

FRAGEN & ANTWORTEN

Check-in, vor und während der Reise

1. Was wird unternommen, um zu vermeiden, dass COVID-19 mit an Bord gebracht wird?

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- **Ein COVID-19-PCR-Test mit negativem Testergebnis ist für alle Gäste ab 6 Jahren Voraussetzung für den Reiseantritt.** Der PCR-Test (Abstrich) darf zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 72 Stunden sein. Alle Infos dazu finden Sie auf www.aida.de/testverfahren
- **Gültig alle Kanaren-Reisen:** Voraussetzungen für die Einreise nach Spanien sind ein QR-Code, den der Gast über das **Formular im Spain Travel Health-Portal** generiert, sowie ein negativer PCR-Test mit einem entsprechenden Nachweis (für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend). Der PCR-Test (Abstrich) darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein. Der Nachweis über das negative Testergebnis muss während der gesamten Reise ausgedruckt oder digital mitgeführt werden (in deutscher, englischer oder spanischer Sprache).
- Vor dem Check-in, bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffes während der Reise sowie beim Check-out wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit.
- Vor und während der Reise setzen wir auf eine umfangreiche, kontinuierliche Information der Gäste zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Gäste mit Vorerkrankungen lesen bitte die Empfehlungen unter Frage 8.
- Es finden täglich Gesundheits- und Temperaturchecks bei allen Crew-Mitgliedern statt sowie COVID-19-Tests bei Aufstieg; auch während ihres Einsatzes an Bord finden in regelmäßigen Abständen COVID-19-Tests statt.
- Der verpflichtende COVID-19-PCR-Test vor Reisebeginn bietet einen hohen Schutz für Gäste und Crew sowie für die Menschen in den bereisten Häfen. Selbstverständlich verfolgen wir die aktuellen Entwicklungen zu Testverfahren und Impfstoffen. Sollte sich an den derzeitigen Anforderungen etwas ändern, informieren unsere Gäste umgehend.

2. Was wird unternommen, um die Crew vor einer COVID-19 Infektion zu schützen?

- 72 Stunden vor der Abreise aus dem Heimatland machen internationale Crew-Mitglieder an einem COVID-19-PCR-Test und begeben sich in Selbstisolation.
- Jedes Crew-Mitglied wird unmittelbar vor dem Aufsteigen auf das Schiff ein weiteres Mal getestet
- Während der Reise finden täglich Gesundheits- und Temperaturchecks bei allen Crew-Mitgliedern statt; auch während ihres Einsatzes an Bord finden in regelmäßigen Abständen COVID-19-PCR-Tests statt.
- Vor und während der Reise wird die Crew regelmäßig hinsichtlich Prävention und Hygienemaßnahmen geschult.
- Der Mund-Nasen-Schutz ist für die Crew in allen Innenbereichen verpflichtend.

3. Kann ich meine Reise antreten, wenn mein Landkreis zum Reisebeginn ein erhöhtes Neuinfektionsgeschehen aufweist oder ich vor der Kreuzfahrt in einem Land mit erhöhtem Neuinfektionsgeschehen gereist bin?

Anreise zum Flughafen: Mit unserem umfassenden Gesundheits- und Sicherheitskonzept sorgen wir dafür, dass AIDA Reisen rundum sicher sind. Wir bitten um Verständnis, dass AIDA aufgrund der regional unterschiedlichen Regelungen keine individuellen Auskünfte zur Flughafenreise und -abreise geben kann. Erkundigen Sie sich deshalb bitte selbstständig über die aktuell geltenden Regelungen in Ihrem Landkreis.

Nachfolgend finden Sie eine tagesaktuelle Übersicht der nationalen Risikoregionen sowie Risikoländer mit erhöhtem Neuinfektionsgeschehen:

Übersicht der Risikoregionen

Übersicht der Risikoländer

oder alternativ:

www.aida.de/laenderinfo

Auch wenn Sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn nicht in einem der oben genannten Gebiete aufgehalten haben sollten, beachten Sie bitte folgenden Hinweis: Voraussetzung für den Reiseantritt ist für jeden Gast ab 6 Jahren ein negativer COVID-19-PCR-Test, der zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 72 Stunden ist. Ein COVID-19-PCR-Test bei einem unserer Partner Centogene und Helios Kliniken ist im Reisepreis inkludiert.

4. Gibt es Risikoländer, die zu einem Ausschluss der Reise führen, wenn ich mich dort aufgehalten habe?

Ja, sollten Sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn in einem sog. Hochrisikoland aufgehalten haben oder dort durchgereist sein, dann können Sie aufgrund rechtlicher Vorgaben leider nicht mit AIDA verreisen. Ausgenommen davon ist der Transfer/Transit vom Wohnort zum Schiff, z. B. per Pkw, Bahn, Bus oder Flugzeug. Hier finden Sie die tagesaktuelle Übersicht der Hochrisikoländer:

Übersicht der Hochrisikoländer

oder alternativ:

www.aida.de/laenderinfo

5. Wo kann ich mich über die aktuellen Einreisebestimmungen informieren?

Die Ausbreitung von COVID-19 führt weiterhin zu Einschränkungen im internationalen Reiseverkehr. Lagen können sich schnell verändern und entwickeln. Wir empfehlen daher, sich vor der Reise auf der Seite des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>) über die Einreise und die jeweils geltenden Bestimmungen in den Urlaubsländern zu informieren.

Gültig für Kanaren-Reisen: Voraussetzungen für Ihre Einreise nach Spanien

- **PCR-Test mit negativem Ergebnis:** Verbindlich für jeden Gast ab 6 Jahren. Der Test (Abstrich) darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein (Zeitverschiebung -1 Stunde). Alle Informationen zum Testverfahren und Ihr Zeitfenster für den Test finden Sie auf www.aida.de/testverfahren
- **Nachweis des negativen PCR-Tests für die Einreise nach Spanien:** Der Nachweis über das negative Testergebnis ist Voraussetzung für die Einreise nach Spanien. Er kann in deutscher, englischer oder spanischer Sprache ausgestellt sein. Bitte führen Sie den Nachweis während der gesamten Reise mit sich – ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone.

QR-Code für die Einreise nach Spanien: Wir bitten jeden Gast, vor der Anreise das deutschsprachige **Formular im Spain Travel Health-Portal** zur Gesundheitskontrolle auszufüllen. Dies kann auch über die kostenfreie SpTH-App erfolgen. Daraufhin erhalten Sie einen QR-Code, den Sie auf Ihrem Mobiltelefon oder ausgedruckt bei der Ankunft auf den Kanaren vorlegen müssen. Eine Anleitung zum Ausfüllen des Formulars finden Sie auf **MyAIDA**

Digitale Einreiseanmeldung: Für Reiserückkehrer, die aus einem Risikogebiet www.rki.de/covid-19-risikogebiete nach Deutschland einreisen, sind eine zehntägige Quarantäne und die Digitale Einreiseanmeldung www.einreiseanmeldung.de verpflichtend. Sie erhalten ein PDF, das Sie bitte per Mobiltelefon oder ausgedruckt bei Einreise nach Deutschland vorweisen.

6. Wie wird der Check-in organisiert?

- In Zusammenarbeit mit den Hafen- und Terminalbetreibern wurde der gesamte Check-in-Prozess angepasst, sodass die jeweils geltenden Abstandsregelungen eingehalten werden kann.
- Im Terminal gelten erhöhte Hygiene- und Schutzmaßnahmen, Mund-Nasen-Schutz ist Pflicht. Zusätzliche Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Alle im Terminal tätigen Mitarbeiter durchlaufen vor Arbeitsbeginn einen Gesundheits- und Temperatur-Check.
- Im Rahmen eines abgestimmten Hygienekonzeptes des Terminalbetreibers wird sichergestellt, dass eine gründliche Reinigung und Desinfektion vor und nach der Nutzung stattfindet.
- Vor dem Check-in gibt jeder Gast den vollständig ausgefüllten Gesundheitsfragebogen ab. Zudem findet bei jedem Gast eine kontaktlose Körpertemperaturmessung statt. Bei einer Temperatur über 37,5 °C oder bei Krankheitssymptomen behält sich AIDA das Recht vor, Gäste von der Kreuzfahrt auszuschließen.

Check-in-Ablauf (Reihenfolge kann variieren):

- Gepäckabgabe
- Gesundheitscheck (Temperaturmessung, Abgabe des Gesundheitsfragebogens aus den Reiseunterlagen, alternativ auch im Terminal erhältlich)
- Ggf. Konsultation durch qualifiziertes medizinisches Personal und zusätzlicher COVID-19-Schnelltest (siehe Frage 3)
- Passkontrolle und Ausgabe der Bordkarte
- Security Check

7. Findet am Check-in eine Gesundheitsuntersuchung statt?

- Vor dem Check-in gibt jeder Gast den vollständig ausgefüllten Gesundheitsfragebogen ab. Zudem findet bei jedem Gast eine kontaktlose Körpertemperaturmessung statt. Bei einer Temperatur über 37,5 °C oder bei Krankheitssymptomen behält sich AIDA das Recht vor, Gäste von der Kreuzfahrt auszuschließen.
- Auch bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffes während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt.

8. Was muss ich beachten, wenn ich von den Kanaren zurück nach Deutschland reise?

Für Reiserückkehrer, die aus einem Risikogebiet nach Deutschland einreisen, ist eine **digitale Einreiseanmeldung verpflichtend**. Füllen Sie dazu bitte das Formular auf www.einreiseanmeldung.de aus. Dies ist frühestens 3 Tage vor Rückreise nach Deutschland möglich. Sie erhalten daraufhin ein PDF, das Sie bitte per Mobiltelefon oder ausgedruckt am Heimreisetag schon am Flughafen auf Gran Canaria vorweisen müssen. Sollten Sie an Bord keine Möglichkeit haben, das Online-Formular auszufüllen, wenden Sie sich bitte an unser Servicetelefon 5000. Beachten Sie bitte auch die Informationen in der Bordzeitung AIDA Heute.

Zusätzlich zur digitalen Einreiseanmeldung gelten für Reiserückkehrer aus Risikogebieten je nach Bundesland unterschiedliche Bestimmungen. Bitte erkundigen Sie sich selbst auf der Internetseite Ihres Bundeslandes, ob eine Quarantäne- oder Testpflicht besteht. Wir bitten um Verständnis, dass AIDA Cruises auf die einzelnen Regelungen keinen Einfluss hat.

9. Kann ich aus gesundheitlichen Gründen, z. B. wegen Vorerkrankungen und/oder Krankheitssymptomen, von der Reise ausgeschlossen werden?

- AIDA rät Gästen, die medizinischen Risikogruppen zugehören, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Ist eine Mitreise trotzdem gewünscht, rät AIDA dringend dazu, vorab einen Arzt zu konsultieren. Gästen, die aus medizinischen Gründen zusätzlichen Sauerstoff benötigen (ausgenommen Schlafapnoe-Patienten) sowie Dialysepatienten, ist eine Mitreise leider nicht möglich. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Merkblatt „**Medizinischer Hinweis zu COVID-19**“.
- AIDA behält sich das Recht vor, Gäste von der Kreuzfahrt auszuschließen, wenn
- sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Hochrisikoland (www.aida.de/laenderinfo) aufgehalten haben oder ein Transit durch eines dieser Länder (Kategorie ROT) stattgefunden hat (ausgenommen sind Transfer- und Transitreisen vom Wohnort zum Schiff durch in der Liste aufgezählte Länder, hierzu zählt z. B. die Anreise mit Pkw, Bahn, Bus oder Flugzeug)
- für sie ein positiver COVID-19-Test aus den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn vorliegt oder eine aktuell geltende präventive Selbstisolation angeordnet wurde
- sie innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn mit Personen in engem Kontakt standen, die nachweislich positiv auf eine COVID-19-Infektion getestet wurden oder für die präventive Selbstisolation (häusliche Quarantäne) angeordnet wurde
- bei der kontaktlosen Körpertemperaturmessung vor dem Check-in am Schiff eine Temperatur von über 37,5 °C gemessen wird
- eine Befreiung von der Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes besteht

- die COVID-19-Verhaltensregeln an Bord und während der Landgänge (z. B. Abstandsregeln, Mund-Nasen-Schutz, Handhygiene) und Testverfahren (z. B. Temperaturmessung) nicht von Ihnen akzeptiert werden
- Sie innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn mit Personen in engem Kontakt standen, die nachweislich positiv auf eine
- COVID-19-Infektion getestet wurden oder für die präventive Selbstisolation (häusliche Quarantäne) angeordnet wurde
- **Ein COVID-19-PCR-Test** mit negativem Testergebnis sowie der entsprechende **Nachweis** sind Voraussetzung für die Einreise nach Spanien und den Check-in an Bord. Der Test bei einem unserer Partner Centogene und Helios Kliniken ist im Reisepreis inkludiert. Der Test (Abstrich) darf zum Zeitpunkt der Einreise nach Spanien nicht älter als 72 Stunden sein. Für Gäste, die sich bereits in Spanien aufhalten, gelten 72 Stunden bei Check-in an Bord. Bitte beachten Sie Ihr vorgegebenes Zeitfenster. Der PCR-Test ist für alle Reisenden ab 6 Jahren verpflichtend. Ihr Zeitfenster und alle Infos zum Test finden Sie auf www.aida.de/testverfahren

10. Was passiert, wenn ich aufgrund von Krankheitssymptomen oder der Risikoeinschätzung nicht an Bord gehen darf?

- Bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests ab 14 Tage vor Reisebeginn bis zum Abfahrtstag kann die Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden. Dies gilt auch für die Mitreisenden, sollten diese ebenfalls nicht an der Reise teilnehmen dürfen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/27 07 07 22.
- Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet.
- Im Übrigen übernimmt AIDA keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und/oder Nichtmitnahme evtl. entstehen.

11. Wie sind die Umbuchungsmöglichkeiten?

- Auf Wunsch kann die gebuchte Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden – bei AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE und AIDA PREMIUM Buchung bis 30 Tage, bei AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE und AIDA VARIO Buchung bis 60 Tage vor Reisebeginn (gültig bei Neubuchung bis 31.01.2021 für AIDA Reisen mit Abfahrt bis 31.10.2021)
- Ergänzend zu den Allgemeinen Reisebedingungen gilt: Bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests ab 14 Tage vor Reisebeginn bis zum Abfahrtstag kann die Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden.
- Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet.
- Im Übrigen übernimmt AIDA keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und/oder Nichtmitnahme evtl. entstehen.

12. Was sollte ich vor der Reise auf MyAIDA reservieren?

Wir bitten unsere Gäste, bis 3 Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA ihre **Ausflüge** zu reservieren. Zum Schutz der Gesundheit sind Landgänge vorerst ausschließlich im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich – nur so können wir die Einhaltung aller Hygienemaßnahmen jederzeit gewährleisten. Das Ausflugsprogramm haben wir in allen Bereichen auf unser neues Gesundheits- und Sicherheitskonzept sowie die geltenden Vorschriften vor Ort angepasst. Das vielfältige Programm reicht vom „Komm an Land“-Ausflug zum Entdeckerpreis bis zum Deluxe-Paket. Das Ausflugsangebot auf MyAIDA wird fortlaufend aktualisiert.

Wir empfehlen außerdem die Reservierung folgender Serviceangebote auf MyAIDA:

- Gern können schon vor der Reise Restaurantplätze reserviert werden. Der Tisch ist dann für alle Gäste der Kabine und die Familie bzw. die Reisebegleitung mit derselben Buchungsnummer reserviert.
- Auch Wellnessanwendungen, kulinarische Highlights und weitere schöne Urlaubserlebnisse können auf MyAIDA reserviert werden.
- Während der Reise können die Gäste für ihren Nachwuchs im MyAIDA Bordportal Plätze im Kids Club reservieren. Zum Schutz der Gesundheit unserer kleinen Gäste sind die Plätze limitiert

13. Muss ich meine An- und Abreise über AIDA buchen oder kann ich auch individuell anreisen?

Sowohl die Buchung über AIDA als auch eine individuelle An- und Abreise sind wie gehabt möglich.

Hygiene an Bord

14. Wie kann ich mich über die neuen Hygienemaßnahmen informieren?

Unsere Gäste erhalten vor und während der Reise umfangreiche und kontinuierliche Informationen zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen, u. a. hier:

- auf dieser Seite und auf www.aida.de/testverfahren
- in den Buchungs- und Reiseunterlagen
- auf dem Merkblatt „**Mit Sicherheit der schönste Urlaub**“ und auf dem Merkblatt „**Medizinische Hinweis zu COVID-19**“
- während der Reise, u. a. über Borddurchsagen, Bildschirme in Kabinen und öffentlichen Bereichen, im mobilen Bordportal und über schriftliche Hinweise

15. Welche Verhaltensregeln gelten für die Gäste?

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen. Der Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann. Kinder im Alter bis zu 6 Jahren sind von der Mundschutzpflicht ausgenommen. Wir empfehlen medizinische Mund-Nasen-Schutzmasken.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffes und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebotes.
- Unsere Gäste werden gebeten, sich regelmäßig die Hände zu waschen und zu desinfizieren. Zusätzliche Desinfektionsspender stehen am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen an Bord sowie an den Eingängen zu Restaurants und Bars, Shops, Wellness- und Fitnessbereichen bereit.
- Die Angebote, der Service und die Gästekapazitäten in allen Bereichen an Bord wurden auf das neue Gesundheits- und Sicherheitskonzept abgestimmt.
- Zur Sicherheit aller Gäste und der Crew bitten wir Sie, unsere Bordordnung aufmerksam zu lesen und einzuhalten. Ein Verstoß sowie die wiederholte Missachtung von Anweisungen des Kapitäns kann – je nach Einzelfall und Schwere des Verstoßes – bis zu einem Verweis von Bord durch den Kapitän führen.

16. Muss ich einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen. Der Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Wir empfehlen medizinische Mund-Nasen-Schutzmasken. Bitte bringen Sie einen ausreichenden Vorrat für den Eigenbedarf mit.
- Kinder im Alter bis zu 6 Jahren sind von der Mund-Nasen-Schutz-Pflicht ausgenommen.
- Bitte beachten Sie, dass wir zum Schutz der Mitreisenden und der Crew von dieser Tragepflicht keine Ausnahme machen können. Wenn Sie zum Beispiel aufgrund eines ärztlichen Attests von der Tragepflicht befreit sind, ist die Teilnahme an einer Reise leider nicht möglich.
- Zur Kommunikation mit Gehörlosen sowie zu Identifikationszwecken kann der Mund-Nasen-Schutz vorübergehend abgelegt werden.

17. Wird mir der Mund-Nasen-Schutz zur Verfügung gestellt?

- Am Anreisetag stellen wir den Gästen in der Kabine ein kostenfreies Paket mit medizinischen Mund-Nasen-Schutzmasken zur Verfügung.
- Darüber hinaus bitten wir unsere Gäste, schon beim Check-in einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen und einen ausreichenden Vorrat an Schutzmasken mitzubringen.
- Wir empfehlen medizinische Mund-Nasen-Schutzmasken.
- In unseren Bordshops können bei Bedarf Schutzmasken und Desinfektionsmittel erworben werden.

18. Wie wird der Mindestabstand beim Check-in und an Bord gewährleistet?

- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch eine angepasste Auslastung des Schiffes und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, zeitlich gestaffelte Seenotrettungsübung, intelligente Wegeleitsysteme und wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebotes.
- Der gesamte Prozess des Check-in wurde angepasst, sodass die jeweils geltenden Abstandsregelungen durch geeignete technische oder organisatorische Vorkehrungen eingehalten werden können.
- Die Hygiene- und Abstandsmaßnahmen werden in Zusammenarbeit mit den Hafen- und Terminalbetreibern entwickelt und umgesetzt.
- Die Seenotrettungsübung am Anreisetag wurde angepasst, sodass die Ansammlung von Personen auf den Musterstationen allgemein verringert werden kann, siehe Frage 18.
- Hinweisschilder und Bodenmarkierungen unterstützen in allen Bereichen an Bord und im Hafen bei der Kontaktminimierung und Einhaltung der jeweils geltenden Abstandsregelungen.

19. Wie läuft die Seenotrettungsübung ab?

- Wie auf jeder AIDA Reise findet die Seenotrettungsübung statt, bevor das Schiff ablegt.
- Wir bitten unsere Gäste, möglichst zeitnah nach dem Check-in mit der Rettungsweste zu ihrer Musterstation zu gehen. Diese finden Sie auf der Bordkarte. Wir führen an allen Musterstationen fortlaufend Seenotrettungsübungen in kleineren Gruppen durch.
- Auch bei der Seenotrettungsübung bitten wir darum, stets mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen zu halten.
- Der Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew währenddessen verpflichtend.
- Wir bitten unsere Gäste, die Möglichkeiten zur Handdesinfektion an den Musterstationen zu nutzen.

20. Wie wird eine kontinuierliche Frischluftzufuhr an Bord sichergestellt?

An Bord unserer Schiffe haben wir moderne Klimaanlage. In allen Bereichen wird eine kontinuierliche Frischluftzufuhr gewährleistet

21. Wie oft wird meine Kabine gereinigt?

- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen statt.
- Alle Kabinen werden täglich nach dem dualen Prinzip »Clean and Sanitize« (Reinigung und Desinfizierung) gereinigt.
- Zusätzlich zum normalen Reinigungsprozess werden Oberflächen desinfiziert.
- Unsere Staubsauger sind mit HEPA-Filtern ausgestattet, um eine Verwirbelung von Viren zu vermeiden.

22. Wie oft wird an Bord gereinigt und desinfiziert?

- Am Anreisetag sowie während der Reise werden unsere Schiffe regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- In den Kabinen und allen öffentlichen Bereichen finden erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen nach einem festgelegten Plan statt.
- Zusätzlich werden mit erhöhter Frequenz in fest definierten Abständen stark kontaktierte Oberflächen wie z. B. Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Tische und Stuhllehnen in den öffentlichen Bereichen nach dem dualen Prinzip „Clean and Sanitize“ (Reinigung und Desinfizierung) gereinigt.
- In allen öffentlichen Bereichen an Bord stehen zusätzliche Handdesinfektionsstationen zur Verfügung.

Bordleben

23. An wen wende ich mich, wenn ich Fragen oder Wünsche habe? Muss ich immer zur Rezeption kommen oder geht das auch kontaktlos?

Unser Servicetelefon steht Ihnen rund um die Uhr unter der Nummer 5000 zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich **mit folgenden Anliegen** ausschließlich kontaktlos über das Servicetelefon an uns:

- Allgemeine Informationen rund um das Schiff und AIDA
- Tischreservierungen
- Dienstleistungsanfragen
- Technische Anfragen rund um die Kabine
- Reklamationen
- Lieferung von Serviceartikeln (z.B. Babyphone, Buggy, etc.)
- Fragen zum Internetpaket

Ausgenommen davon sind diese Anliegen, die wir weiterhin nur persönlich an der Rezeption klären können (nach vorheriger telefonischer Anmeldung unter der Nummer 5000):

- Neudruck oder Kodierung von Bordkarten im Falle eines Defekts
- Tresoröffnung in der Kabine
- Abgabe von Fundsachen
- Barzahlung der Bordrechnung

Schon vor der Reise können auf MyAIDA verschiedene Services gegen einen kleinen Aufpreis reserviert werden, z. B. Buggy, Babyphone, Wäscheservice oder eine Kaffeemaschine für die Kabine.

24. Was erwartet mich in den Restaurants und Bars?

Damit unsere Gäste das kulinarische Verwöhnprogramm in unseren Restaurants und Bars mit gesundem Abstand und bestem Gewissen genießen können, haben wir unseren Service angepasst:

- Wir bitten alle Gäste, unsere Restaurants und Bars immer mit Mund-Nasen-Schutz zu besuchen und am Eingang ihre Hände zu desinfizieren. Am Tisch ist kein Mund-Nasen-Schutz nötig.
- Künftig genießen die Gäste in allen Restaurants den Service unserer Mitarbeiter, also auch in unseren bisherigen Buffet-Restaurants. Selbstbedienung am Buffet wird es vorerst nicht geben.
- In unseren bisherigen Buffet-Restaurants servieren wir ein individuell wählbares Frühstück und köstliche Mittagsspeisen, am Abend können sich unsere Gäste ein 3-Gang-Menü ihrer Wahl zusammenstellen.
- Für unsere kleinen Gäste gibt es eine Auswahl kindgerechter Speisen und auf Wunsch natürlich Kinderstühle.
- **Unsere Empfehlung:** Gern können die Gäste Restaurantplätze reservieren – bis 3 Tage vor Reisebeginn auf www.aida.de/myaida. Der Tisch ist dann exklusiv für die Gäste der Kabine und die Familie bzw. die Reisebegleitung reserviert.
- In unseren À-la-carte-Restaurants und Spezialitäten-Restaurants wählen die Gäste ihr Lieblingsgericht von der Karte.
- Wir bitten um Verständnis, dass die Tische und Sitzplätze in unseren Bars nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen.
- Bevor neue Gäste am Tisch Platz nehmen, werden Stühle und Tische gereinigt und desinfiziert.

25. Kann ich für meine Reise ein Getränkepaket buchen?

Wir empfehlen unseren Gästen die Buchung zum AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE Tarif oder zum neuen AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE Tarif. Bei beiden Tarifen ist das umfangreichste Getränkepaket bereits im Reisepreis enthalten, außerdem eine Social Media Flat für die gesamte Reise und weitere Vorteile. Bei Buchung zu einem der beiden All-inclusive-Tarife sichern sich unsere Gäste das Getränkepaket und die Social Media Flat mit deutlichem Preisvorteil gegenüber Einzelbuchung auf MyAIDA. Mehr dazu erfahren Sie unter Frage 58.

26. Wird das Unterhaltungsprogramm angepasst?

Das Entertainment-Programm wird auf die zusätzlichen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen abgestimmt:

- Die Gäste dürfen sich auf unsere mitreißenden AIDA Gastkünstler, Tanz- oder Artistenduos und viele weitere Highlights freuen, u.a. auf die Prime Time XXL, Live-Konzerte großartiger Bands und die neuesten fantastischen AIDA Shows, die wir in erstklassiger Qualität auf der LED-Wand im Theatrium präsentieren.
- Die Programme ermöglichen den Künstlern ausreichend Abstand untereinander sowie zu den Gästen.
- Auch Kinofilme, Kunstauktionen, Bingo, Familienprogramme und vieles mehr können die Gäste erleben.
- Im Theatrium gelten Mindestabstände zwischen den Plätzen in den Sitzreihen, die eingehalten werden müssen.
- Wir bitten die Gäste, vor, während und nach den Veranstaltungen einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Wir bitten um Verständnis, dass vorerst keine Veranstaltungen wie Poolpartys, Disco etc. stattfinden, bei denen wir den Mindestabstand nicht gewährleisten können.

27. Wird es Partys, Disco u.ä. während der Reise geben?

Wir bitten um Verständnis, dass vorerst nur Veranstaltungen stattfinden können, bei denen der Mindestabstand gewährleistet ist. Deshalb bleibt die Diskothek geschlossen, Poolpartys u. ä. finden in gewohnter Form vorerst nicht statt. Unsere Gäste erwartet ein auf die zusätzlichen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen abgestimmtes, vielfältiges Unterhaltungsprogramm, siehe Frage 25.

28. Wird Kinderbetreuung angeboten?

- Die Sicherheit unserer kleinen Gäste ist uns besonders wichtig. Deshalb folgen wir mit unseren Betreuungsangeboten im Kids Club stets den aktuellen Empfehlungen der Gesundheitsexperten zum Zeitpunkt der Reise.
- Im Kids Club sind Kinder von 6 bis 11 Jahren herzlich willkommen. Sie können in ihren Altersgruppen jeweils vormittags und nachmittags am dreistündigen Kids Programm teilnehmen.
- Für unsere kleinen Gäste von 3 bis 5 Jahren und einen Elternteil gibt es täglich eine betreute Spielzeit im Kids Club.
- Für Familien mit Kindern ab 3 Jahren bieten wir ein vielfältiges Programm, z. B. Fragestunden, Kreativzeit, Kino etc.
- Zum Schutz der Gesundheit unserer kleinen Gäste sind die Plätze im Kids Club limitiert. Wir empfehlen deshalb nach Ankunft auf dem Schiff eine Reservierung im MyAIDA Bordportal.
- Ein Gesundheitscheck wie Fiebermessen, erhöhte Hygienemaßnahmen, Abstandsregeln und das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes (ab 6 Jahren) sind für alle Kinder im Kids Club verpflichtend.
- Außerhalb des Kids Programms und der betreuten Spielzeit ist der Aufenthalt im Kids Club nicht möglich.
- Die Betreuung unserer jüngsten Gäste im Mini Club sowie Krabbeltreffs für Kleinkinder und Eltern können wir momentan leider nicht anbieten.

29. Wie werden Hygiene und Gesundheitsvorsorge während der Kinderbetreuung sichergestellt?

- Zum Schutz der Gesundheit unserer kleinen Gäste sind die Plätze im Kids Club limitiert. Wir empfehlen deshalb nach Ankunft auf dem Schiff eine Reservierung im MyAIDA Bordportal.
- Unsere Kids Gastgeber informiert die Kinder täglich auf spielerische Weise über die Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen. Durch kindgerechte Informationen und Markierungen erleichtern wir auch im Kids Club den Mindestabstand von 1,5 Metern.
- Um größere Personengruppen im Kids Club zu vermeiden, bitten wir darum, dass die Kinder nur von einem Elternteil bzw. einer erwachsenen Begleitperson gebracht und abgeholt werden. Die Kinder dürfen nicht allein in den Kids Club kommen oder ihn allein verlassen.
- Am Eingang zum Kids Club findet täglich eine kontaktlose Körpertemperaturmessung statt – sowohl bei den kleinen Gästen als auch bei den erwachsenen Begleitpersonen, die die Kinder bringen. Bei Temperatur über 37,5 °C oder bei Krankheitssymptomen findet umgehend eine Konsultation durch qualifiziertes medizinisches Personal statt.
- Kinder ab 6 Jahren tragen im Kids Club bitte einen Mund-Nasen-Schutz.
- Vor dem Betreten des Kids Clubs müssen die Hände desinfiziert werden. Unsere Kids Gastgeber achten darauf, dass sich die Kinder nach dem Toilettengang die Hände waschen und desinfizieren.
- Spielzeug und Oberflächen im Kids Club werden nach jeder Betreuungszeit desinfiziert. Es werden nur leicht desinfizierbare Spielzeuge verwendet.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir vorerst keine gemeinsamen Restaurant-Besuche im Rahmen des Kids Programms möglich sind.
- Das Bällebad sowie textiles Spielzeug können bis auf Weiteres leider nicht genutzt werden.

30. Hat der Wellnessbereich geöffnet?

- Unser Body & Soul Spa mit Friseur und Nail Spa hat für Sie geöffnet.
- Natürlich können die Gäste aus einem großen Angebot von Wellnessanwendungen, zum Beispiel Massagen, wählen. Gesichtsbehandlungen sind aktuell nicht möglich.
- Die exklusiven Wellness Suiten mit privater Sauna, Whirlpool und Balkon sind buchbar.
- Privates Wellnessvergnügen inkl. Saunanutzung: Bis zu 4 Gäste (Familie oder Reisebegleitung) können vor Reisebeginn ein zweistündiges Verwöhnprogramm im Body & Soul Spa reservieren. In diesem Zeitraum stehen ihnen exklusiv die Saunen (ab 80 °C) sowie ein eigener Bereich des Body & Soul Spa mit Außenfläche zur Verfügung. Reservierbar auf MyAIDA bis 3 Tage vor Reisebeginn.
- Wir bitten die Gäste, auch im Wellnessbereich immer den Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Während der Wellnessanwendungen tragen Gast und Mitarbeiter immer einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die Nutzung der Whirlpools ist entweder allein oder gemeinsam mit den Gästen Ihrer Kabine und der Familie bzw. der Reisebegleitung möglich.
- Whirlpools im Innenbereich sind eingeschränkt nutzbar, es gelten erhöhte Sicherheitsmaßnahmen.
- Wir bitten die Gäste, bereits umgezogen im Bademantel in den Wellnessbereich zu kommen.

31. Wie wird der Mindestabstand im Wellnessbereich eingehalten?

- Die Gästekapazität zum exklusiven Wellnessbereich ist begrenzt.
- Wir bitten die Gäste, ihr Verwöhnprogramm bis spätestens drei Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA oder vorzugsweise digital bzw. telefonisch an Bord zu reservieren.
- Die Liegen im Wellnessbereich werden paarweise (zwei Liegen direkt nebeneinander) mit mindestens 1,5 Metern Abstand zum nächsten Liegenpaar aufgestellt.
- Die Saunalandschaft ist vorerst nicht geöffnet.

32. Ist das Fitnessstudio geöffnet?

- Der Fitnessbereich (Cardio-/Krafttraining) ist geöffnet.
- Im Fitnessbereich gilt ein erhöhter Mindestabstand von 2 Metern.
- Die Anzahl der Geräte haben wir reduziert, um zwischen den Geräten den erhöhten Mindestabstand einzuhalten.
- Wir bitten die Gäste, die Geräte nach dem Gebrauch wie gewohnt zu reinigen. Zusätzlich erfolgt die Reinigung durch unsere Mitarbeiter noch häufiger.

33. Finden Sportkurse statt?

- Ja. Fitnessfans können aus einem großen Kursprogramm wählen, die meisten Kurse sind schon im Reisepreis inklusive.
- Um den erhöhten Mindestabstand von 2 Metern garantieren zu können, ist die Teilnehmerzahl pro Kurs limitiert.
- Nach Möglichkeit bieten wir Kurse unter freiem Himmel auf dem Pooldeck an.

34. Muss ich beim Sport einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

An den Fitnessgeräten und bei den Sportkursen ist kein Mund-Nasen-Schutz erforderlich. Wir bitten jedoch zu beachten, dass der erhöhte Mindestabstand an den Geräten und bei den Kursen 2 Meter beträgt.

35. Kann ich im Pool baden?

- Die Pools und Whirlpools im Innenbereich sind unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen eingeschränkt nutzbar.
- Eine vollständige oder zeitweise Schließung der Pools und Whirlpools während der Reise behalten wir uns als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme vor, sollte dies notwendig werden.
- Wir bitten unsere Gäste, die Kapazitätsbegrenzungen und Abstandsregeln zu beachten, während der Nutzung von Pools und Whirlpools muss kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.
- Bitte duschen Sie sich vor dem Baden in den Pools ab und waschen Sie Ihre Hände.
- Die Pools werden nach strengen Vorgaben gereinigt und zur Desinfektion chloriert.
- Die Nutzung der Whirlpools und Infinity Pools ist entweder allein oder gemeinsam mit den Gästen Ihrer Kabine und der Familie bzw. der Reisebegleitung möglich.

36. Dürfen die Wasserrutschen und der Wasserspielbereich auf AIDAperla genutzt werden ?

Die große Röhrenwasserrutsche Racer kann bis auf Weiteres leider nicht genutzt werden. Die Pools und Whirlpools im Innenbereich sind unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen eingeschränkt nutzbar. Eine vollständige Schließung kann notwendig sein. Wir bitten unsere Gäste, die Kapazitätsbegrenzungen und Abstandsregeln zu beachten. Während der Nutzung von Pools und Whirlpools muss kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

37. Ist der Klettergarten auf AIDAperla geöffnet?

- Ja. Die Gästekapazität wurde limitiert, damit der Mindestabstand zu jeder Zeit gewährleistet ist.
- Kletterelemente und Plattformen dürfen nur von jeweils einer Person betreten werden.
- Wir bitten unsere Gäste, sich vor und nach dem Klettern die Hände zu desinfizieren.

38. Ist das Casino geöffnet?

Ja. Die Spielautomaten im Casino sind unter Berücksichtigung der Abstands- und Hygieneregeln geöffnet.

40. Ist der Waschsalon geöffnet?

Nein, der Waschsalon hat nicht geöffnet. Die Gäste können jedoch gern gegen einen kleinen Aufpreis unseren Wäscheservice reservieren – einfach schon vor der Reise auf www.aida.de/myaida.

Ausflüge an Land

41. Sind Ausflüge an Land möglich?

Auf jeder AIDA Reise haben unsere Gäste die Möglichkeit, erlebnisreiche Tage an Land zu verbringen. Auf geführten Ausflügen und unter Einhaltung der erhöhten Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen können sie auf Entdeckungstour gehen. Wir bitten um Verständnis, dass Landgänge zum Schutz der Gesundheit vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich sind- nur so können wir die Einhaltung aller Hygienemaßnahmen jederzeit gewährleisten. Das vielfältige Programm reicht vom „Komm an Land“-Ausflug zum Entdeckerpreis bis zum Deluxe-Paket und wird fortlaufend aktualisiert.

42. Kann ich zwischen verschiedenen Ausflügen pro Hafen wählen?

Gemeinsam mit unseren Partnern vor Ort organisieren wir ein vielfältiges Ausflugsprogramm für alle Interessen. Das Programm reicht vom „Komm an Land“-Ausflug zum günstigen Entdeckerpreis bis zum umfangreichen Deluxe-Paket. Unsere Gäste können ihre Wunschausflüge bis 3 Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA reservieren. Das Ausflugsprogramm auf MyAIDA wird fortlaufend aktualisiert.

43. Kann ich Ausflüge auch während der Reise an Bord buchen?

Wir bitten unsere Gäste, ihre Wunschausflüge bis 3 Tage vor Reisebeginn auf MyAIDA zu reservieren. Die Buchung an Bord ist ebenfalls möglich, jedoch ist die Teilnehmerzahl pro Ausflug limitiert.

44. Welche Vorteile bieten geführte AIDA Ausflüge?

Auf den AIDA Ausflügen sind unsere Gäste immer auf der sicheren Seite. Sie haben die Gewissheit, dass die erhöhten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen von AIDA auch auf den Entdeckungstouren an Land gewährleistet sind. Alle Ausflüge werden von erfahrenen Experten organisiert. Vor Ort arbeiten wir mit versicherten und geprüften Partnern zusammen. Unsere qualifizierten AIDA Scouts zeigen den Gästen die schönsten Plätze und begeistern mit Insiderwissen. Das Schiff legt erst ab, wenn alle Ausflugsteilnehmer wieder an Bord sind.

45. Wie werden Hygiene und Sicherheit auf den Ausflügen gewährleistet?

Unsere Ausflugsangebote und die Organisation der Ausflüge wurden auf das neue Gesundheits- und Sicherheitskonzept sowie auf die geltenden Vorschriften vor Ort angepasst. Dazu stimmen wir uns intensiv mit den nationalen und lokalen Behörden sowie unseren Partneragenturen ab. Folgende Punkte finden besondere Berücksichtigung:

- Vor jedem Ausflug werden unsere Gäste über die geltenden Verhaltens- und Hygienerichtlinien sowie die landesspezifischen Anforderungen informiert
- Für die Mitarbeiter unserer Ausflugsagenturen vor Ort: vor Dienstantritt verpflichtende Gesundheitschecks, umfangreiche Trainings und persönliche Hygieneausstattung (Mund-Nasen-Schutz, Einweg-Handschuhe, Handdesinfektion)
- Die Ausflugsagenturen sind verpflichtet, Hygienechecklisten zu führen und deren Einhaltung per Unterschrift zu bestätigen
- Kontaktreduzierung durch papier- und ticketlose Ausflugsorganisation
- Gestaffelte Ausflugszeiten, ausgewiesene Wege und Wartezonen zu den Transportmitteln
- Vor und in den Transportmitteln stehen zusätzliche Möglichkeiten zur Handdesinfektion bereit
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen in den Transportmitteln
- Verpflichtender Mund-Nasen-Schutz in den Transportmitteln
- Auf jedem Ausflug ausreichende Stopps im Freien

46. Welche Verhaltensregeln gelten auf den Ausflügen?

- Auch auf unseren Ausflügen gilt: Gäste und Crew halten mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen.
- In allen Transportmitteln und in allen Bereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist der Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew verpflichtend.
- Die Gäste sind angehalten, bei jedem Betreten und Verlassen des Busses ihre Hände zu desinfizieren.
- Die Registrierung am Transportmittel erfolgt mittels Bordkarte.
- Der Einstieg in das Transportmittel ist nur über den hinteren Eingang möglich.
- Die ersten beiden Sitzreihen im Transportmittel bleiben aus Sicherheitsgründen frei.
- Vor jedem Ausflug werden die Gäste über die geltenden Verhaltens- und Hygienerichtlinien sowie die landesspezifischen Anforderungen informiert.
- Wir bitten alle Gäste, den Anweisungen des Reiseleiters Folge zu leisten und die von den örtlichen Behörden vorgeschriebenen Maßnahmen einzuhalten. Ein Verstoß sowie die wiederholte Missachtung von Anweisungen können zu einem Ausschluss von der Reise führen.

47. Sind auch individuelle Landgänge möglich?

Zum Schutz der Gesundheit sind Landgänge vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich, dafür bitten wir um Verständnis. Nur so können wir die geltenden Vorschriften vor Ort sowie die Einhaltung unseres Gesundheits- und Sicherheitskonzeptes gewährleisten.

Medizinische Betreuung

48. Wie wird die Gesundheit der Gäste und der Crew überwacht?

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- **Ein COVID-19-PCR-Test mit negativem Testergebnis ist für jeden Gast ab 6 Jahren Voraussetzung für den Reiseantritt.** Der Test bei einem unserer Partner Centogene und Helios Kliniken ist im Reisepreis inkludiert. Der Test darf zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 72 Stunden sein. Bitte beachten Sie Ihr vorgegebenes Zeitfenster für den Test. Alle Infos dazu finden Sie auf www.aida.de/testverfahren
- Vor dem Check-in, bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffes während der Reise sowie beim Check-out wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit.
- Vor und während der Reise setzen wir auf eine umfangreiche, kontinuierliche Information der Gäste zu den aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Gäste mit Vorerkrankungen lesen bitte die Empfehlungen unter Frage 8.
- Täglicher Gesundheits- und Temperaturcheck bei allen Crew-Mitgliedern sowie COVID-19-PCR-Test bei Aufstieg; auch während ihres Einsatzes an Bord finden in regelmäßigen Abständen COVID-19-Tests statt.
- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.

49. Gibt es eine Krankenstation an Bord und wenn ja, wie ist sie ausgestattet?

- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- Ärzte und medizinisches Fachpersonal kümmern sich rund um die Uhr um die Gesundheit von Gästen und Crew.
- Neben der ambulanten Versorgung ist auch die stationäre und intensivmedizinische Erstbetreuung möglich.
- Moderne Röntgen- und Ultraschallgeräte, Laboruntersuchungen, EKG und Beatmungsgeräte unterstützen bei der Diagnostik und Therapie.
- Im Rahmen der Telemedizin können unsere Bordärzte rund um die Uhr mit landseitigen Spezialisten in Kontakt treten. Auch Defibrillatoren sind an Bord in mehreren Bereichen vorhanden.

50. Wie ist das Medizinische Center an Bord auf mögliche COVID-19-Erkrankungen vorbereitet?

- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Medizinischen Center oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Angemessene COVID-19-Testkapazitäten sind verfügbar.
- Jedes Medizinische Center ist für die intensivmedizinische Betreuung ausgestattet, für den Notfall stehen Beatmungsgeräte zur Verfügung.

51. Was passiert, wenn es einen COVID-19-Verdachtsfall an Bord gibt?

- Jeder Verdachtsfall wird getestet. Angemessene COVID-19-Testkapazitäten sind verfügbar. Die ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-Test ist kostenfrei.
- Im Bedarfsfall stehen Möglichkeiten zur individuellen Isolation zur Verfügung.
- Gemeinsam mit der Schiffsleitung meldet das medizinische Personal den Gesundheitsstand sowie Verdachts- und Positivfälle an die Hafenbehörden und jeweiligen Gesundheitsämter und stimmt sich mit ihnen über das weitere Vorgehen ab.
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und die anschließende kostenfreie Rückreise nach Hause.
- Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast. Deshalb empfehlen wir dringend den Abschluss einer Auslands-Krankenversicherung.

52. Was ist, wenn eine Person an Bord positiv auf COVID-19 getestet wurde?

- Gäste mit Verdacht auf COVID-19 und direkte Kontaktpersonen werden umgehend an Bord getestet und isoliert, bis ein eindeutiges Testergebnis vorliegt. Die ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-PCR-Test ist kostenfrei.
- Im Fall einer bestätigten COVID-19-Erkrankung organisieren wir in Absprache mit den zuständigen Behörden schnellstmöglich die Ausschiffung, medizinische Versorgung und Heimreise des Gastes.
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und die anschließende kostenfreie Rückreise nach Hause.
- Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast. Deshalb empfehlen wir unbedingt den Abschluss einer Auslands-Krankenversicherung. Vor Abschluss sollte geprüft werden, ob die Behandlung einer COVID-19-Behandlung im Versicherungsschutz inbegriffen ist.
- Bis zur medizinischen Ausschiffung wird der Gast in einer dafür vorgesehenen Isolierstation im Medizinischen Center oder in einer dafür vorgesehenen separaten Kabine behandelt.

-
- Für den Notfall stehen Beatmungsgeräte zur Verfügung.
 - Personen, die in direktem Kontakt mit dem Patienten standen, werden ebenfalls isoliert und getestet, bis ein eindeutiges Testergebnis vorliegt.
 - Gemeinsam mit der Schiffsleitung meldet das medizinische Personal den Gesundheitsstand sowie Verdachts- und Positivfälle an die Hafenbehörden und jeweiligen Gesundheitsämter und stimmt sich mit ihnen über das weitere Vorgehen ab.

53. Muss ich für eine Behandlung im Medizinischen Center an Bord zahlen?

-
- Bei COVID-19-Verdacht während der Reise erfolgt eine kostenfreie ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-Test.
 - Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und die anschließende kostenfreie Rückreise nach Hause.
 - Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast.
 - Die Abrechnung über die Krankenkassenkarte oder einen Auslandskrankenschein ist nicht möglich. Wir empfehlen daher unbedingt den Abschluss der Auslandsreise-Krankenversicherung. Vor Abschluss sollte geprüft werden, ob die Behandlung einer COVID-19-Behandlung im Versicherungsschutz inbegriffen ist.

54. Brauche ich eine Auslandsreise-Krankenversicherung?

Wir empfehlen unbedingt den Abschluss der Auslandsreise-Krankenversicherung. Bitte prüfen Sie vor Abschluss, ob die Behandlung einer COVID-19-Behandlung im Versicherungsschutz inbegriffen ist. Falls nicht, schließen Sie eine entsprechende Zusatzversicherung ab.

55. Wer berät AIDA bei Gesundheitsfragen?

-
- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland, Italien und den Zielgebieten.
 - Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius hat unser umfassendes Konzept der COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen geprüft.
 - Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.

Buchung & Tarife

56. Kann ich meine Reise auch all inclusive buchen?

Unseren Gästen, die die ganz große Urlaubsfreiheit genießen und dazu ihre Reisekosten optimal im Blick behalten möchten, empfehlen wir unsere Tarife AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE oder AIDA PAUSCHAL INCLUSIVE.

AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE

Bei AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE ist sogar der Flug schon im Reisepreis enthalten – außerdem das umfangreichste AIDA Getränkepaket, eine Social Media Flat über die gesamte Reisedauer und natürlich alle AIDA Inklusivleistungen. Unser neuer Tarif basiert auf AIDA VARIO Konditionen. AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE gilt für alle AIDA Reisen in der Wintersaison 2020/2021.

AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE

Der AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE Preis beinhaltet – zusätzlich zu den Inklusivleistungen und den attraktiven AIDA PREMIUM Leistungen – eine Social Media Flat (ab 7 Jahren) über die gesamte Reisedauer und das umfangreichste Getränkepaket (je nach Alter des Gastes).

Das Getränkepaket gilt für ein großes Getränkesortiment in allen Restaurants und Bars an Bord.

57. Für welche Reisen ist AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE buchbar?

AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE gilt für alle AIDA Reisen in der Wintersaison 2020/2021.

58. Habe ich einen Preisvorteil, wenn ich all inclusive buche?

Bei Buchung zu einem der beiden All-inclusive-Tarife sichern sich unsere Gäste das umfangreichste Getränkepaket und die Social Media Flat mit deutlichem Preisvorteil gegenüber Einzelbuchung auf MyAIDA.

Mehr inklusive, weniger zahlen:

- Bei Umbuchung auf AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE: Getränkepaket für 7 Tage nur 99 statt 244,30 Euro, Social Media Flat nur 2,99 statt 3,49 Euro pro Tag.

59. Was genau beinhaltet das All-inclusive-Paket?

Der Tarif AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE beinhaltet – zusätzlich zu den Inklusivleistungen und den attraktiven AIDA PREMIUM Leistungen – eine Social Media Flat (ab 7 Jahren) über die gesamte Reisedauer und das umfangreichste Getränkepaket (je nach Alter des Gastes). Bei unserem neuen Tarif AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE, der auf AIDA VARIO Konditionen basiert, ist sogar der Flug inklusive.

Infos zu Getränkepaket Comfort Deluxe und Kids & Teens Comfort

Alle angebotenen Getränke beziehen sich auf die in der allgemeinen Barkarte aufgeführten Getränke. Getränke in bar- oder restaurantspezifischen Menükarten oder im Rahmen von Aktionen sind nicht enthalten. Ausnahmen und Details entnehmen Sie bitte den AGB unter dem jeweiligen Getränkepaket auf MyAIDA. Das inkludierte Getränkepaket ist bereits auf Ihrer persönlichen Bordkarte vermerkt.

Die Leistungen im Detail:

Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ für Gäste ab 25 Jahren:

- Cocktails und Mixgetränke (mit und ohne Alkohol)
- Sprizzgetränke (z. B. Apérol Sprizz, Hugo)
- Weine und Sekt im Glas
- frisch gezapfte Biere und ausgewählte Flaschenbiere (mit und ohne Alkohol)
- Kaffee-, Tee- und Kakaospezialitäten (mit und ohne Alkohol)
- Kids & Teens Drinks
- Milchshakes & Frooties
- leckere Fruchtsäfte
- gezapftes Wasser und Softgetränke Fanta, Sprite, Coca-Cola

Getränkepaket „Kids & Teens Comfort“ für Kinder und Jugendliche von 2 bis 24 Jahren:

- Alkoholfreie Cocktails und Mixgetränke
- Kids & Teens Drinks
- Milchshakes & Frooties
- leckere Fruchtsäfte
- gezapftes Wasser und Softgetränke Fanta, Sprite, Coca-Cola

Hinweis für Gäste von 18 bis 24 Jahren: Auf Wunsch kann am Anreisetag an Bord auf das Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ umgebucht werden. Für das höherwertige Paket zahlen die Gäste nur die Differenz zum Paket „Kids & Teens Comfort“.

Social Media Flat für Gäste ab 7 Jahren:

- Unbegrenzte Nutzung von Facebook, Facebook Messenger, Google+, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Threema, Tumblr, Twitter, Snapchat, WhatsApp, Xing, Telegramm
- Telefonieren per WhatsApp, Facebook und Skype ist nicht möglich

AIDA PREMIUM Vorteile bei AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE:

- Höchstmaß an Flexibilität und Komfort
- Frühbucher-Plus-Ermäßigung bzw. Frühbucher-Ermäßigung bei Buchung bis 3 Monate vor Reisebeginn
- Wunschkabine frei wählbar und viele weitere Vorteile

Und natürlich alle AIDA Inklusivleistungen, die Sie auf jeder Reise genießen:

- Kulinarisches Verwöhnprogramm mit Vollpension, ausgewählten Getränken und Service durch unsere Mitarbeiter
- Entertainment mit angepasstem Programm voller Vielfalt
- Fitness an modernsten Geräten, Sportkurse und Sportaußendeck
- Angepasste Angebote für Kids und Teens
- Baden, Sonnen und Relaxen auf großzügigen Außendecks
- Bordsprache Deutsch, erstklassiger Service, Trinkgelder

60. Kann ich mein Getränkepaket auch an einen Mitreisenden weitergeben?

Nein, das Getränkepaket ist personengebunden.

61. Bekomme ich eine separate Getränke-Bordkarte, wenn ich all inclusive gebucht habe?

Das inkludierte Getränkepaket ist bereits auf Ihrer persönlichen Bordkarte vermerkt.

62. Kann ich als Jugendlicher (18–24 Jahre) statt des Getränkepaketes „Kids & Teens Comfort“ das Paket „AIDA Comfort Deluxe“ (mit Alkohol) bekommen?

Gäste, die bereits 18 Jahre alt sind, können auf Wunsch auf das Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ upgraden und somit gegen Aufpreis die Inklusivleistungen für Erwachsene dazubuchen. Buchungsmöglichkeiten und Preise des Upgrades erfahren Sie auf MyAIDA.

63. Für wen kann eine Reise zu einem der beiden All-inclusive-Tarife gebucht werden?

Für jeden Gast ab 2 Jahren. Dabei gilt die Buchung immer für den gesamten Buchungsvorgang; d.h. für alle Personen auf einer Buchung.

Alternative Möglichkeit: Sie buchen Ihre Reise zum AIDA PREMIUM oder AIDA VARIO Preis und anschließend einzelne Leistungen im Reiseportal MyAIDA dazu, z. B. das gewünschte Getränkepaket oder eine Social Media Flat – dann jedoch ohne Preisvorteil.

64. Welche Bedingungen gelten bei Stornierung?

Für Reisen, die zum AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE Tarif gebucht wurden, gelten dieselben Stornobedingungen wie für AIDA PREMIUM Reisen. Für Reisen, die zum AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE Tarif gebucht wurden, gelten dieselben Stornobedingungen wie für AIDA VARIO Reisen.

Stornokosten entstehen nur für den Cruise-Anteil, nicht für das Getränkepaket und die Social Media Flat. Die Stornobedingungen finden Sie in den Reisebedingungen des aktuellen Katalogs.

Unser AIDA Versprechen

65. Was beinhaltet das AIDA Versprechen und für welche Reisen gilt es?

Wir versprechen unseren Gästen einzigartige Reiseerlebnisse voller Entspannung und Vielfalt – und dazu ein Plus an Sicherheit, Komfort und Flexibilität.

- **Ihr Plus an Flexibilität bei der Buchung:** Zum guten AIDA Gefühl gehören auch unsere großzügigen Buchungsoptionen – von der geringen Anzahlung bis zur kostenfreien Umbuchung. Gültig bei Neubuchung bis 31.03.2021 für Reisen mit Abfahrt bis 31.10.2021.
- **Ihr Plus an Gesundheit und Sicherheit:** Mit unserem umfassenden Gesundheits- und Sicherheitskonzept sorgen wir dafür, dass Sie Ihren Urlaub vollkommen entspannt und zugleich sicher genießen können.
- **Ihr Plus an Komfort und Service an Bord:** Zusätzlich zu den attraktiven AIDA Inklusivleistungen auf jeder Reise bietet Ihnen unser All-inclusive-Paket die große Urlaubsfreiheit mit optimaler Kostenkontrolle. Auf Wunsch zum attraktiven Preis ab 99 € p. P. on top für alle Reisen mit Abfahrtsdatum bis 31.10.2021 – sowohl für bereits gebuchte Reisen als auch für Neubuchungen bis 31.03.2021.

66. Was beinhaltet das Plus an Gesundheit und Sicherheit?

Mit unserem geprüften Gesundheits- und Sicherheitskonzept* sorgen wir vor und während der Reise dafür, dass Sie Ihren Urlaub vollkommen entspannt und zugleich sicher genießen können.

- Umfassende Hygienemaßnahmen und -informationen, vom Check-in über Bordleben und Ausflüge bis zur Abreise
- Ein COVID-19-PCR-Test bei einem AIDA Partner ist im Reisepreis inkludiert, ein negatives Testergebnis ist Voraussetzung für den Reiseantritt
- Kostenfreies Paket mit Mund-Nasen-Schutzmasken am Anreisetag in der Kabine
- Vielfältiges AIDA Ausflugsprogramm, das auf das neue Gesundheits- und Sicherheitskonzept abgestimmt wurde
- Erweitertes medizinisches Team an Bord, das Gästen und Crew rund um die Uhr zur Verfügung steht
- Vollumfänglich ausgestattetes Medizinisches Center an Bord, inklusive ausreichend Möglichkeiten zur individuellen Isolation

- Bei COVID-19-Verdacht während der Reise kostenfreie ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-PCR-Test
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet kostenfreie Unterbringung und anschließende kostenfreie Rückreise** nach Hause
- Kontinuierliche Beratung durch ein weltweites Experten-Netzwerk

***Alle Maßnahmen gelten bis auf Widerruf.**

****Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.**

67. Was beinhaltet das Plus an Komfort und Service an Bord?

Zusätzlich zu den attraktiven AIDA Inklusivleistungen auf jeder Reise bietet Ihnen unser All-inclusive-Paket die große Urlaubsfreiheit mit optimaler Kostenkontrolle. Freuen Sie sich auch auf Service in allen Restaurants.

- All-inclusive-Paket auf Wunsch on top für alle Reisen mit Abfahrt bis 31.10.2021 – sowohl für bereits gebuchte Reisen als auch für Neubuchungen bis 31.03.2021
- Paketpreis für eine 7-tägige Reise: nur 99 € p. P. bei AIDA PREMIUM Buchung
- Das All-inclusive Paket beinhaltet – zusätzlich zu allen AIDA Inklusivleistungen – das umfangreichste AIDA Getränkepaket für kleine und große Gäste sowie eine Social Media Flat über die gesamte Reisedauer.
- Service in allen Bordrestaurants
- Viel Freiraum an Bord und große Kabinenauswahl

68. Was beinhaltet das Plus an Flexibilität bei der Buchung?

- Zum guten AIDA Gefühl gehören auch unsere großzügigen Buchungsoptionen – von der geringen Anzahlung bis zur kostenfreien Umbuchung. Gültig bei Neubuchung bis 31.03.2021 für alle Reisen mit Abfahrt bis 31.10.2021:
- Nur 50 Euro Anzahlung p. P. auf den Reisepreis*
- Restzahlung des Reisepreises erst 30 Tage vor Reisebeginn
- Flexible Urlaubsplanung: auf Wunsch einmalig kostenfreie Umbuchung Ihrer Reise (bei AIDA PREMIUM Buchung bis 30 Tage, bei AIDA VARIO Buchung bis 60 Tage vor Reisebeginn)
- Bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests ab 14 Tage vor Reisebeginn bis zum Abfahrtstag kann die Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden

***Ausgenommen sind hier von die Reisen mit AIDAbella am 30.09.2021, AIDAcosma am 23.10.2021, AIDA Sol am 25.10.2021 (37-, 84 Täger sowie Weltreise mit AIDA Sol) und AIDAvita am 30.10.2021**

