



Einige wichtige Änderungen, aber immer noch Ihre Cunard Reise

Mit den erweiterten Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Gesundheit an Bord unserer Schiffe werden Sie immer noch den Urlaub genießen können, von dem Sie geträumt haben, auch wenn sich einige Aspekte der Reise anfangs vielleicht etwas ungewohnt anfühlen können. Diese Vorkehrungen sollen die Gesundheit aller - an Bord und in den besuchten Häfen - schützen. Wir hoffen, dass Sie sich schnell an die neuen Maßnahmen gewöhnen und dass diese Ihnen die Gewissheit geben, sicher mit uns zu reisen.

Da sich die weltweite Situation weiterhin dynamisch entwickelt, passen auch wir unsere Vorkehrungen entsprechend an. Seien Sie jedoch versichert, dass wir dabei stets jeden Aspekt Ihres Urlaubserlebnisses mitbetrachten und einbeziehen.



Unsere Zusicherung an Sie



Unsere neuen Protokolle

Die hier aufgeführten erweiterten Protokolle werden von der britischen Regierung, dem Verkehrsministerium, der Cruise Lines International Association (CLIA, dem weltgrößten Verband der Kreuzfahrtindustrie) sowie den EU Healthy Gateways and Public Health Agencies unterstützt und sie wurden entwickelt, um Ihre Gesundheit sowie die unserer Besatzung während der Reise zu schützen.



Wohlbefinden von Gästen und Crew

Wir sind bestrebt, unseren Gästen, der Crew und den Bewohnern der Destinationen, die wir besuchen, die höchsten Standards in Bezug auf Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden zu bieten. Dies erreichen wir mit den folgenden Maßnahmen:

- ◆ Alle Gäste und die Crew müssen sich vor der Einschiffung einer Gesundheitsprüfung unterziehen und einen Corona-Test machen.
- ◆ Alle Bereiche des Schiffes werden gründlichst und regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- ◆ Wir stellen zusätzliche Stationen zur Handdesinfektion bereit.
- ◆ Die Lüftungssysteme an Bord wurden verbessert, um eine bessere Filtration und mehr Frischluft zu bieten.
- ◆ Wir werden uns in jeder Hinsicht an anerkannte Richtlinien während Ihres Urlaubs halten.
- ◆ In allen öffentlichen Bereichen gelten die aktuellen Richtlinien hinsichtlich der Verwendung eines Mund-Nasen-Schutzes und Social Distancing.
- ◆ Wir haben Notfallpläne ausgearbeitet, die auf das jeweilige Schiff angepasst wurden, um medizinische Notfälle zu behandeln. Zudem stehen Kabinenkapazitäten zu Isolationszwecken zur Verfügung.



Unbeschwertes Reisen



Flexible Umbuchungsmöglichkeiten

Mit unseren flexiblen Umbuchungsmöglichkeiten können Sie Ihre Reise vor Fälligkeit der Restzahlung so oft umbuchen, wie Sie möchten.



Insolvenzversichert

Wie bei jedem Reiseveranstalter sind auch bei Cunard die Kundengelder gegen Insolvenz abgesichert.

Reisekrankenversicherung & akkreditierte medizinische Fachkräfte

Wir empfehlen allen Gästen eindringlich, vor dem Antritt einer Reise mit Cunard eine Auslandsreise-Krankenversicherung abzuschließen.

Selbstverständlich haben wir weiterhin ein medizinisches Zentrum an Bord jeder unserer Queens, das rund um die Uhr geöffnet ist. Dort stehen Ärzte und das Pflegepersonal für Fragen rund um Ihre Gesundheit sowie für medizinische Notfälle bereit.



Ihr Cunard Erlebnis



Bevor Sie an Bord gehen

Alle Gäste werden in der Zeit vor der Reise und/oder am Kreuzfahrtterminal auf Covid-19 getestet. Wenn ein Gast positiv auf Covid-19 getestet wird oder wenn jemand aus seinem Haushalt Covid-19-Symptome zeigt oder sich in den Tagen vor der Einschiffung in Selbstisolation befindet, wird dem Gast nicht gestattet, das Schiff zu betreten.



Wenn Sie an Bord gehen

Gemeinsam mit unseren Partnern in den einzelnen Häfen haben wir die Abläufe bei der Einschiffung überarbeitet. Den aktuellen Richtlinien entsprechend ist im Einschiffungsterminal am Hafen ein Mund-Nasen-Nasenschutz zu tragen und Abstände sind einzuhalten.

Vor der Einschiffung wird eine Gesundheitsprüfung durchgeführt. Diese beinhaltet eine Auswertung Ihres ausgefüllten Gesundheitsfragebogens, die Fiebermessung und ggf. weitere medizinische Untersuchungen, falls erforderlich. Wenn ein Gast positiv auf Covid-19 getestet wird oder Covid-19-ähnliche Symptome zeigt oder Kontakt zu (möglichen) Covid-19-Infizierten hatte, wird die Einschiffung verweigert.



Hygiene & Pflege

Unsere neuen Maßnahmen erhöhen diese Standards noch und stellen sicher, dass alle Bereiche noch häufiger inspiziert und mit Produkten gereinigt werden, die sich als wirksam gegen Covid-19 erwiesen haben.

Zudem bieten wir zusätzliche Spender mit Handdesinfektionsmittel sowie Möglichkeiten zum Händewaschen für Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden an.



Restaurants und Bars

Das kulinarische Erlebnis an Bord unserer Queens ist schon immer ein Teil dessen, was eine Reise mit Cunard so besonders macht. Zukünftig:

- ◆ werden Sie möglicherweise gebeten einen Tisch in den Restaurants vorab zu reservieren.
- ◆ werden Sie nur mit den Personen, die mit Ihnen reisen bzw. in einem Haushalt leben speisen.
- ◆ wird in den Buffettrestaurants und an Deck das Essen durch unsere Kellner serviert.
- ◆ wird in jedem Restaurant und in jeder Bar Social Distancing ermöglicht.



Entertainment

Wir werden weiterhin auf jeder unserer Reisen ein umfangreiches Unterhaltungsprogramm mit Musik, Theater und Gastrednern anbieten. Dabei werden wir sicherstellen, dass die Gegebenheiten den aktuellen Richtlinien bezüglich des Schutzes Ihrer Gesundheit entsprechen und die Social Distancing Regeln eingehalten werden können.



Aktivitäten & Freizeit

Öffentliche Bereiche werden geöffnet sein, unterliegen jedoch den aktuell geltenden Richtlinien, um den Kontakt zu minimieren, eine reduzierte Personenanzahl in jedem Bereich und die höchsten Hygienestandards zu gewährleisten.

Alle öffentlichen Bereiche werden gemäß der Social Distancing Regeln angepasst. Möglicherweise wird für bestimmte Schiffsbereiche oder Aktivitäten eine Vorab-Reservierung erforderlich.



Ihre Suite oder Kabine

Ihre Kabine/Suite wird den erweiterten Housekeeping-Standards entsprechend während Ihres gesamten Aufenthaltes über sauber gehalten.

Damit Sie sich noch wohler in Ihrer Kabine fühlen, werden wir das kostenfreie Kabinen-Service-Angebot noch umfangreicher gestalten.



Im Hafen

Sie können weiterhin an Land gehen und die faszinierenden Häfen, die wir besuchen, erkunden. Dies ist vorerst jedoch nur im Rahmen unserer organisierten und geprüften Landausflüge möglich.

Die Betreiber der Hafentransfers und der organisierten Landausflüge richten sich nach den aktuellen Richtlinien und Verfahren und befinden sich im Einklang mit unseren Bordprotokollen. Zudem erfüllen sie alle lokalen Richtlinien in Bezug auf Social Distancing und dem Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes; diese können von den Richtlinien in Ihrem Heimatland abweichen. Bei der Rückkehr auf das Schiff können vor dem Wiedereinstieg Temperatur- und/oder andere Gesundheitskontrollen durchgeführt werden.



Nach der Reise

Alle Gäste und die Besatzungsmitglieder müssen ein Lokalisierungsformular ausfüllen, um sich an die Track-and-Trace-Initiative der britischen Regierung zu halten. Lokale Bestimmungen der Länder sind ggf. nach der Reise ebenfalls einzuhalten.