



WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR IHRE HOCHSEEKREUZFAHRT

Vor Ihrer Hochseekreuzfahrt

- In Ihren Reiseunterlagen finden Sie alle wichtigen und interessanten Informationen zu Ihrer bevorstehenden Kreuzfahrt.
- Bitte geben Sie auf unserer Internetseite www.PhoenixReisen.com unter "[Mein Phoenix](#)" / "[Reisen in Corona-Zeiten](#)" die Kontaktdaten und den Impfstatus aller in der Buchung aufgelisteten Reiseteilnehmer bis spätestens 10 Tage vor Reiseantritt an.
- Bitte denken Sie daran, genügend medizinische bzw. FFP2-Masken einzupacken, sowohl in Ihr Hand- wie auch in Ihr Reisegepäck. In öffentlichen Gebäuden an Land, wie z.B. Kreuzfahrtterminals, oder auf bestimmten Reisen, kann weiterhin eine Maskenpflicht gelten.
- Alle Gäste benötigen für den Check-In an Bord das EU Covid-19 Impfzertifikat mit QR-Code (digital oder in Papierform) und zusätzlich ein zertifiziertes negatives Antigen-Schnelltest-Ergebnis (digital oder in Papierform), frühestes Ausstellungsdatum vom Vortag der Einschiffung bzw. tagesaktuell. Dies kann von Reise zu Reise variieren. Details finden Sie in den Reiseunterlagen. Je nach Situation kann ein weiterer Test bei Einschiffung notwendig werden.

Anreise / Einschiffung

- Falls Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder per Flug anreisen, denken Sie bitte an medizinische bzw. FFP2-Masken. Die Bestimmungen können abhängig vom Transportunternehmen variieren. Für eine über Phoenix gebuchte Bus An- bzw. Abreise empfehlen wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.
- Nur gebuchte Gäste sowie die Besatzung dürfen das Schiff betreten. Schiffsbesuche sind während der Reise nicht erlaubt.
- Ihr Handgepäck nehmen Sie bitte selbst mit an Bord. Ihr weiteres Reisegepäck geben Sie bitte an der Gepäckannahme ab. Dieses wird von der Besatzung am Griff desinfiziert, bevor es vor Ihre Kabinentür gestellt wird. Wir empfehlen Ihnen für die sichere Beförderung Ihres Gepäcks von Ihrem Zuhause bis zum Schiff den Gepäckservice unseres Partners TEfra (Informationen liegen den Reiseunterlagen bei).

An Bord

- Eine allgemeine Maskenpflicht in den Schiffsräumlichkeiten besteht nicht mehr. Wir empfehlen das Tragen einer medizinischen bzw. FFP2-Maske in Innenräumen jedoch weiterhin. Die Besatzungsmitglieder tragen jeder Zeit eine medizinische bzw. FFP2- Maske an Bord.
- Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen von der Besatzung durchgeführt. Vor Einschiffung findet eine sehr intensive Reinigung statt.
- An Bord bzw. in den öffentlichen Bereichen stellen wir Desinfektionsmittelspender zur Verfügung. Gäste und Besatzungsmitglieder können sich so jederzeit und an allen wichtigen Kontaktpunkten ihre Hände desinfizieren.
- Die Klima- und Belüftungstechnik wurde während der letzten Warte- und Werftzeit modernisiert und mit zusätzlichen Filter- und Reinigungssystemen ausgestattet. Alle Klimaanlage an Bord funktionieren mit Außenluftzufuhr.
- Wie gewohnt ist die medizinische Versorgung aller Gäste und Besatzungsmitglieder durch unser Bordhospital mit deutschsprachigem Facharzt und Team zu jeder Zeit gesichert.
- Für den maximalen Schutz an Bord stehen Covid-19-Antigen-Schnelltests zur Verfügung, so dass diese bei eventuellen Verdachtsfällen genutzt werden können.
- Darüber hinaus stehen PCR-Analysegeräte zur Verfügung, die durch geschultes Personal im Bedarfsfall verwendet werden.
- Wir empfehlen Ihnen, Zahlungen an Bord, auch die Endabrechnung, bargeldlos per girocard oder Kreditkarte zu erledigen.

Einreise/Landgänge/Ausflüge

- Gemeinsam mit unseren örtlichen Partnern möchten wir Ihnen unser gewohnt vielseitiges und zugleich auch sicheres Landausflugsprogramm anbieten. Alle Ausflüge erfüllen neben unseren hohen Hygienestandards die tagesaktuell geltenden Regeln und lokalen Maßnahmen. Auch der private Landgang wird vorbehaltlich behördlicher Vorgaben möglich sein.
- Sollte für die Einreise in bestimmte Länder seitens der Behörden ein negatives Testergebnis erforderlich sein, wird die Testung von medizinisch geschultem Personal an Bord bzw. an Land ermöglicht.
- Sowohl für private Landgänge als auch für gebuchte Ausflüge gelten die aktuellen Hygienevorschriften.
- Für die Ausflüge erhalten Sie ein desinfiziertes Audiosystem, das bis zum Ende der Kreuzfahrt bei Ihnen verbleibt.
- Das Tragen einer medizinischen bzw. FFP2-Maske ist in den Ausflugsbussen ist nicht verpflichtend, wird aber empfohlen (vorbehaltlich anderslautender Vorgaben der jeweiligen Zielgebiete).

Besatzung/Crewmitglieder

- Die Besatzung ist bei Abreise vollständig geimpft.
- Alle Crewmitglieder werden vor ihrem Eintreffen an Bord trotz Impfung getestet bzw. verfügen über einen negativen PCR-Test. Weitere Tests erfolgen in wöchentlichem Rhythmus
- Die gesamte Crew ist hinsichtlich der geltenden Hygienevorschriften umfassend geschult und ausgebildet.
- Die Besatzung trägt im Innenbereich zu jeder Zeit eine medizinische bzw. FFP2-Maske.

Sämtliche Vorgaben in diesem Hygienekonzept, die von den ausgeschriebenen Leistungsmerkmalen abweichen, orientieren sich an aktuellen behördlichen Auflagen und gelten bis zur gesetzlichen Aufhebung. Änderungen werden tagesaktuell berücksichtigt und an Bord umgesetzt.

Sollten sich wichtige Änderungen zu Ihrer gebuchten Kreuzfahrt ergeben, werden Sie selbstverständlich umgehend persönlich informiert.