden organisieren wir bei bestätigter COVID-19-Erkrankung schnellstmöglich die Ausschiffung, medizinische Versorgung und Heimreise des Gastes.

36. Wie sind die Bordhospitäler auf mögliche COVID-19-Erkrankungen vorbereitet?

- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- In unseren modernen Bordhospitälern haben wir das medizinische Personal erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Hospital oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Angemessene COVID-19-PCR-Testkapazitäten sind verfügbar.
- Jedes Bordhospital ist für die intensivmedizinische Betreuung ausgestattet, für den Notfall stehen Beatmungsgeräte zur Verfügung.

37. Was passiert, wenn es einen COVID-19-Verdachtsfall an Bord gibt?

- Jeder Verdachtsfall wird getestet. Angemessene COVID-19-PCR-Testkapazitäten sind verfügbar.
- Im Bedarfsfall stehen Möglichkeiten zur individuellen Isolation zur Verfügung.
- Gemeinsam mit der Schiffsleitung meldet das medizinische Personal den Gesundheitsstand sowie Verdachts- und Positivfälle an die Hafenbehörden und jeweiligen Gesundheitsämter und stimmt sich mit ihnen über das weitere Vorgehen ab.

38. Was ist, wenn eine Person an Bord positiv auf COVID-19 getestet wurde?

- Gäste mit Verdacht auf COVID-19 und direkte Kontaktpersonen werden umgehend an Bord getestet und isoliert, bis ein eindeutiges Testergebnis vorliegt.
- Im Fall einer bestätigten COVID-19-Erkrankung organisieren wir in Absprache mit den zuständigen Behörden schnellstmöglich die Ausschiffung, medizinische Versorgung und Heimreise des Gastes.
- Bis dahin wird der Gast in einer dafür vorgesehenen Isolierstation im Bordhospital oder in einer dafür vorgesehenen separaten Kabine behandelt.
- Für den Notfall stehen Beatmungsgeräte zur Verfügung.
- Personen, die in direktem Kontakt mit dem Patienten standen, werden ebenfalls isoliert und getestet bis ein eindeutiges Testergebnis vorliegt.
- Gemeinsam mit der Schiffsleitung meldet das medizinische Personal den Gesundheitsstand sowie Verdachts- und Positivfälle an die Hafenbehörden und jeweiligen Gesundheitsämter und stimmt sich mit ihnen über das weitere Vorgehen ab.

39. Kann ich aus gesundheitlichen Gründen von der Reise ausgeschlossen werden?

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste hat für uns höchste Priorität. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion wird Personen mit bestimmten Vorerkrankungen sowie Personen, die älter als 65 Jahre sind, empfohlen, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen.

Nach derzeitigem Kenntnisstand können insbesondere folgende Krankheiten das Risiko eines schweren Verlaufs erhöhen:

- chronische respiratorische Insuffizienzen (z. B. Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung) oder Erkrankungen (z. B. Asthma oder chronische Bronchitis)
- Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen)
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen (z. B. Bluthochdruck)
- Diabetes
- Krebserkrankungen
- chronische Erkrankungen der Leber (z. B. Leberzirrhose) oder der Niere (z. B. Dialyse)
- starke Adipositas

Bei Fragen zur Reisefähigkeit bitten wir unsere Gäste, rechtzeitig ärztlichen Rat einzuholen.

40. Kann ich meine Reise antreten wenn mein Landkreis zum Reisebeginn ein erhöhtes Neuinfektionsgeschehen aufweist?

Bitte prüfen Sie vor Reiseantritt die aktuelle Lage der Neuinfektionszahlen in Ihrem Landkreis. Fallzahlen in Deutschland sind auf dem Dashboard des Robert Koch-Instituts bis auf Landkreisebene abrufbar. Sofern Sie in einem Landkreis wohnhaft sind oder sich innerhalb der letzten 14 Tage in einem Landkreis aufgehalten haben, der über 50 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner innerhalb der letzten 7 Tage aufweist (im Dashboard des Robert Koch-Instituts rot eingefärbt), bitten wir Sie einen negativen COVID-19-PCR-Test, der zum Zeitpunkt des Check-in, nicht älter als 48 Stunden ist, vorzuweisen.

Link Risikobewertung Robert Koch-Institut zu COVID-19:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikobewertung.html?nn=13490888

Link Dashboard Robert Koch- Institut:

https://experience.arcgis.com/experience/478220a4c454480e823b17327b2bf1d4/page/page_1/

41. Muss ich für eine Behandlung im Bordhospital zahlen?

Die Kosten für eine Behandlung im Bordhospital sowie für eine ggf. notwendige medizinische Ausschiffung trägt der Patient. Wir empfehlen daher unbedingt den Abschluss der Auslandsreise-Krankenversicherung.

42. Brauche ich eine Auslands-Krankenversicherung?

Wir empfehlen unbedingt den Abschluss der Auslandsreise-Krankenversicherung. Bitte prüfen Sie vor Abschluss, ob die Behandlung einer COVID-19-Behandlung im Versicherungsschutz inbegriffen ist. Falls nicht, schließen Sie eine entsprechende Zusatzversicherung ab.

43. Wer berät AIDA bei Gesundheitsfragen?

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland und den Zielgebieten.
- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius wird die umfassenden COVID-19 Hygiene- und Präventionsmaßnahmen an Bord prüfen.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.