



FAQ - Aktuelle Kreuzfahrten

Hier finden Sie eine Übersicht über wichtige Fragen & Antworten rund um unsere aktuellen Kreuzfahrten.

Reise & Buchung

Welche Routen und Destinationen können als nächstes wieder angesteuert werden?

Wir stehen in engem Kontakt mit den Hafenbehörden all unserer regulären Zielgebiete. Wir arbeiten auch weiterhin daran, bald auch in weiteren Destinationen wieder Fahrt aufzunehmen und Kreuzfahrten anbieten zu können.

Kann ich mehrere Reisen hintereinander buchen bzw. miteinander kombinieren?

Unsere Kombinations-Reisen sind perfekt für alle Gäste, die gern 14 Tage oder länger an Bord verbringen möchten. **Wichtig zu wissen:** Die Teilnahme an einem zusätzlichen COVID-19 Antigen-Schnelltest ist verpflichtend. Sie werden von unserer Crew an Bord rechtzeitig über Abläufe und Einzelheiten informiert. Während unsere Besatzung das Schiff für Sie und die neu anreisenden Gäste vorbereitet und desinfiziert, verbringen Sie einen ganz entspannten Tag. Weitere Informationen erhalten Sie direkt an Bord. Bitte beachten Sie, dass ein individueller Landgang noch nicht in allen Wechselhäfen wieder gestattet wird. In dem Fall machen Sie es sich während des Hafentags in den ausgewiesenen Bereichen an Bord gemütlich - oder erkunden Land und Leute alternativ mit einem unserer vielfältigen Landausflüge. Buchungshinweis: Die Kombination aus mehreren Reisen erfolgt durchgängig innerhalb eines Tarifes (PRO-, PLUS- oder PUR-Tarif). Für die Buchung eines längeren Kombi-Aufenthaltes wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder an unser Serviceteam.

Darf ich meine Reise kostenfrei umbuchen oder stornieren, wenn ich vor der Kreuzfahrt ein positives COVID-19 Testergebnis erhalte?

Nein. Grundsätzlich empfehlen wir immer den Abschluss eines umfassenden Versicherungsschutzes für Kosten, die kurzfristig durch einen krankheitsbedingten Reiserücktritt oder Reiseabbruch verursacht werden. Bitte klären Sie mit Ihrer individuellen Reiseversicherung, ob eine Erkrankung im Pandemiefall abgesichert ist.

Was passiert, wenn ich mich vor der Reise in einem Risikogebiet aufgehalten habe?

Auf der Seite [Aktuelle Reiseinformationen](#) finden Sie wichtige Hinweise, die wir kontinuierlich aktualisieren. Unter Punkt 2 „Wichtig bei einem Aufenthalt im Risikogebiet“ beantworten wir Ihnen diese Frage.

An- & Abreise

Welche An- und Abreisemöglichkeiten bestehen zurzeit?

Ihre Fluga- und Abreise kann im Gesamtpaket inkl. Flug und Transfer oder wahlweise individuell gebucht werden. Damit bieten wir Ihnen eine noch größere Auswahl an Start- und Zielflughäfen.

Eine Anreise per PKW ist für unsere Deutschen Häfen sowie für Reisen ab/bis Genua möglich. Sollten Sie mit dem eigenen Auto anreisen, bietet unser Servicepartner Ihnen [Parkmöglichkeiten](#) an, welche über den Meine Reise Bereich buchbar sind. Zudem bieten wir all unseren Gästen die Möglichkeit, bei Sixt zu speziellen Konditionen Fahrzeuge zu mieten – [hier](#) erfahren Sie mehr.

Wie läuft der Online Check-in ab?

Wie auch das Schiffsmanifest ist der Online Check-in für alle Reiseteilnehmer verpflichtend. Alle benötigten Dokumente und Informationen inklusive Zahldaten (Kreditkarte oder EC-Karte) sind so bereits kontaktlos erfasst.

Für Reisen mit **individuell gebuchter An- und Abreise**: Es gibt festgelegte Zeitfenster für Ihren Check-in, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Terminal nicht möglich ist. Die Freischaltung des Online Check-ins und die Buchung eines Zeitfensters für Ihre Anreise ermöglichen wir Ihnen rechtzeitig vor Reisebeginn. Wählen Sie einfach online im Meine Reise Bereich ein verfügbares Zeitfenster aus.

Unseren Suiten und Junior Suiten Gästen steht die gesamte Check-in Zeit zur Verfügung – ohne festgelegtes Zeitfenster.

Gelten zurzeit besondere Einreisebestimmungen?

Für einige Urlaubsregionen gelten aktuell besondere Einreisebedingungen. [Hier](#) finden Sie eine Anleitung zum Ausfüllen der verschiedenen Einreiseformulare und hilfreiche Reise-Checklisten für eine entspannte Reisevorbereitung.

Für unsere aktuellen Reisen ist ein Personalausweis bzw. eine Identitätskarte (Schweiz), der / die noch mindestens 3 Monate nach Reiseende gültig ist, ausreichend. Die ausführlichen Einreisebestimmungen haben wir [hier](#) für Sie zusammengefasst.

Wann erfahren wir unsere Flugzeiten?

Die Flugzeiten werden bis spätestens 7 Tage vor Ihrem jeweiligen Hin- und Rückflug veröffentlicht. Bei den Flügen kann es sich teilweise um Flüge mit Zwischenlandungen handeln. Alle Informationen erhalten Sie mit Ihren digitalen Reiseunterlagen 7 Tage vor Reisebeginn.

Was ist am Anreisetag zu beachten?

Reisen ab/bis Deutschland: Erst nachdem alle abreisenden Gäste das Schiff verlassen haben und auch die öffentlichen Bereiche vollständig gereinigt und desinfiziert wurden, beginnen wir mit dem Check-in anreisender Passagiere. Ein Early Check-in ist aus diesem Grund aktuell noch nicht möglich. Unsere Shuttlebusse zwischen Bahnhof und Hafenterminal stehen Ihnen kostenpflichtig (Preis von 5 € pro Person und Strecke wird dem Bordkonto belastet) sowie kostenfrei für Kinder bis einschließlich 3 Jahren und Suiten sowie Junior Suiten Gästen zur Verfügung. Bitte beachten Sie Ihr festgelegtes Check-in Zeitfenster. Eine separate Gepäckannahme am Bahnhof können wir Ihnen – zur Vermeidung von Kontaktpunkten – aktuell nicht anbieten. Bitte führen Sie Ihr Gepäck daher im Bus selbstständig mit sich. Bei Ankunft im Hafen kümmern wir uns selbstverständlich um das Entladen Ihres Gepäcks aus dem Bus und um den weiteren Transport zu Ihrer Kabinentür. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihr Reisegepäck über unseren Servicepartner TEfra Travel Logistics bequem von zu Hause bis vor Ihre Kabinentür transportieren zu lassen. [Mehr erfahren](#)

Für alle Gäste mit individueller Anreise gilt: Bitte beachten Sie, dass der Check-in im Zeitraum von 15:00 bis 18:00 Uhr für Sie geöffnet ist. Optional ist je nach Destination ein Early Check-in gegen eine Gebühr von 35,00 EUR möglich. Zur Buchung und für weitere Informationen melden Sie sich bitte im Meine Reise Portal an.

Für alle Gäste mit Fluganreise gilt: Bitte nehmen Sie Ihr Gepäck bei Ankunft am Flughafen selbstständig vom Gepäckband. Hinter der Zollkontrolle empfangen Sie unsere TUI Cruises Hostessen. Unsere Transferbusse bringen Sie direkt zur Mein Schiff.

Bitte beachten Sie außerdem die Hinweise und Anleitungen zum Ausfüllen der digitalen Einreiseformulare, die wir [hier](#) für Sie zusammengefasst haben. Die erforderlichen Nachweise (Testergebnis und Einreise-QR-Code) halten Sie bitte während der gesamten Reise selbstständig bereit.

Wichtig zu wissen: Während der gesamten An- und Abreise ist das Tragen einer medizinischen oder FFP2-Maske verpflichtend (OP-, FFP2-Masken oder Masken mit dem Standard KN95/N95 ohne Ventil). Bitte beachten Sie dazu die Hinweise Ihres Flughafens und Ihrer Airline sowie die Bestimmungen bei der Anreise mit dem öffentlichen Nahverkehr. Bitte tragen Sie auch in den Transferbussen zwischen Flughafen und Schiff sowie beim Verlassen des Schiffes eine medizinische Maske und beachten Sie die lokalen Regelungen über die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung an öffentlichen Orten (innerhalb und/oder außerhalb geschlossener Räume).

Denken Sie daher bitte daran, die erforderlichen medizinischen Masken in ausreichender Menge mit sich zu führen.

Wie läuft unsere Abreise ab?

Reisen ab/bis Deutschland: Es gibt festgelegte Zeitfenster für Ihre Abreise, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig an den Fahrstühlen, Gängen, im Gangway Bereich sowie im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Hafenterminal sowie die Nutzung der kostenpflichtigen Shuttle- und Transferbusse nicht möglich ist. Wählen Sie einfach im Meine Reise Bereich unter „Programm“ ein verfügbares Zeitfenster aus. Sofern Sie keinen Zeitraum auswählen, wird Ihnen vor der Abreise ein Zeitfenster zugewiesen. Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes an Bord rechtzeitig eine schriftliche Abreiseinformation auf Ihre Kabine, der Sie alle weiteren Details zu den Abläufen entnehmen können.

Ihre Kabine steht Ihnen bis zu Ihrem Abreisezeitfenster zur Verfügung. Das offizielle Kreuzfahrtende ist Ihr Abreisezeitfenster. Die Buchung einer Tageskabine oder Tagesverlängerung ist aus diesem Grund aktuell nicht möglich.

Reisen ab/bis Spanien, Italien und Griechenland: Ihre Kabine steht Ihnen am Abreisetag bis 09:00 Uhr zur Verfügung. Alle öffentlichen Bereiche an Bord können Gäste mit gebuchtem An- und Abreisepaket wie gewohnt bis zu Ihrem Flughafentransfer nutzen. Für alle Gäste mit individueller An- und Abreise ist das Reiseende um 11:00 Uhr. Optional ist je nach Destination die Verlängerung des Aufenthaltes an Bord gegen eine Gebühr von 35€ pro Person möglich.

Gesundheit & Hygiene

Muss ich einen Nachweis über meinen Gesundheitszustand erbringen?

Die gewohnten Angaben in unserem Schiffsmanifest werden um einen tagesaktuell auszufüllenden

Gesundheitsfragebogen ergänzt. Dieser ist digital im Meine Reise Portal zu beantworten. Für die Kontrolle am Hafenterminal benötigen Sie ausschließlich Ihren Schiffspass (digital oder ausgedruckt), welchen Sie nach erfolgreichem Online Check-in im Meine Reise Portal erhalten.

Ich bin bereits vollständig gegen COVID-19 geimpft oder genesen. Warum benötige ich trotzdem die vorgeschriebenen Testergebnisse?

Teil unseres flexiblen Gesundheitskonzepts, das von den jeweiligen Behörden freigegebenen wurde, ist der verpflichtende COVID-19-Test für alle Gäste vor der Reise. **Aktuell gilt dies weiterhin unabhängig von einer möglichen Impfung oder Genesung.** Wir verfolgen die Entwicklung der Impfkampagne der Bundesregierung und deren Bewertung durch das RKI und sind im stetigen Austausch mit den zuständigen Behörden der einzelnen Länder, da für den Kreuzfahrtbetrieb besondere Regelungen gelten. Sollten wir unser Gesundheitskonzept ändern, werden wir unsere Gäste darüber informieren.

Welche Maßnahmen werden an Bord umgesetzt?

Flexibilität ist der Schlüssel zum Erfolg. Und deshalb reagieren wir schnell, flexibel und verantwortungsbewusst auf die aktuelle Situation in den unterschiedlichen Fahrtgebieten. Eine genaue Übersicht über die aktuellen Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen erhalten Sie zu Beginn Ihrer Reise an Bord. Bitte haben Sie Verständnis, dass hier jederzeit ein Kurswechsel möglich sein kann. Einen Überblick über wichtige Aspekte unseres bewährten Gesundheitskonzepts erhalten Sie [hier](#).

Gilt an Bord eine generelle Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes?

Eine genaue Übersicht über die aktuellen Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen erhalten Sie zu Beginn Ihrer Reise an Bord.

Wichtig zu wissen: Wenn an Bord eine Maskenpflicht besteht, gilt diese ausnahmslos für alle Gäste und Besatzungsmitglieder. Das Tragen von Stoffmasken, Masken mit Auslassventilen oder von Gesichtsschutzschildern jeglicher Form ist an Bord nicht erlaubt. Eine Befreiung von der Maskenpflicht (beispielsweise durch Vorlage eines ärztlichen Attests) ist nicht möglich. Sofern Ihnen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes medizinisch nicht möglich ist, können wir Ihnen eine Mitreise an Bord in der aktuellen Situation leider nicht ermöglichen.