

## **FAQ rund um unsere Blauen Reisen**

### **Reise & Buchung**

#### **Ab wann finden wieder Kreuzfahrten mit der Mein Schiff® Flotte statt?**

Die Mein Schiff 1 und Mein Schiff 2 haben als erste Schiffe der Flotte den Dienst wiederaufgenommen und bieten seit Ende Juli Blaue Reisen und Panoramafahrten ab/bis Hamburg und Kiel an. Als nächstes freuen wir uns, mit der Mein Schiff 6 ab/bis Kreta wieder in See stechen zu dürfen. Als besonderes Highlight erwarten Sie dort außerdem erste und sichere Landausflüge.

#### **Was bedeutet der Begriff Blaue Reisen?**

Unsere Blauen Reisen an Bord der Mein Schiff Flotte bestehen ausschließlich aus erholsamen Seetagen auf der Nord- und Ostsee.

Außerdem wird es auf jeder Reise einen so genannten technischen Hafenanlauf geben, der beispielsweise für die Aufnahme von Proviant oder Treibstoff genutzt wird. Ein Landgang für Gäste und Crew ist dort jedoch nicht möglich.

Ab September gehen die Blauen Reisen in die Verlängerung: Als besonderes Highlight erwarten Sie im Mittelmeer außerdem erste und sichere Landausflüge nach Griechenland.

#### **Welche Routen und Destinationen können als nächstes wieder angesteuert werden?**

Wir stehen in engem Kontakt mit den Hafenbehörden all unserer regulären Zielgebiete. Aktuell ist uns die Durchführung der Blauen Reisen allein ab deutschen Häfen gestattet. Wir arbeiten aber weiterhin daran, bald auch in weiteren Destinationen wieder Fahrt aufzunehmen und Kreuzfahrten anbieten zu können.

#### **Wird die Anzahl der Gäste während der Blauen Reisen beschränkt?**

Während der Blauen Reisen beschränken wir die Passagierzahl vorübergehend auf maximal 60 Prozent. So genießen Sie an Bord noch mehr individuellen Freiraum.

#### **Wie kann ich eine Blaue Reise buchen?**

Die Blauen Reisen sind über das TUI Cruises Serviceteam, unsere Website und in Ihrem Reisebüro buchbar. Übrigens: Schnell sein lohnt sich – die Verfügbarkeiten auf den Reisen sind begrenzt!

#### **Wohin führen die Routen der Blauen Reisen?**

Die Blauen Reisen bestehen vollständig aus erholsamen Seetagen. Darüber hinaus gibt es auf jeder Reise einen technischen Hafenanlauf, der beispielsweise für die Aufnahme von Proviant oder Treibstoff genutzt wird. Ein Landgang für Gäste und Crew ist dort jedoch nicht möglich.

#### **Welche Kabinen werden auf den Blauen Reisen buchbar sein?**

Während der Blauen Reisen werden Balkonkabinen, Junior Suiten und Suiten buchbar sein. So haben alle Gäste die Möglichkeit, direkt von ihrer eigenen Kabine die Aussicht ins Blaue und die Meeresluft zu

genießen.

Bitte beachten Sie, dass SPA Balkonkabinen nur ohne SPA Paket buchbar sind.

Während der Blauen Reisen – Panoramafahrten steht Ihnen das SPA Paket zur Verfügung (exkl. Genießerpaket).

### **Kann ich mir meine Kabine weiterhin selbstständig aussuchen?**

An unserem bewährten System ändert sich während der Blauen Reisen nichts: Im PLUS-Tarif übernehmen wir die Auswahl Ihrer Kabine automatisch. Wer sich für unseren neuen Wohlfühlpreis entscheidet, darf die exakte Lage der Kabine selbst auswählen.

### **Kann ich zwei oder mehr Blaue Reisen buchen bzw. miteinander kombinieren?**

Als reine Vorsichtsmaßnahme trennen wir die Teilnehmer der Blauen Reisen strikt voneinander: Eine Kombination aus zwei oder mehr Reisen ist nur dann möglich, wenn mindestens 14 Tage zwischen Reiseende und neuem Reisebeginn liegen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Reisekombinationen mit weniger zeitlichem Abstand nicht bestätigt werden können. Dies gilt auch für Buchungen auf unterschiedlichen Vorgängen oder Schiffen.

### **Was passiert, wenn ich mich vor der Reise in einem Risikogebiet aufgehalten habe?**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Gästen, die sich innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn in einem ausgewiesenen Risikogebiet aufgehalten haben, keine Mitreise ermöglichen können. Maßgeblich für die Entscheidung ist der aktuelle Kenntnisstand am Tag der Anreise – auch wenn sich eine Risikobewertung gegebenenfalls erst nach Ihrem Aufenthalt in der betroffenen Region ergeben hat. Als Grundlage für die Risikobewertung gelten die aktuellen Angaben und Veröffentlichungen des Robert Koch Instituts und der Bundesregierung:

- [Landkreise und Bundesländer \(national\)](#)
- [Länder \(international\)](#)

### **Wie können wir während der Blauen Reisen anreisen?**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Anreise nach Hamburg oder Kiel in Eigenregie zu planen. Unsere Shuttlebusse zwischen Bahnhof und Hafenterminal stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Sollten Sie mit dem eigenen Auto anreisen, bietet unser Servicepartner Ihnen Parkmöglichkeiten an. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#). Zudem bieten wir all unseren Gästen die Möglichkeit, bei Sixt zu speziellen Konditionen Fahrzeuge zu mieten – [hier](#) erfahren Sie mehr.

Ihre Anreise nach Kreta erfolgt ausschließlich mit TUI Cruises Vollcharterflügen. Weitere Einzelheiten erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn.

### **Was passiert, wenn ich die Reise nicht antreten kann?**

Auch für die Blauen Reisen gelten unsere Allgemeinen Reisebedingungen ([AGB](#)). Grundsätzlich empfehlen wir immer den Abschluss eines umfassenden Versicherungsschutzes für den Fall eines Reiserücktritts oder Reiseabbruchs.

### **Darf ich meine Reise kostenfrei umbuchen oder stornieren, wenn ich vor der Kreuzfahrt ein positives COVID-19 Testergebnis erhalte?**

Nein. Grundsätzlich empfehlen wir immer den Abschluss eines umfassenden Versicherungsschutzes für Kosten, die kurzfristig durch einen krankheitsbedingten Reiserücktritt oder Reiseabbruch verursacht werden. Bitte klären Sie mit Ihrer individuellen Reiseversicherung, ob eine Erkrankung im Pandemiefall abgesichert ist.

## **An- & Abreise**

### **Wie läuft der Online Check-in ab?**

Wie auch das Schiffsmanifest, wird der Online Check-in für alle Reiseteilnehmer verpflichtend sein. So sind alle benötigten Dokumente und Informationen inklusive kontaktloser Zahldaten (Kreditkarte oder EC-Karte) bereits erfasst.

Neu für unsere Blauen Reisen: Es wird festgelegte Zeitfenster für Ihren Check-in geben, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Terminal nicht möglich sein wird.

Die Freischaltung des Online Check-ins und die Buchung eines Zeitfensters für Ihre Anreise ermöglichen wir Ihnen rechtzeitig vor Reisebeginn. Wählen Sie dann einfach online im Meine Reise Bereich ein verfügbares Zeitfenster aus. Sofern Sie keinen Zeitraum auswählen, wird Ihnen unmittelbar vor Reisebeginn automatisch ein Zeitfenster zugewiesen.

Unseren Suiten und Junior Suiten Gästen steht die gesamte Check-in Zeit zur Verfügung – ohne festgelegtes Zeitfenster.

### **Von welchem Liegeplatz starten Sie in die Blauen Reisen?**

Die Mein Schiff 1 startet in die Blauen Reisen ab/bis Kiel Ostseekai.

Die Mein Schiff 2 startet in die Blauen Reisen ab/bis Hamburg Steinwerder.

Die Mein Schiff 6 startet in die Blauen Reisen ab/bis Heraklion / Kreta. Einzelheiten zum exakten Liegeplatz erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn mit Ihren Reiseunterlagen.

### **Müssen wir im Terminal noch einchecken?**

Alle Gäste haben bereits online eingchecked. Ihre Bordkarten befinden sich bereits an der Kabinentür. Im Hafenterminal erfolgt die Registrierung aller Gäste kontaktlos und mit mobilen Endgeräten. Die Ihnen bekannten Check-in Schalter sind mit zusätzlichen Plexiglasscheiben ausgestattet. So kann unsere Crew den Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten, während Ihre Ausweisdokumente gescannt werden und Ihr erstes, obligatorisches Urlaubsfoto entsteht.

### **Was ist am Anreisetag zu beachten?**

Wir stellen Ihnen in den deutschen Häfen kostenfreie Shuttlebusse vom Bahnhof zum Hafenterminal zur Verfügung. Bitte beachten Sie ihr festgelegtes Check-in Zeitfenster. Eine separate Gepäckannahme am Bahnhof können wir Ihnen – zur Vermeidung von Kontaktpunkten – aktuell nicht anbieten. Bitte führen Sie Ihr Gepäck daher im Bus selbstständig mit sich. Bei Ankunft im Hafen kümmern wir uns selbstverständlich um das Entladen Ihres Gepäcks aus dem Bus und um den weiteren Transport zu Ihrer Kabinentür. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihr Reisegepäck über unseren Servicepartner TEfra Travel Logistics bequem von zu Hause bis vor Ihre Kabinentür transportieren zu lassen. [Mehr erfahren](#)

Erst nachdem alle abreisenden Gäste das Schiff verlassen haben und auch die öffentlichen Bereiche vollständig gereinigt und desinfiziert wurden, beginnen wir mit dem Check-in anreisender Passagiere. Ein Early Check-in ist aus diesem Grund aktuell nicht möglich.

Für Ihre Anreise nach Kreta informieren wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt über sämtliche Abläufe. Selbstverständlich ist der Flughafentransfer zum Schiff und zurück aber bereits in Ihrem TUI Cruises An- und Abreisepaket inkludiert.

### **Wie läuft unsere Abreise ab?**

Es wird festgelegte Zeitfenster für Ihre Abreise geben, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig an den Fahrstühlen, Gängen, im Gangway Bereich sowie im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Hafenterminal sowie die Nutzung der kostenfreien Shuttle- und Transferbusse nicht möglich sein wird. Wählen Sie einfach im Meine Reise Bereich unter "Programm" ein verfügbares Zeitfenster aus. Sofern Sie keinen Zeitraum auswählen, wird Ihnen am Abend vor der Abreise ein Zeitfenster zugewiesen. Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes an Bord rechtzeitig und automatisch eine schriftliche Abreiseinformation auf Ihre Kabine, der Sie alle weiteren Details zu den Abläufen entnehmen können.

Ihre Kabine steht Ihnen bis zu Ihrem Abreisezeitfenster zur Verfügung. Das offizielle Kreuzfahrtende ist Ihr Abreisezeitfenster. Die Buchung einer Tageskabine oder Tagesverlängerung ist aus diesem Grund aktuell nicht möglich.

**Wie vermeiden Sie Gruppenbildung im Hafenterminal?**

Erst nachdem alle abreisenden Gäste das Schiff verlassen haben und auch die öffentlichen Bereiche vollständig gereinigt wurden, beginnen wir mit dem Check-in anreisender Passagiere. Während der gesamten An- und Abreise gilt die generelle Einhaltung des Mindestabstands zu anderen Personen. Hierfür setzen wir unter anderem sichtbare Bodenmarkierungen ein.

**Was passiert, wenn wir durch einen Stau oder Verspätung die vorgegebene Check-in Zeit verpassen?**

Bei verspäteter Anreise ermöglichen wir Ihnen das nächstmögliche Check-in Zeitfenster. In diesem Fall kann es jedoch zu längeren Wartezeiten außerhalb des Hafenterminals kommen.

**Welche Einreisebestimmungen gelten für die Blauen Reisen?**

Für unsere Blauen Reisen ist ein Personalausweis bzw. eine Identitätskarte (Schweiz), der / die noch mindestens 3 Monate nach Reiseende gültig ist, ausreichend. Die ausführlichen Einreisebestimmungen haben wir unter [www.tuicruises.com/an-und-abreise/einreisebestimmungen](http://www.tuicruises.com/an-und-abreise/einreisebestimmungen) für Sie zusammengefasst.

**An Bord der Mein Schiff® Flotte****Wird es während der Blauen Reisen weiterhin Premium Alles Inklusiv geben?**

Selbstverständlich genießen Sie auch während der Blauen Reisen ganz regulär unser Premium Alles Inklusiv an Bord der Mein Schiff® Flotte. Wählen Sie einfach weiterhin aus unserer uneingeschränkten Produktvielfalt Ihren persönlichen Lieblingscocktail – und genießen die Auszeit auf hoher See.

**Was verändert sich zu bisherigen Kreuzfahrten mit der Mein Schiff® Flotte?**

Keine Sorge - Sie werden sich sofort wieder wie zu Hause fühlen, denn unser Schiff und unsere Crew bleiben unverändert! Genau, wie Sie es aktuell von Städten und öffentlichen Einrichtungen an Land kennen, setzen wir vorübergehend zusätzliche Hygienemaßnahmen an Bord um. Darunter fällt zum Beispiel das gegenseitige Einhalten eines Abstands von mindestens 1,5 Metern. Im Sport- und Poolbereich gelten zu Ihrem eigenen Schutz noch großzügigere Abstandsregeln von 2-3 Metern. Aber auch die besten Maßnahmen helfen nur, wenn sie auch gemeinsam eingehalten werden. Daher vertrauen wir auf die Unterstützung unserer Gäste.

**Wie viele Gäste werden an Bord der Mein Schiff® Flotte in Zukunft erlaubt sein?**

Während der Blauen Reisen beschränken wir die Passagierzahl vorübergehend auf maximal 60 Prozent. So genießen Sie an Bord noch mehr individuellen Freiraum.

### **Welche Maßnahmen sind im gastronomischen Bereich vorgesehen?**

Das wichtigste zuerst: Unsere Bars und Restaurants werden während der Blauen Reisen weiterhin geöffnet sein. Wir bedienen Sie gern am Platz Ihrer Wahl. An unseren Buffets und Getränkestationen übernimmt unsere Crew die Ausgabe Ihrer Lieblingsspeisen und Getränke. Auch Ihre Getränkebestellung in den Bars der Mein Schiff ® Flotte nehmen wir gern am Sitzplatz entgegen. Den Platz an der Bar nehmen unsere fleißigen Barkeeper ein – um dort mit Abstand die besten Cocktails zu mixen. Es geht übrigens noch großzügiger zu, als sonst: In den Restaurants und Bars werden die Tische und Sitzgelegenheiten mit einem großzügigen Abstand zueinander aufgestellt oder freigehalten. Sie können bedenkenlos Platz nehmen und nach Herzenslust genießen.

### **Sind der SPA & Sport Bereich und die Pools während der Blauen Reisen regulär zugänglich?**

Unser Sport & Gesundheit Bereich sowie der 25-Meter Pool mit seinen angrenzenden Whirlpools werden für Sie geöffnet sein. Im Sport- und Poolbereich gelten zu Ihrem eigenen Schutz noch großzügigere Abstandsregeln von 2-3 Metern. Eine Teilnahme an Kursen ist nach vorheriger Anmeldung möglich. Im SPA & Meer Bereich verwöhnen wir Sie nach Terminvereinbarung während Ihrer individuellen Anwendung. Es werden vorerst nur Einzelanwendungen mit einer Maximaldauer von 60 Minuten angeboten. Der Saunabereich inklusive Dampfbad, Duschen und Umkleidekabinen bleiben vorerst geschlossen. Auch die Mitarbeiter aus dem Hair Spa on Sea freuen sich schon auf Ihren Besuch. Eine Haarwäsche vor der Anwendung ist verpflichtend.

### **Welche Möglichkeiten der Betreuung gibt es für Kinder aller Altersstufen?**

Die Betreuung im Kids-Club – Insel der Seeräumer und in der Sturmfrei - Teenslounge wird gemäß den strikten Vorgaben und verstärkten Hygienestandards ausgerichtet und muss auf die zeitlich begrenzte Teilnahme weniger Kinder beschränkt werden:

- Betreuung in (ggf. altersgemischten) Kleingruppen im Kids-Club und in der Teenslounge
- Teilnahme am Programm nur nach vorheriger Anmeldung
- Verteilung der Gruppen auf unterschiedliche Räumlichkeiten
- Körpertemperaturmessung beim Eintritt in die Räumlichkeiten
- Eignes Spielzeug, sowie mitgebrachte Getränke und Lebensmittel sind nicht erlaubt
- Nest – Baby-Raum: Kleinkinder in Begleitung eines Elternteils und in begrenzter Personenzahl

Damit Ihr Kind am Kinderprogramm teilnehmen kann, muss gewährleistet sein, dass der Entwicklungsstand und das Verhalten des Kindes in die Gruppe integrierbar sind. Das Einverständnis der Eltern ist ebenfalls Voraussetzung.

### **Welche Programmpunkte gibt es an Bord?**

Auch während der vielfältigen Veranstaltungen an Bord setzen wir natürlich konsequente Abstandsregeln um. Events, Sportangebote und Entertainment Angebote mit geringer Teilnehmerzahl, wie zum Beispiel Yogakurse oder Vorstellungen in der Schaubühne (bzw. Klanghaus/Studio) können weiterhin stattfinden. Auch unsere Programme im Theater werden kleiner, aber nicht minder interessant sein. Und natürlich spielen wir im Theater mehrfach – um so genügend Plätze freihalten zu können. An Bord ist eine digitale Anmeldung über das Meine Reise Bordportal erforderlich.

### **Finden Workshops an Bord statt?**

Workshops finden unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln statt. Eine Teilnahme am Programm ist ausschließlich nach vorheriger Anmeldung möglich. Die Anmeldung erfolgt digital über das Meine Reise Bordportal. Viele Workshops und Veranstaltungen werden erst an Bord freigeschaltet. Seien Sie also gespannt, was Sie erwartet.

### **Wird es eine Poolparty geben und ist die Abtanz Bar geöffnet?**

Auf Events wie Poolpartys oder große Fußballturniere müssen wir vorerst noch gemeinsam warten. Auch das Tanzbein wird in der Abtanz Bar aktuell noch nicht geschwungen. Dafür überraschen wir Sie an Bord mit alternativen Programmpunkten.

### **Wie läuft die verpflichtende Sicherheitseinweisung ab?**

Vor Antritt der Blauen Reise wird es natürlich auch weiterhin eine obligatorische Sicherheitseinweisung geben. Um die Ansammlung von Personen an den Musterstationen allgemein zu verringern, bitten wir Sie, direkt nach dem Einchecken und dem Abholen der Bordkarten an der Kabinentür zu Ihrer Musterstation zu kommen, wo Sie in Kleingruppen alle benötigten Informationen erhalten. Weitere Informationen und Einzelheiten erhalten Sie an Bord.

### **Welche Möglichkeiten des Landgangs habe ich in Griechenland?**

**Ein Langgang ist vorerst nur in Griechenland und bis auf weiteres ausschließlich in Form eines durch TUI Cruises vermittelten Landausflugs möglich.**

Vor Antritt der Blauen Reise wird es natürlich auch weiterhin eine obligatorische Sicherheitseinweisung geben. Um die Ansammlung von Personen an den Musterstationen allgemein zu verringern, bitten wir Sie, direkt nach dem Einchecken und dem Abholen der Bordkarten an der Kabinentür zu Ihrer Musterstation zu kommen, wo Sie in Kleingruppen alle benötigten Informationen erhalten. Weitere Informationen und Einzelheiten erhalten Sie an Bord.

### **Welche Möglichkeiten des Landgangs habe ich in Griechenland?**

Zusammen mit den örtlichen Landausflugsveranstaltern arbeiten wir bereits an einem attraktiven und vielfältigen Ausflugsprogramm für Kreta, Piräus und Korfu. Das Ausflugsangebot wird voraussichtlich ab dem 24.08. für Sie im Bereich Meine Reise zur Verfügung stehen.

## **Gesundheit & Hygiene**

### **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um mit der Mein Schiff® Flotte fahren zu können?**

Sie sollten sich vor Reiseantritt in guter gesundheitlicher Verfassung befinden. Sofern Sie Vorerkrankungen haben sollten, besprechen Sie dies bitte mit Ihrem Hausarzt oder Reisemediziner. Grundsätzlich empfehlen wir immer eine Überprüfung Ihres Impfschutzes.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Körpertemperatur, bevor Sie Ihre Anreise antreten: Bei Fieber ab 38,0°C können wir Ihnen eine Mitreise leider nicht ermöglichen. Bitte bleiben Sie zu Hause und kontaktieren Sie gegebenenfalls Ihren Hausarzt.

Ab September benötigen Sie für vorerst alle weiteren Abfahrten der Mein Schiff Flotte zum Antritt Ihrer Reise ein negatives COVID-19 Testergebnis. Die Kosten hierfür sind bereits im Reisepreis inkludiert. Über weitere Einzelheiten informieren wir Sie automatisch und rechtzeitig vor Reisebeginn.

### **Muss ich einen Nachweis über meinen Gesundheitszustand erbringen?**

Die gewohnten Angaben in unserem Schiffsmanifest werden um einen Gesundheitsfragebogen ergänzt, den jeder Reisende mit seinen Reiseunterlagen erhält. Der tagesaktuell ausgefüllte Fragebogen ist beim Check-in vorzulegen. Diesen Fragebogen finden Sie bereits vorab im Bereich des Schiffsmanifests im Meine Reise Portal zur Ansicht.

### **Welche zusätzlichen Hygienemaßnahmen werden an Bord umgesetzt?**

- Umfangreiche und zusätzliche Hygienemaßnahmen in allen öffentlichen Bereichen
- Reinigung und Desinfektion aller Oberflächen in regelmäßigem Intervall
- Ein „Infection Control Officer“ überprüft alle eingeführten Maßnahmen
- Mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen
- Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew in Bereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann
- Täglich kontaktlose Körpertemperaturmessung von Gästen und Besatzungsmitgliedern
- „COVID-19 Frühwarnsystem“ – kontinuierliche Überwachung des Infektionsgeschehens (minimale Abweichungen von der Norm werden sofort erkannt)

### **Wie kann ich mich selbst an Bord aktiv vor einer Ansteckung schützen?**

Sie schützen sich selbst am besten, indem Sie die allgemeingültigen Hinweise beachten und Verhaltensregeln einhalten. Besonders wichtig: Waschen Sie sich regelmäßig und gründlich die Hände mit Seife. Als zusätzlichen Schutz stellen wir an allen wichtigen Stellen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte beachten Sie die geltenden Mindestabstände und husten / niesen sie ausschließlich in die eigene Armbeuge oder ein Papiertaschentuch. Bitte achten Sie an Bord zudem darauf, in den ausgewiesenen Bereichen Ihren Mund-Nasen-Schutz zu tragen.



**Gilt an Bord eine generelle Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung?**

Überall dort, wo Sie den Mindestabstand zu anderen Mitreisenden und Besatzungsmitgliedern bedenkenlos einhalten können, benötigen Sie an Bord der Mein Schiff ® Flotte keine Mund-Nasen-Schutz. In allen geschlossenen Bereichen, die räumlich keine 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen erlauben, ist aus gegenseitiger Rücksichtnahme stets ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Hierzu zählen unter anderem die Fahrstühle sowie Kabinenflure und Treppenhäuser.